



П Р А В И Л А
проведения Акции «Возвращаем 5% от суммы покупок в Эльдорадо»
(далее - Правила Акции)

Москва 2023

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack / «Цифровых карт» и реализуются в соответствии с п. 1.9. Правил Программы лояльности. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Возвращаем 5% от суммы покупок в Эльдорадо» (далее - Акция).

1. Наименование Акции - «Возвращаем 5% от суммы покупок в Эльдорадо».

2. Территория проведения Акции - Российская Федерация, регионы присутствия Банка.

3. Термины и определения:

Акция - акция для физических лиц Акции «Возвращаем 5% от суммы покупок в Эльдорадо», проводимая Банком в период с «01» февраля 2023 г. по «31» июля 2023 г. (включительно).

«Альфа-Клик» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту Верификации и Аутентификации, возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором КБО.

«Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту, по факту его Верификации и Аутентификации, возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять операции, предусмотренные Договором КБО.

Альфа-Баллы - условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику за совершение Расходных операций, предусмотренных Правилами Программы лояльности и Правилами Акции, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Альфа-Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России от 16.01.2015 г. №1326.

Бонусный счет - счет, открываемый Банком Клиенту в рамках Программы лояльности для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Альфа-Баллов, в том числе дополнительных Альфа-Баллов, начисление которых предусмотрено Правилами Акции. Клиенту открывается один (единый) Бонусный счет для всех выпущенных к его счетам Карт. Бонусный счет не является банковским счетом.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Карта – расчетная (дебетовая) карта, выпущенная Банком в соответствии с Договором КБО, или кредитная карта, выпущенная Банком в соответствии с Соглашением о кредитовании / Договором потребительского кредита.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО или Договор КБО и Соглашение о кредитовании/Договор потребительского кредита.

Отчетный период – календарный месяц, начиная с даты акцепта Правил (присоединения к Правилам) в порядке, предусмотренном п. 4.6. настоящих Правил Акции, в Период проведения Акции.

Правила Акции – настоящие Правила проведения Акции «Возвращаем 5% от суммы покупок в Эльдорадо», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/actions/rules/>.

Период проведения Акции – «01» февраля 2022 г. по «31» июля 2023 г.

Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт», размещенные в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/actions/rules/>.

Программа лояльности - Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт», направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Альфа-Баллов, проводимая Банком на условиях публичной оферты, на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

Расходная POS-операция по Картам (далее - Расходная операция) - операция приобретения товаров/работ/услуг в ТСП, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов, так как она определена в Договоре КБО.

В рамках Акции Расходными операциями не признаются следующие операции:

- оплата заказов товаров/услуг бренда Apple;
- оплата покупок в категории «Услуги» (включая установку техники, дополнительный сервис и т.д.), отраженные в ТСП в сети Интернет по адресу: <https://www.eldorado.ru/d/services/>;
- оплата подарочных сертификатов;
- оплата заказов цифровых и телекоммуникационных продуктов (подписки, софт, пакеты услуг, электронные книги, iTunes Card, пополнение VK пакет и т.д.);
- оплата заказов юридических лиц и их представителей;
- оплата заказов, созданных сотрудниками контактного центра «Эльдорадо» и сотрудниками «Эльдорадо»;
- оплата заказов следующих товаров: товары магазинов-партнеров, размещенных в ТСП. Данные товары нельзя купить в ТСП по кнопке «купить», только по кнопке «заказать» и оставить контактные данные, которые впоследствии будут переданы магазину-партнеру;
- оплата оптовых заказов и заказов, оформленных с целью дальнейшей перепродажи.

Оптовыми признаются заказы, отвечающие одному из следующих условий:

- количество товаров в заказе больше 100 (ста) позиций. Не обязательно разных, может быть 5 (пять) одних товаров, 5 (пять) других и так далее;
- количество товаров одной категории в заказе больше или равно 20 (двадцати);
- сумма заказа больше или равна 200 000 рублей и товаров одной категории больше или равно 5 (пяти);
- заказов одного уникального идентификатора (уникального Клиента) в месяц больше 20 (двадцати);
- сумма всех заказов одного уникального идентификатора (уникального Клиента) в месяц больше или равна 400 000 рублей и заказов больше или равно 5 (пяти).

Сообщение – информационное сообщение Банка Клиенту, направляемое посредством услуги «Альфа-Мобайл»/ «Альфа-Клик» в целях информирования Клиента о проведении Акции.

Держатель Карты (далее - «Держатель») - физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта.

ТСП – торгово-сервисное предприятие «Эльдорадо» (<https://eldorado.ru/> и/или мобильное приложение «Эльдорадо»)

Участник Акции (Участник) – Клиент, получивший от Банка сообщение и который, акцептовал настоящие Правила Акции в порядке, предусмотренном п. 4.6. настоящих Правил Акции.

Иные термины, используемые в настоящих Правилах Акции, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО и Правилах Программы лояльности.

4. Общие положения

4.1. Акция проводится Банком в период с «01» февраля 2023 г. по «31» июля 2023 г. включительно.

4.2. Акция проводится Банком для физических лиц – Клиентов.

