**Редакция введена в действие с «15» августа 2022 г.,**
**утверждена Приказом КБ «Ренессанс Кредит» (ООО)**

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВ И ВЫПУСКА БАНКОВСКИХ КАРТ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ КБ «РЕНЕССАНС КРЕДИТ» (ООО)

**Содержание:**


**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- **1.1. Используемые термины**
- **1.2. Общие положения кредитования**
  - **1.2.1. Порядок заключения, изменения, расторжения Договора**
  - **1.2.2. Расчеты по Договору. Ответственность**
  - **1.2.3. Информационное взаимодействие**
  - **1.2.4. Обращения, жалобы Клиента**
  - **1.2.5. Прочие положения**

**II. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ**
- **2.1. Условия и порядок предоставления Кредита**
- **2.2. Условия и порядок погашения Кредита**
- **2.3. Условия и порядок досрочного погашения Кредита**
- **2.4. Режим Счета**

**III. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ КРЕДИТОВ**
- **3.1. Особенности предоставления кредитов на приобретение Клиентом Товаров и/или Услуг у Предприятия торговли (Потребительских кредитов)**
- **3.2. Особенности предоставления кредитов на неотложные нужды**
- **3.3. Особенности предоставления кредитов в рамках программы (тарифа) «Рефинансирование»**

**IV. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ**
- **4.1. Термины и определения**
- **4.2. Порядок выпуска и обслуживания Карты**
- **4.3. Режим Счета по Карте и порядок проведения Операций по Счету по Карте**
- **4.4. Условия предоставления и погашения Кредита при осуществлении Операций с использованием Карты**
- **4.5. Спорные операции**
- **4.6. Срок действия Карты**
- **4.7. Прекращение Договора о Карте**
- **4.8. Особенности выпуска и обслуживания Виртуальных карт, выпускаемых в рамках совместных проектов**

**V. ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «РЕНЕССАНС КРЕДИТ»**
- **5.1. Программы лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте**
  - **5.1.1. Термины и определения**
  - **5.1.2. Общие условия участия в Программах лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте**
  - **5.1.3. Правила начисления Бонусов по Программе лояльности «Простые радости»**
  - **5.1.4. Правила начисления Бонусов по Программе лояльности «365»**
  - **5.1.5. Правила начисления Бонусов по Программе лояльности «Drive 365»**
  - **5.1.6. Правила начисления Бонусов по Программе лояльности «1,5 на всё»[1]**
  - **5.1.7. Правила списания Бонусов**
  - **5.1.8. Порядок Аннулирования Бонусов**
  - **5.1.9. Заключительные положения**
- **5.2. Программа предоставления Рассрочек по Договору о Карте**
  - **5.2.1 Термины и определения**
  - **5.2.2. Общие условия участия в Программе предоставления Рассрочек**
  - **5.2.3. Общие условия предоставления Рассрочек**
- **5.3. Партнерская программа лояльности «Ренессанс Кредит»**
  - **5.3.1. Термины и определения**
  - **5.3.2. Общие условия участия в Партнерской программе лояльности**

**VI. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ**
- **6.1. Термины и определения**
- **6.2. Общие положения подключения к Программам страхования**
- **6.3. Особенности подключения к Программе страхования по Кредитному договору**
- **6.4. Особенности подключения к Программам страхования по Договору о Карте**


[1] В период 01.06.2022 г. по 14.08.2022 г. данная Программа лояльности имела название «1 на всё».

**VII. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ»**
**7.1. Общие положения**
**7.2. Особенности предоставления Услуги «SMS-оповещение» по Кредиту**
**7.3. Особенности предоставления Услуги «SMS-оповещение» по Карте**
**VIII. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ УСЛУГАМ**
**8.1. Порядок подключения и использования Сервис-Пакетов «Финансовая защита» , «Финансовая защита Смарт», «Финансовая защита Оптима», «Мегазабота».**
**8.2. Порядок подключения и использования Пакета опций «Комфорт лайт»**
**8.3. Порядок подключения и использования услуги «Гибкий график»**
**8.4. Порядок подключения и использования Сервис-Пакета «Удобный», Пакета опций «Удобный плюс», использования ранее подключенных дополнительных услуг**
**8.5. Порядок подключения и использования Сервис-Пакетов «Все и сразу» , «Управляй кредитом», «Pro удобства».**
**8.8. Порядок подключения и использования Пакетов опций «Проще простого» , «Проще простого Лайт»**
**8.7. Порядок получения сведений из кредитного бюро ООО «Бюро кредитных историй Эквифакс» (ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз») в рамках услуги «Идеальный заемщик»**
**8.8. Порядок подключения и использования Пакета дополнительных опций по Расчетной Карте с овердрафтом**.

# I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Общие условия предоставления кредитов и выпуска банковских карт физическим лицам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) (далее – «Условия») являются общими условиями Кредитного договора и Договора о Карте в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Условия устанавливаются КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) в одностороннем порядке в целях многократного применения.

## 1.1. Используемые термины

Если иное не оговорено специально в тексте настоящих Условий термины и определения, применяемые по их тексту, используются в следующих значениях:

**Анкета –** документ, содержащий сведения о Клиенте и подписываемый Клиентом. В качестве Анкеты Банком (по его выбору) может рассматриваться как самостоятельный документ (по форме Банка), так и иной документ, содержащий информацию о Клиенте, заполненный, подписанный и переданный в Банк при получении Клиентом услуг Банка.

**Банк –** Коммерческий банк «Ренессанс Кредит» (Общество с ограниченной ответственностью). Лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 3354 от 26.04.2013 г. ОГРН 1027739586291. Место нахождения: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14. Веб-сайт Банка в сети Интернет www.rencredit.ru. Тел. +7 (495) 981-0-981; +7(495)783-46-00.

**График платежей** – документ, содержащий сведения о размере и сроках уплаты Клиентом платежей по Кредитному договору, являющийся неотъемлемой частью Кредитного договора.

**Договор** – договор между Банком и Клиентом, заключение которого предусмотрено настоящими Условиями, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Тарифы и иные документы, предусмотренные Договором.

**Договор банковского счета (Договор счета) –** заключенный между Банком и Клиентом договор банковского счета, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) Клиента Банку о заключении Договора банковского счета, настоящие Условия, Тарифы и иные документы, предусмотренные Договором.

**Договор банковского счета по Карте (Договор счета по Карте) –** заключенный между Банком и Клиентом договор банковского счета по Карте, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) Клиента Банку о заключении Договора банковского счета по Карте, настоящие Условия, Тарифы и иные документы, предусмотренные Договором.

**Договор предоставления кредита на неотложные нужды –** заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении Банком Клиенту нецелевого Кредита на личные, семейные, домашние и иные неотложные нужды, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности (далее по тексту также – «Кредит на неотложные нужды»), включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) Клиента Банку или предложение (оферту) Банка Клиенту о заключении Договора предоставления кредита на неотложные нужды, настоящие Условия, Тарифы, График платежей и иные документы, предусмотренные Договором.

**Договор предоставления потребительского кредита –** заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении Банком Клиенту Кредита в целях приобретения Клиентом Товаров и/или Услуг у Предприятия торговли для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее по тексту также – «Потребительский кредит»), включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) Клиента Банку или предложение (оферту) Банка Клиенту о заключении Договора предоставления потребительского кредита, настоящие Условия, Тарифы, График платежей и иные документы, предусмотренные Договором.

**Интернет-Банк** – автоматизированная информационная система Банка, обеспечивающая через сеть Интернет удаленное банковское обслуживание Клиента в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), доступ Клиента к которой обеспечивается через сайт Банка в сети Интернет ib.rencredit.ru.

**Карта** – банковская карта, эмитированная Банком, предназначенная для совершения операций по Счету по Карте.

**Клиент (также Заемщик) –** физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

**Код(-ы) доступа –** буквенный и/или цифровой код(-ы), позволяющий(-е) аутентифицировать Клиента при обращении его по телефону в Банк. Код доступа указывается Клиентом в Анкете Клиента, иных документах Клиента или сообщается Банку иным согласованным способом и регистрируется в базе данных Банка. Коды доступа могут быть изменены Клиентом по согласованию с Банком.

**Кредит –** денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях возвратности, срочности и платности.

**Кредитный договор –** Договор предоставления потребительского кредита, Договор предоставления кредита на неотложные нужды, заключение которых предусмотрено настоящими Условиями.

**Мобильный банк –** программное обеспечение Банка, обеспечивающее через сеть Интернет удаленное банковское обслуживание Клиента в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), доступ Клиента к которому обеспечивается через электронное приложение КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), установленное на принадлежащее Клиенту Мобильное устройство. Для установки электронного приложения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) на Мобильное устройство Клиент самостоятельно совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения с сайтов в сети Интернет https://www.apple.com, https://play.google.com и другие.

**Мобильное устройство** - электронное устройство Клиента (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) и работающие на базе операционных систем iOS, Android или другие.

**Операционный день Банка (Операционный день)** – любой день, кроме воскресенья и нерабочих праздничных дней в Российской Федерации, в который Банк осуществляет операции по Счету /Счету по Карте Клиента в соответствии с актом уполномоченного органа Банка.

**Процентный период** - временной период (интервал), за который Банк осуществляет начисление процентов, подлежащих уплате в составе ежемесячного платежа.

Первый Процентный период начинается с даты, следующей за датой выдачи Кредита, и истекает в дату первого ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей.

Второй и последующие Процентные периоды начинаются с даты, следующей за датой первого ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей, и истекает в следующем месяце в дату ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей.

**Правила дистанционного обслуживания** - Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО). Правила дистанционного обслуживания являются неотъемлемой частью Договора.

**Предприятие торговли –** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, выступающее(-ий) самостоятельно или через свои торговые точки (магазины) продавцом Товаров и/или Услуг, с которым у Банка заключен договор, определяющий порядок взаимодействия в рамках выдачи Банком Кредитов на приобретение Товаров и/или Услуг.

**Рабочий день** – любой день, кроме субботы, воскресенья, нерабочих праздничных дней в Российской Федерации, а также дней, в которые Банк не работает на основании акта уполномоченного органа Банка.

**Сервис «Система быстрых платежей» (далее по тексту – СБП)**[2] - переводы в Российских рублях, осуществляемые в рамках платежной системы Банка России «Система быстрых платежей» с использованием сервиса быстрых платежей, а также предоставляемая Банком Клиенту услуга, позволяющая осуществлять переводы денежных средств в режиме реального времени со Счета/Счета по Карте Клиента на банковский счет получателя - физического лица и/или счет Клиента, открытый в банке-получателе (Участник СБП) по номеру мобильного телефона Клиента и/или на банковский счет получателя-юридического лица/индивидуального предпринимателя при оплате Клиентом товаров (услуг) по QR-коду[3], а также получать переводы денежных средств от плательщиков-физических лиц и/или со счетов Клиента, открытых в банках-отправителях (Участниках СБП), либо от плательщиков-юридических лиц/индивидуальных предпринимателей (при возврате Клиенту денежных средств за ранее оплаченный по QR-коду товар (услугу)) в режиме реального времени на Счет/Счет по Карте Клиента, открытый в Банке.

**СБПэй**[4] - платежное приложение СБП для физических лиц, программное обеспечение для которого предоставляется АО «НСПК», сервис бесконтактной оплаты, электронное средство платежа, позволяющее Клиенту производить (совершать) оплату товаров и услуг бесконтактным способом с помощью Мобильного устройства. Порядок подключения Счета/Счета по Карте Клиента к СБПэй, а также порядок осуществления Клиентами переводов с использованием СБПэй в пользу получателей-юридических лиц/индивидуальных предпринимателей для оплаты товаров и/или услуг без необходимости входа в Мобильный банк установлен Условиями использования счетов клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) через Систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО).

**Счет –** банковский счет в российских рублях, открытый Банком Клиенту для целей осуществления операций, связанных с расчетами по Кредиту.

**Счет по Карте** - банковский счет в российских рублях, если иное прямо не предусмотрено Договором, открытый Банком Клиенту для целей совершения операций с использованием Карты и проведения расчетов по Договору о Карте.

**Тарифы –** Тарифы по Кредитам физических лиц КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), Тарифы комиссионного вознаграждения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по операциям с физическими лицами, Тарифы по Картам КБ «Ренессанс Кредит» (ООО). Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

**Товар –** имущество, приобретаемое Клиентом у Предприятия торговли с использованием Кредита.

**Токен Счета** - цифровое представление реквизитов Счета, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в инструкциях АО «НСПК» (провайдера), в СБПэй и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области СБПэй, установленного на Мобильное устройство Клиента.

**Услуга** – определенные действия или деятельность Предприятия торговли, оплачиваемые Клиентом с использованием Кредита.