4.3. Всем Клиентам Банк направляет Сообщение. В случае если Клиент не получил Сообщение, но заинтересован в участии в Акции, такой Клиент может обратиться в Банк (через Телефонный центр «Альфа-Консультант» /Отделение Банка/посредством Чата (в рамках услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»)) в течение периода проведения Акции.

4.4. Начисление Альфа-Баллов в рамках Акции осуществляется Участникам, выполнившим условия Акции, указанные в настоящих Правилах.

4.5. Участник Акции может получать информацию об Акции одним из следующих способов:

- на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/actions/rules/>;
- посредством направленных Банком Сообщений в мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банке «Альфа-Клик».

4.6. Условия настоящих Правил Акции и одновременно Правил Программы лояльности (если Клиент не акцептовал Правила Программы лояльности ранее, в установленном ими порядке) признаются акцептованными Клиентом (Клиент становится Участником Акции) в момент совершения первой Расходной операции в ТСП согласно п. 5.1. настоящих Правил в результате перехода Клиента по ссылке, указанной в описании Акции, размещенном в разделе «Кэшбэк и привелегии» главной страницы мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» в Период проведения Акции. Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Акции с настоящими Правилами Акции. Участник вправе воздержаться от участия в Акции, не совершая Расходных операций по оплате заказа, оформленного в ТСП согласно п.5.1. настоящих Правил.

4.7. Участник Акции:

- обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции;
- вправе отказаться от участия в Акции;
- не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4.8. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Акции любого Участника Акции без какого-либо уведомления в следующих случаях:

- Участник Акции не соблюдает настоящие Правила Акции;
- Участник Акции злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Акции, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у Банка, и/или иных Участников Акции;

4.9. В случае, если Участник Акции является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о денежных выплатах, полученных в результате участия в Акции.

5. Порядок проведения Акции и начисления Альфа-Баллов.

5.1. Для расчета и начисления Банком на Бонусный счет Участника Альфа-Баллов в рамках Акции Участнику Акции необходимо в Период проведения Акции перейти по ссылке, указанной в описании Акции, размещенной в разделе «Кэшбэк и привелегии» главной страницы мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», совершить Расходную операцию в ТСП.

5.1.1. Альфа-Баллы на Бонусный счет Участника Акции не начисляются:

- если заказ был возвращен, не выкуплен или полностью оплачен бонусными баллами сторонних программ лояльности;
- за Расходные операции по оплате заказов, по которым были изменены: состав товара, адрес доставки, данные Участника после совершения заказа. Если Участнику необходимо изменить заказ, то следует его отменить и оформить заново, следуя рекомендациям ТСП;
- при совершении Расходных операций в ТСП в кредит или рассрочку;
- за Расходные операции, совершенные в дату получения заказа.

5.2. Банк начисляет Альфа-Баллы на Бонусный счет Участника Акции в размере 5% от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Карты в ТСП.

Общее количество Альфа-Баллов, начисленных в соответствии с Правилами Программы лояльности, а также начисленных в соответствии с настоящими Правилами, не может превышать максимальное количество Альфа-Баллов, установленное Правилами Программы лояльности.

В случае, если количество Альфа-Баллов подлежащих начислению за совершение Расходной операции в рамках Акции больше или равно количеству Альфа-Баллов, подлежащих начислению за совершение Расходной операции в соответствии с Правилами Программы лояльности, за совершение Расходной операции начисляются Альфа-Баллы только в размере, определенном настоящими Правилами Акции, Альфа-Баллы, рассчитанные в соответствии с Правилами Программы лояльности не начисляются.

5.3. Начисление Альфа-Баллов на Бонусный счет в рамках Акции производится 10-го числа календарного месяца, следующего за Отчетным периодом. Если дата начисления Баллов выпадает на выходной или праздничный день, начисление происходит в течение первых трех рабочих дней.

5.4. Списание и аннулирование Альфа-Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

5.5. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

6. Заключительные положения

6.1. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

6.2. Банк вправе исключить из числа участников и победителей: лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

6.3. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила (за исключением сокращения срока акцепта настоящих Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на

сайте Банка <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 дня до вступления в действие новой редакции Правил.

6.4. Участник Акции самостоятельно отслеживает изменения настоящих Правил. В случае если Участник Акции явно не отказался от участия в Акции в соответствии с измененными Правилами, такой Участник Акции считается согласившимся с настоящими Правилами в их измененной редакции.

6.5. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников Акции в связи с участием в Акции.

6.6. Банк не несет ответственности за:

- ошибки/сбои при передаче данных через Интернет по причинам, не зависящим от Банка;
- невозможность использования Участником Акции полученных им Выплат.

6.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности.

6.8. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, со дня перевода Банком денежных средств на Счет Участника Акции, Участник несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

6.9. Распоряжение выплатой, поступившей на счет кредитной карты осуществляется в соответствии с положениями Соглашения о кредитовании/Договора потребительского кредита.

6.10. История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил введена в действие с 01.02.2023.

Редакция № 2 Правил введена в действие с 15.03.2023.

Редакция № 3 Правил введена в действие с 01.06.2023.