**Участник СБП** - кредитная организация, использующая СБП платежной системы Банка России и осуществляющие операции по переводу денежных средств с использованием СБП платежной системы Банка России.

**Условия о Токене Счета** - Условия использования счетов клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) через Систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), которые являются приложением и неотъемлемой частью Договора счета и настоящих Условий.

---

[2] Предоставление услуги осуществляется по мере технической реализации.

[3] QR-код создается банком (Участником СБП) получателя средств-юридического лица/индивидуального предпринимателя. Сервис переводов СБП по QR-коду доступен Клиентам в Мобильном банке.

[4] Предоставление услуги осуществляется по мере технической реализации.

## 1.2. Общие положения кредитования

Общие положения распространяются на всех Клиентов, заключивших с Банком Договоры.

### 1.2.1. Порядок заключения, изменения, расторжения Договора

1.2.1.1. Договор может включать в себя Кредитный договор, Договор залога, Договор о Карте и иные договоры, заключение которых предусмотрено настоящими Условиями.

1.2.1.2. Если иное не предусмотрено иными главами / статьями настоящих Условий и/или Договором, местом заключения Договора является место нахождения Банка: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14.

1.2.1.3 Банк вправе на основании заключенного Договора, при наличии волеизъявления Клиента, выраженного в Интернет-Банке/Мобильном банке в соответствии с Правилами дистанционного обслуживания, открывать Клиенту несколько банковских счетов.

1.2.1.4. В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 3 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы Банка. Банк уведомляет Клиентов о внесении изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы Банка не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до дня вступления таких изменений в силу, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, изменений, связанных с введением новых продуктов и/или услуг Банка, иных изменений, не влияющих на возникновение новых или увеличение размера или условий исполнения существующих денежных обязательств Клиента, о которых Банк вправе уведомить Клиентов не позднее дня, предшествующего их вступлению в силу. Банк уведомляет Клиентов о новой редакции Условий и/или Тарифов Банка (изменениях и/или дополнениях в них) следующими способами: посредством почтовых отправлений (в том числе через АО Почта России) по адресу места регистрации/места жительства Клиента, предоставленных Клиентом Банку, и/или с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка, и/или с использованием иных электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, и/или путем размещения соответствующего объявления на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка по месту нахождения Банка, в его представительствах и внутренних структурных подразделениях (офисах Банка), и/или на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rencredit.ru, и/или иными способами, предусмотренными настоящими Условиями (по выбору Банка). Банк вправе включить текст уведомления об изменениях и/или дополнениях Условий и/или Тарифов Банка в выписку по Счету / Счету по Карте, в отчет, направляемый Банком Клиенту по Договору о Карте, а также иной документ, выдаваемый / направляемый Клиенту. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями в Условия и/или Тарифы, Клиент вправе до вступления в силу новой редакции (изменений) Условий и / или Тарифов отказаться от обслуживания на новых условиях, расторгнув заключенный с Банком Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Продолжение использования Клиентом продуктов / услуг Банка, в том числе исполнение обязанностей и осуществление прав по Договору, совершение операций по Счету / по Счету по Карте, уплата ежемесячных платежей и/или внесение иных платежей, предусмотренные Договором, использование Интернет-Банка / Мобильного банка, обращение в Банк, в том числе в Службу Поддержки Клиентов Банка, по любым вопросам, связанным с исполнением обязательств по Договору, неполучение Банком от Клиента до вступления в силу новой редакции Условий и/или Тарифов (изменений и/или дополнений), письменного уведомления Клиента о расторжении Договора, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации является согласием Клиента с изменениями Условий и/или Тарифов.

1.2.1.5. Банк в соответствии с законодательством Российской Федерации также вправе направить Клиенту предложение о внесении изменений в условия Договора, в том числе путем направления Клиенту предложения распространить на правоотношения Сторон новую редакцию Общих условий и/или Тарифов, и его акцепта Клиентом. В этом случае, предложение Банка о внесении изменений в Договор направляется Клиенту путем размещения новой редакции Общих условий и/или Тарифов на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка по месту нахождения Банка, в его представительствах и внутренних структурных подразделениях (офисах Банка), и/или на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rencredit.ru и/или путем включения текста такого предложения в График платежей по Кредиту, в выписку по Счету/ Счету по Карте, в отчет, направляемый Банком Клиенту по Договору о карте, а также в иной документ, выдаваемый/ направляемый Клиенту, посредством почтовых отправлений (в том числе через АО Почта России) по адресу места регистрации/места жительства Клиента, предоставленных Клиентом Банку, и/или с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка, и/или с использованием иных электронных средств связи, в том числе с использованием сотовой связи, путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, и иными способами, предусмотренными настоящими Условиями, по усмотрению Банка. Клиент вправе согласиться с предложением Банка или отказаться от него в срок и в порядке, установленном п. 1.2.1.4. настоящих Условий, если иной срок и порядок отказа не указан в предложении. В предложении может быть предусмотрено, что совершение Клиентом указанных в нем действий, а также неполучение Банком отказа от Клиента в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации считается акцептом.

1.2.1.6. Установленный в настоящем разделе порядок изменения и/или дополнения Договора (изменения и/или дополнения Условий и/или Тарифов Банка) применяется, если настоящими Условиями (отдельными главами / статьями настоящих Условий) не предусмотрен иной порядок.
1.2.1.7. Любые изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы Банка с момента вступления их в силу распространяются на всех Клиентов, в том числе на Клиентов, которые заключили Договор ранее даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы Банка, если Условиями и/или Тарифами Банка прямо не предусмотрено иное.

### 1.2.2. Расчеты по Договору. Ответственность

1.2.2.1. Валюта Счета / Счета по Карте - рубли Российской Федерации (если иное прямо не предусмотрено Договором о Карте или Договором счета по Карте, соответственно).
1.2.2.2. Клиент не вправе осуществлять по Счету / Счету по Карте операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
1.2.2.3. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете / Счете по Карте, Банк не начисляет и не выплачивает, если иное прямо не оговорено в Договоре, соответствующих главах / статьях настоящих Условий и/или Тарифах.
1.2.2.4. Кредит предоставляется Клиенту путем безналичного перечисления Банком денежных средств на Счет / Счет по Карте, соответственно, и считается предоставленным в момент такого зачисления.
1.2.2.5. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Договоре. Проценты за пользование Кредитом начисляются на фактический непогашенный остаток Кредита, со дня, следующего за датой зачисления Кредита на Счет, по дату погашения Кредита включительно.
1.2.2.6. Банк вправе взимать с Клиента комиссии и иные платы по Договору в случаях, в размере и в порядке, определенном Договором.
1.2.2.7. Клиент обязуется в полном объеме исполнять свои обязательства перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, плат, комиссий, предусмотренных Договором.
1.2.2.8. Надлежащим исполнением Клиентом обязательств по погашению Кредита, уплате начисленных процентов за пользование Кредитом, комиссий и иных плат по Договору, является обеспечение наличия на Счете / Счете по Карте, соответственно, суммы денежных средств, в размере, достаточном для погашения задолженности Клиента с учетом очередности списания, установленной настоящими Условиями, не позднее даты, предшествующей дате платежа, и возможности ее последующего списания Банком в такую дату платежа.
1.2.2.9. Платежи можно внести через иные банки, терминальные, торговые сети и платежные системы, указанные на сайте Банка: www.rencredit.ru, а также через кассы в отделениях Банка (взимается комиссия в размере, указанном в Тарифах Банка), переводом через Почту России (бесплатно, срок исполнения перевода – 5 рабочих дней). Сроки перевода и тарифы за перечисление необходимо уточнять у организации, принимающей платеж.
1.2.2.10. В установленную Договором дату платежа Клиента в погашение задолженности Банк списывает со Счета / Счета по Карте сумму денежных средств, подлежащую уплате Клиентом.
1.2.2.11. В случае если сумма денежных средств, находящаяся на Счете / Счете по Карте, на дату платежа Клиента, недостаточна для погашения суммы платежа в полном объеме, Банк осуществляет списание со Счета / Счета по Карте имеющихся на нем денежных средств. При этом платеж считается просроченным в непогашенной части. Основной долг, начисленные проценты, комиссии и иные платы считаются просроченными в том размере, в котором они не были погашены в результате списания имеющихся на Счете / Счете по Карте денежных средств. Клиент обязан самостоятельно отслеживать своевременность поступления денежных средств на Счет / Счет по Карте, запрашивать и получать в Банке соответствующую информацию о случаях возникновения просрочки.
1.2.2.12. В случае неисполнения/ненадлежащего/несвоевременного исполнения Клиентом полностью или частично обязательств по осуществлению платежей, предусмотренных Договором, Клиент обязуется выплатить Банку неустойку в порядке и в размере, установленном в Договоре.
1.2.2.13. Уплата неустойки, применение к Клиенту иных мер ответственности не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств по Договору.
1.2.2.14. Банк вправе по своему усмотрению принимать решение о не взимании с Клиента плат (неустойки, комиссии и т.п.), в т.ч. за просрочку Клиентом платежей, нарушение иных обязательств по Договору, в случае введения в отношении Клиента соответствующей процедуры банкротства в соответствии с действующим законодательством РФ о банкротстве.
1.2.2.15. В случае получения от Клиента распоряжения (согласия) Банк вправе списывать со Счета/Счета по Карте денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору (в том числе в погашение Кредита, уплату процентов за пользование Кредитом, в том числе в случае досрочного погашения кредита по требованию Клиента или Банка, уплату комиссий, неустойки и иных плат, предусмотренных Договором, в возмещение Банку всех издержек по получению от Клиента исполнения обязательств по Договору).
1.2.2.16. При недостаточности на Счете/Счете по Карте денежных средств для погашения просроченной задолженности по Договору в полном объеме и при наличии распоряжения (согласия) Клиента Банк вправе списывать с иных счетов, открытых на имя Клиента в Банке, имеющиеся и поступающие на них средства и зачислять их на Счет/Счет по Карте в целях погашения задолженности по Договору Клиента перед Банком. При этом в случае наличия у Клиента закрытых счетов в Банке, Клиент наделяет Банк правом направлять все средства, поступающие с реквизитами закрытого счета, на иные счета Клиента в Банке.

В случае если валюта счета, открытого на имя Клиента в Банке, с которого осуществляется перевод, не совпадает с валютой Счета/Счета по Карте, конверсия осуществляется по курсу Банка на момент перевода денежных средств.
1.2.2.17. Клиент обязуется возмещать Банку суммы денежных средств, ошибочно зачисленные Банком на Счет/ Счет по Карте или ошибочно выданные Клиенту со Счета/Счета по Карте, а Банк вправе без получения дополнительного согласия Клиента списывать со Счета/Счета по Карте денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет/Счета по Карте, или денежные средства в возмещение ошибочно выданных Клиенту со Счета/Счета по Карте.
1.2.2.18. Списание Банком со Счета/Счета по Карте, иных счетов, открытых на имя Клиента в Банке, в т.ч. частичное, денежных средств, причитающихся Банку, осуществляется на основании составляемого Банком банковского ордера. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе самостоятельно избирать форму расчетных документов.
1.2.2.19. Клиент обязуется сохранять все документы, касающиеся исполнения обязательств по Договору до прекращения Договора, по требованию Банка предоставлять их Банку.
1.2.2.20. Исполнение Клиентом обязанностей по Договору осуществляется полностью без каких-либо зачетов встречных требований.
1.2.2.21. Обязательство Банка перед Клиентом за перечисление средств со Счета / Счета по Карте на основании поручения Клиента считается исполненным в момент списания соответствующей денежной суммы с корреспондентского счета Банка.
1.2.2.22. Банк несет ответственность перед Клиентом в размере документально подтвержденных убытков, возникших у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, если не докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения Клиентом установленных правил пользования банковской услугой.
1.2.2.23. Банк вправе использовать подпись Клиента на Договоре, Анкете и иных документах как образец собственноручной подписи Клиента.
1.2.2.24. Банком удерживаются налоги с доходов, получаемых Клиентом, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
1.2.2.25. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента до осуществления списания денежных средств со Счета /Счета по Карте приостанавливает на срок не более 2 (Двух) рабочих дней исполнение распоряжения о совершении такой операции и уведомляет об этом Клиента, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения посредством Интернет-Банка/Мобильного банка, по телефону, посредством электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, иными способами, предусмотренными настоящими Условиями, по усмотрению Банка (Банк вправе для направления Клиенту указанного уведомления использовать один или несколько способов направления Клиенту уведомлений).
Операции, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, определяются Банком в соответствии с действующим законодательством РФ и банковскими правилами.
После получения от Банка указанного уведомления Клиент для возобновления исполнения распоряжения может обратиться в Банк через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, в порядке, предусмотренном п. 1.2.3.5 Условий, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения указанного уведомления Банка.
При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения через Службу Поддержки Клиентов Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения. При неполучении от Клиента указанного подтверждения Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении 2 (Двух) рабочих дней после направления Клиенту уведомления, предусмотренного настоящим пунктом Условий.
1.2.26. В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств, являющегося Клиентом Банка, в рамках законодательства РФ по противодействию хищению денежных средств с банковских счетов при совершении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, Банк как оператор по переводу денежных средств, обслуживающий получателя средств, до осуществления зачисления денежных средств на Счет / Счет по Карте Клиента (получателя переводимых денежных средств) приостанавливает на срок до 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на Счет / Счет по Карте Клиента в сумме перевода денежных средств. Банк незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении зачисления денежных средств, а также о необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения Клиентом переведенных денежных средств, посредством Интернет-Банка/Мобильного банка, по телефону, посредством электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, иными способами, предусмотренными настоящими Условиями, по усмотрению Банка (Банк вправе для направления Клиенту указанного уведомления использовать один или несколько способов направления Клиенту уведомлений).
В случае представления Клиентом в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня направления Банком указанного уведомления запрошенных Банком документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных

денежных средств, Банк осуществляет зачисление денежных средств на Счет / Счет по Карте Клиента (получателя переводимых денежных средств).
В случае непредставления Клиентом в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня направления Банком указанного уведомления запрошенных Банком документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, не позднее 2 (Двух) рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.
1.2.27. Клиент вправе дать Банку поручение при поступлении на имя Клиента перевода с использованием СБП платежной системы Банка России на какой из открытых Клиенту в Банке Счетов по Карте / Счетов в рублях РФ Банк обязан зачислить поступившую на имя Клиента сумму денежных средств, а при отсутствии такого поручения на момент поступления денежных средств в Банк, Банк вправе зачислить сумму денежных средств в следующем порядке:

на Счет по Карте, к которому выпущена Расчетная Карта без овердрафта (Дебетовая Карта) при условии, что данная Карта является активной на момент зачисления денежных средств на Счет по Карте, а если у Клиента открыто в Банке несколько Счетов по Карте, к которым выпущены Расчетные Карты без овердрафта (Дебетовые Карты) – на Счет по Карте, к которому выпущена Расчетная Карта без овердрафта (Дебетовая Карта), последняя открытая в Банке при условии, что данная Карта является активной на момент зачисления денежных средств на Счет по Карте;

если у Клиента нет Расчетных карт без овердрафта (Дебетовых Карт) – на Счет по Карте, к которому выпущена Расчетная Карта с овердрафтом при условии, что данная Карта является активной на момент зачисления денежных средств на Счет по Карте, а если у Клиента открыто в Банке несколько Счетов по Карте, к которым выпущены Расчетные Карты с овердрафтом – на Счет по Карте, к которому выпущена Расчетная Карта с овердрафтом, последняя открытая в Банке при условии, что данная Карта является активной на момент зачисления денежных средств на Счет по Карте;

если у Клиента нет Расчетных карт без овердрафта (Дебетовых карт) и Расчетных карт с овердрафтом - на Счет по Карте, к которому выпущена Кредитная карта, при условии, что данная Карта является активной на момент зачисления денежных средств на Счет по Карте, а если у Клиента открыто в Банке несколько Счетов по Карте, к которым выпущены Кредитные карты – на Счет по Карте, к которому выпущена Кредитная карта, последняя открытая в Банке, при условии, что данная Карта является активной на момент зачисления денежных средств на Счет по Карте;

если у Клиента нет Счетов по Карте - на Счет, при условии, что Счет является активным на момент зачисления денежных средств на указанный Счет, а если у Клиента открыто в Банке несколько Счетов – на Счет, последний открытый в Банке, при условии, что Счет является активным на момент зачисления денежных средств на указанный Счет.

Для зачисление Банком денежных средств на Счет по Карте/ Счет в указанном в настоящем пункте Условий порядке Клиент выражает свое согласие Банку использовать в качестве идентификатора, позволяющего Банку однозначно установить Счет по Карте/Счет, на который необходимо зачислить денежные средства, поступившие на имя Клиента с использованием СБП системы Банка России, номер абонента оператора сотовой связи, предоставленный Клиентом – получателем денежных средств Банку, и иную информацию о Клиенте как о получателе средств, поступившую от кредитных организаций (Участников СБП) платежной системы Банка России, обслуживающих, соответственно, плательщика средств.
1.2.28. При совершении Клиентом Операций по Счету с использованием СБП системы Банка России не в Операционный день, такие Операции отражаются Банком по Счету в ближайший Операционный день датой такого Операционного дня.
1.2.29. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиентам возможность инициировать создание на Мобильном устройстве Токена Счета, который формируется по факту регистрации Клиентом Счета в платежном приложении СБПэй на Мобильном устройстве Клиента, которое позволяет в порядке, установленном Условиями о Токене Счета, совершать в сети Интернет определенные операции по Счету из платежного приложения СБПэй.

### 1.2.3. Информационное взаимодействие

1.2.3.1. Заключая Договор, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку, является достоверной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случаях их выявления негативно повлиять на решение Банка о заключении Договора. Клиент подтверждает, что он предоставил в Банк достоверную информацию для связи с Клиентом.
1.2.3.2. Клиент обязан предоставлять Банку обновленную информацию для связи с Клиентом, а также в целях обновления сведений, полученных в результате идентификации Клиента, (в случае ее изменения) незамедлительно после таких изменений.
В случае изменения сведений о Клиенте, имеющихся в Банке, представителем Клиента, действующим на основании доверенности, Банк вправе осуществить проверку предоставленных сведений, в том числе запросить подтверждение на изменения указанных данных у Клиента посредством любых доступных Банку способов связи с Клиентом. В случае невозможности осуществить такую проверку, а также в случае не подтверждения Клиентом изменения его данных, Банк отказывает в исполнении заявления представителя Клиента на изменение сведений о Клиенте.
1.2.3.2.1 Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк об изменении налогового резидентства (приобретении/утрате статуса иностранного налогового резидента). Иностранным налоговым резидентом является физическое лицо, которое обязано уплачивать налоги в пользу иностранного государства, в соответствии с законодательством этого иностранного государства и/или конвенцией об избежании двойного налогообложения (как правило, основанием является гражданство, местожительство, продолжительность местонахождения либо

резидентство лица, однако локальное законодательство иностранных государств устанавливает различные условия, при которых лицо будет признаваться налоговым резидентом данного государства).
1.2.3.3. Банк обязуется сохранять в тайне сведения о Клиенте, о Счете/Счете по Карте, операциях Клиента по Счету/Счету по Карте, предоставляя такие сведения третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.
1.2.3.4. Банк вправе проверять сведения, сообщенные Клиентом, в т.ч. указанные в Анкете, Договоре, иных документах, предоставленных в Банк, запрашивать третьих лиц о достоверности указанных сведений.
1.2.3.5. Для взаимодействия с Клиентами в рамках исполнения Договора Банк вправе направлять/предоставлять Клиенту необходимую информацию/сведения следующими способами (по выбору Банка, если определнный способ взаимодействия прямо не установлен в соответствующем пункте Условий): посредством почтовых отправлений (в том числе через АО Почта России) по адресу места регистрации/места жительства Клиента, предоставленных Клиентом Банку, и/или через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, предоставленному Банку Клиентом, и/или с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка, и/или с использованием иных электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, и/или с использованием Мессенджеров путем направления WhatsApp-сообщений, и/или путем размещения соответствующего объявления на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка по месту нахождения Банка, в его представительствах и внутренних структурных подразделениях (офисах Банка), и/или путем размещения сведений на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rencredit.ru, и/или иными способами по усмотрению Банка.
Под «SMS-сообщением» (СМС-сообщением) в целях настоящих Условий Стороны договорились понимать короткое сообщение текстового формата, передаваемое Клиенту на его номер абонента оператора сотовой связи, выпущенный к сим-карте, устанавливаемой абонентом/Клиентом на свое Мобильное устройство. В силу особенностей используемого канала связи, предоставляя Банку свой номер абонента сотовой связи, Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением третьими лицами доступа к Мобильному устройству и сим-карте, а следовательно и к информации, переданной Банком на такую сим-карту с использованием номера абонента сотовой связи, предоставленного Клиентом Банку, и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения, имеющие конфиденциальный характер, возможно станут доступны третьим лицам.
Под «E-mail-сообщением» (Имейл-сообщение) в целях настоящих Условий Стороны договорились понимать электронное письмо, передаваемое в сети Интернет на электронный почтовый ящик Клиента (электронная почта). В силу особенностей используемого канала связи, предоставляя Банку свой адрес электронной почты, Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением третьими лицами доступа к электронной почте, а следовательно и к информации, передаваемой Банком на предоставленный Клиентом адрес электронной почты, и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения, имеющие конфиденциальный характер, возможно станут доступны третьим лицам.
Под «Push-уведомлением» (Пуш-уведомление) в целях настоящих Условий Стороны договорились понимать электронное текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту с использованием сети Интернет на Мобильное устройство Клиента с установленным на нем Мобильным банком. Push-сообщение отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном банке. Стороны договорились, что в случае установки Клиентом на Мобильном устройстве Мобильного банка, Банк вправе направлять на это Мобильное устройство Push-сообщения. При этом Стороны также договорились о том, что уникальный номер Мобильного устройства, который Банк получает при установке Клиентом на это Мобильное устройство Мобильного банка, позволяет Банку однозначно идентифицировать лицо, пользующееся таким Мобильным устройством как Клиента и направлять ему на это Мобильное устройство Push-сообщения, содержащие в том числе информацию конфиденциального характера. В силу особенностей используемого канала связи, устанавливая на Мобильное устройство Мобильный Банк, Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением третьими лицами доступа к информации, и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения, имеющие конфиденциальный характер, возможно станут доступны третьим лицам.
Под «Мессенджером» в целях настоящих Условий Стороны договорились понимать систему мгновенного обмена сообщениями WhatsApp (www.whatsapp.com), разработанную компанией WhatsApp Inc. для обмена текстовыми сообщениями с поддержкой аудио и видеосвязи в реальном времени через Интернет при использовании номера мобильного телефона Клиента для регистрации в указанной системе. Работа Мессенджера обеспечивается через сервер соответствующей компании при наличии у Клиента действующего интернет-приложения WhatsApp, установленного на Мобильное устройство. «WhatsApp-сообщение» (Вотсап-сообщение) - короткое сообщение текстового формата с поддержкой аудио и видеосвязи, направляемое посредством сети Интернет при наличии у Клиента действующего интернет-приложения WhatsApp, установленного на Мобильное устройство, привязанное к номеру мобильного телефона.
Для направления/предоставления Клиенту информации/сведений вышеуказанными способами Банк вправе на основании соответствующих договоров привлекать третьих лиц, оказывающих услуги связи и иные сопутствующие услуги. При этом Банк вправе раскрыть (передать) таким третьим лицам необходимую для направления Клиенту информацию/сведения о Клиенте, информацию по Договору/об исполнении Договора/об исполнении распоряжений Клиента по Договору.

1.2.3.6. Банк вправе предоставлять услуги Клиенту через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Службу Поддержки Клиентов Банка, а также приостановить или прекратить работу Службы Поддержки Клиентов Банка, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента. Услуги предоставляются Клиенту через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, в том случае, если Клиент прошел установленную на момент обращения Клиента в Банк процедуру аутентификации Клиента по телефону, которая может включать в себя также предоставление Клиентом Банку Кода(-ов) доступа, одноразового кода подтверждения, высылаемого Банком в SMS-сообщении на номер абонента оператора сотовой связи, указанного Клиентом в Анкете или иных документах, предоставленных Клиентом Банку, и зарегистрированного в базе данных Банка, или высылаемого Банком в Push-уведомлении на Мобильное устройство (далее – СМС-код), обращение Клиента в Банк с номера абонента оператора сотовой связи, указанного Клиентом в Анкете или иных документах, предоставленных Клиентом Банку, и зарегистрированного в базе данных Банка. Банк вправе отказать клиенту в обслуживании через Службу Поддержки Клиентов по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, в случае, если Клиент не прошел установленную на момент обращения Клиента в Банк процедуру аутентификации Клиента по телефону.
В случаях получения Банком сообщений об утраченных или украденных Картах, а также предоставления Банком ряда информационных услуг через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, необходимость предоставления Клиентом Кода(-ов) доступа и (или) СМС-кода определяется по усмотрению Банка.
1.2.3.7. При обслуживании Клиента через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону и иным каналам, указанным на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, Стороны договорились о следующем:
1.2.3.7.1. Банк и Клиент соглашаются с тем, что Код доступа или СМС-код позволяет Банку однозначно и надежно идентифицировать лицо, использующее Код доступа/СМС-код Клиента при взаимодействии с Банком по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, как Клиента, а также подтверждает право такого лица как Клиента получать от Банка информацию о платежах по Кредиту, операциях по Счету/Счету по Карте, о размере остатка на Счете/Счете по Карте и иной информации, проводить операции по Счету/Счету по Карте, запрашивать, подключать и (или) получать банковские услуги по телефону, активировать Карту. Клиент обязан соблюдать конфиденциальность Кода доступа/СМС-кода, принимать меры к предотвращению нарушения тайны информации о нем. Клиент несет все риски убытков, которые могут возникнуть у Клиента в результате возможной утраты или возможного получения доступа к Коду доступа/СМС-коду третьими лицами по любым причинам, находящимся вне контроля Банка, и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения о Клиенте, о Счете/Счете по Карте, операциях Клиента по Счету/Счету по Карте, иная информация по Договору возможно станет доступна третьим лицам.
Заявление Клиента по телефону принимается Банком за подлинное и исходящее от Клиента, если оно подтверждено Кодом доступа/СМС-кодом. Стороны соглашаются, что заявление Клиента, сделанное через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах и подтвержденное Кодом доступа/СМС-кодом, приравнивается к письменному заявлению Клиента, подписанному собственноручной подписью Клиента, и может быть принято Банком к исполнению.
1.2.3.7.2. Банк и Клиент соглашаются с тем, что информация о платежах по Кредиту, операциях по Счету/Счету по Карте, о размере остатка на Счете/Счете по Карте и иная связанная информация может быть предоставлена Банком Клиенту через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, если Клиент обратился в Банк с номера абонента оператора сотовой связи, указанного Клиентом в Анкете или иных документах, предоставленных Клиентом Банку, и зарегистрированного в базе данных Банка. При этом Стороны согласны с тем, что такой номер абонента оператора сотовой связи позволяет аутентифицировать лицо, обращающееся в Банк с такого номера абонента оператора сотовой связи, как Клиента.
1.2.3.7.3. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением информации третьим лицом при взаимодействии с Банком через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате возможного получения доступа к Мобильному устройству Клиента (в том числе к сим-карте с номером абонента оператора сотовой связи Клиента) третьими лицами и несет все риски, связанные с тем, что в результате этого сведения о Счете/Счете по Карте, операциях Клиента по Счету/Счету по Карте, иная информация по Договору возможно станет доступна третьим лицам.
При изменении номера абонента оператора сотовой связи (при утере, отключении, смене и в других случаях) Клиент должен письменно уведомить об этом Банк не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты изменения.
1.2.3.8. Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом, а также использовать записи для подтверждения факта переговоров. Стороны признают, что запись разговора с Клиентом является достаточным доказательством факта получения от Клиента согласия Клиента / несогласия Клиента, заявления Клиента об оказании ему услуги / об отказе от услуги (если возможность подключения к услуге и/или отключения от услуги по телефону предусмотрена настоящими Условиями, иными документами), иных заявлений Клиента.
1.2.3.9. Заключение Договора означает согласие Клиента на обработку его персональных данных. Клиент выражает свое безусловное согласие на обработку Банком персональных данных Клиента, содержащихся в Договоре, Анкете и в

любых иных документах предоставленных Банку, в том числе фотографического изображения (с правом передачи данного фотографического изображения бюро кредитных историй при наличии на это согласия Клиента), на обработку любой информации о Клиенте, полученной как от самого Клиента, так и от любых третьих лиц (включая информацию о фамилии, имени и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчестве, данных документа, удостоверяющего личность, гражданстве, дате и месте рождения, адресе регистрации / проживания, семейном, социальном, имущественном положении, образовании, профессии, доходах, исполнении обязательств по Договору, иным договорам, заключенным Клиентом с Банком, любую иную информацию, относящуюся к Клиенту) в целях заключения и исполнения Договора, иных сделок, сбора задолженности (в том числе в случае передачи прав по получению задолженности любым третьим лицам), оказания банковских услуг, осуществления банковских операций, принятия решений о возможности предоставления Кредита, открытия и ведения банковских счетов, предоставления иных услуг Банка, его партнеров и информации о них, исполнения Банком перед третьими лицами обязательств, связанных с Договорами и иными сделками (в т.ч. передачи (уступки) прав по Договорам, передачи в залог прав по Договорам, иной передачи прав требования по Договорам полностью или частично любым третьим лицам), осуществления переводов денежных средств, в том числе с использованием СБП платежной системы Банка России, где Клиент может быть как плательщиком, так и получателем такого перевода.

1.2.3.10. Банк вправе обрабатывать персональные данные Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать, поручать обработку третьим лицам, указанным в п. 1.2.3.12 настоящих Условий, предоставлять, распространять (в том числе передавать третьим лицам, указанным в п. 1.2.3.12 настоящих Условий), обезличивать, блокировать и уничтожать, а также обрабатывать в целях продвижения на рынке услуг Банка и его партнеров путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи. Банк вправе, по своему усмотрению, осуществлять обработку персональных данных Клиента, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых средств (неавтоматизированная обработка).

1.2.3.11. Клиент выражает свое безусловное согласие на автоматизированную обработку персональных данных Клиента, содержащихся в Договоре, Анкете и в любых иных документах предоставленных Банку, любой информации о Клиенте, полученной как от самого Клиента, так и от любых третьих лиц, а также с тем, что в отношении Клиента могут приниматься решения, порождающие юридические последствия или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента.

1.2.3.12. Клиент предоставляет Банку право в объеме и на условиях, указанных в настоящем пункте, поручать обработку персональных данных Клиента третьим лицам, оказывающих Банку услуги по привлечению Клиентов на обслуживание в Банк, на основании заключаемого Банком с таким третьим лицом договора (перечень таких третьих лиц определяется на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rencredit.ru), а также передавать (раскрывать, распространять) персональные данные Клиента третьим лицам, оказывающих Банку услуги на основании соответствующего договора, в том числе по исполнению обязательств, взятых на себя Банком перед Клиентом в рамках Договора, в том числе аффилированным лицам Банка, страховым компаниям (в случае согласия Клиента получить соответствующие услуги по страхованию), компаниям, осуществляющим обработку, в т.ч. электронную, сведений о Клиенте, его операциях (в том числе с использованием программного обеспечения и иных информационных технологий), компаниям, предоставляющим Банку услуги связи для взаимодействия с Клиентом, включая, но не ограничиваясь: «МегаФон» (Публичное акционерное общество), 127006, г. Москва, Переулок Оружейный, дом 41, «Вымпел-Коммуникации» (Публичное акционерное общество), 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д.10, стр.14, третьим лицам, участвующим в проведении расчетов (осуществлению переводов) по поручению Клиента, в том числе АО «НСПК», 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11А, кредитным организациям-Участникам СБП платежной системы Банка России, плательщикам и получателям средств при совершении операции перевода денежных средств, в том числе перевода денежных средств с использованием СБП платежной системы Банка России, третьим лицам, осуществляющим обслуживание Кредитов, сбор задолженности по Договору, третьим лицам, к которым перешли права требования по Договору, Предприятиям торговли (в случае если Кредит предоставляется в целях приобретения Клиентом Товаров/Услуг у Предприятия Торговли), компаниям, проводящим проверку достоверности предоставленной Клиентом информации, актуальности данных Клиента, компаниям, проводящим маркетинговые и иные исследования для Банка, компаниям, оказывающим услуги по обеспечению хранения документов, иным контрагентам, партнерам, агентам Банка, с которыми Банк заключил или заключит договоры на оказание услуг, в том числе по исполнению обязательств, взятых на себя Банком перед Клиентом в рамках Договора, а также обработку сведений об оказанных операторами связи услугах связи, об идентификаторах абонентского оборудования, и передачу результата обработки Банку в целях, указанных в п. 1.2.3.9 настоящих Условий, а также в целях предоставления услуг и продуктов Банка и его партнеров, обработки данных, ведения статистической и иной отчетности, управления рисками, борьбы с мошенничеством, при этом под персональными данными Клиента в целях настоящего пункта понимается любая информация и документы о Клиенте, о Кредите, задолженности Клиента по Договору, иная информация по Договору для конфиденциального использования. Клиент также дает согласие указанным третьим лицам на обработку персональных данных, полученных от Банка, а также находящихся в распоряжении указанных лиц в вышеуказанных целях.

1.2.3.13. Согласие Клиента на обработку его персональных данных действует до отзыва такого согласия Клиентом, если иной срок действия согласия на обработку персональных данных Клиента не предусмотрен соответствующим Договором.

1.2.3.14. Отзыв согласия Клиента на обработку его персональных данных может быть осуществлен Клиентом только путем подачи Клиентом лично письменного заявления в Банк. В случае предоставления Клиентом в Банк заявления об

отзыве согласия на обработку его персональных данных, обработка персональных данных прекратится только после исполнения Клиентом всех обязательств по Договорам, иным соглашениям, заключенным с Банком.
1.2.3.15. По истечении срока действия согласия на обработку персональных данных Клиента или в случае его отзыва Банк обязан уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством РФ.
1.2.3.16. Банк вправе передавать (уступать) полностью или частично права требования по Договору третьим лицам, в т.ч. лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, если иное не предусмотрено Договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении. При этом Банк вправе раскрыть (передать) таким третьим лицам необходимую для передачи (уступки) прав информацию о Клиенте, о Кредите, задолженности Клиента, иную необходимую информацию, а также передавать таким третьим лицам соответствующие документы, в том числе Договор.
1.2.3.17. Условия взаимодействия Банка с Клиентом при сборе задолженности по Договору:
1.2.3.17.1. Банк вправе привлекать третьих лиц, в т.ч. лиц, не имеющих лицензию на право осуществления банковской деятельности, для сбора задолженности. При этом Банк вправе раскрыть (передать) таким третьим лицам необходимую для сбора задолженности информацию и документы, в том числе Договор, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.
1.2.3.17.2. В случае привлечения Банком третьего лица для осуществления взаимодействия с Клиентом, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору и/или досрочном истребовании Банком Кредита вместе с причитающимися процентами и иными платами, предусмотренными Договором, Банк уведомляет Клиента способами, предусмотренными Договором, а если Договором не предусмотрено, то посредством почтовых отправлений (в том числе через АО Почта России) по адресу места регистрации/места жительства Клиента, предоставленных Клиентом Банку, и/или через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, предоставленному Банку Клиентом, и/или с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка, и/или с использованием иных электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, и/или с использованием Мессенджера путем направления WhatsApp-сообщений, и/или иными способами, предусмотренными настоящими Условиями, по усмотрению Банка, в том числе путем размещения сведений о таких третьих лицах, а также о документах, подтверждающих полномочия таких третьих лиц, на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rencredit.ru.

Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом не по вине Банка указанных в настоящем пункте уведомлений (в т.ч. в связи с отключением Клиенту услуг соответствующим оператором связи, недоставка сообщения оператором связи, изменение номера абонента оператора сотовой связи, изменение почтового адреса и/или иных данных Клиента, изменение адреса электронной почты, отключение электронной почты, отключение доступа в сеть Интернет без соответствующего уведомления Банка, отказ Клиента от просмотра уведомлений в Интернет-Банке/Мобильном банке по зависящим от Клиента причинам, утеря Клиентом идентификаторов доступа в Интернет-Банк/Мобильный банк, отказ Клиента от получения почтовой корреспонденции и т.д.).
1.2.3.17.3. В случае получения Банком или третьим лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, при взыскании задолженности по Договору заявления Клиента об отказе от взаимодействия с Банком и таким третьим лицом при взыскании просроченной задолженности по Договору с нарушением требований Федерального закона № 230-ФЗ от 03.07.2016 г. «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Банк или третье лицо, действующее от имени и (или) в его интересах, отказывают Клиенту в принятии такого заявления и разъясняют Клиенту порядок правильного оформления заявления путем направления Клиенту уведомления о необходимости представления заявления об отказе от взаимодействия повторно с учетом правил его заполнения, размещенным на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rencredit.ru. Указанное уведомление направляется Клиенту посредством почтовых отправлений (в том числе через АО Почта России) по адресу места регистрации/места жительства Клиента, предоставленных Клиентом Банку, и/или через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, предоставленному Банку Клиентом, и/или с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка, и/или с использованием иных электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений, по номерам телефонов, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, и/или с использованием Мессенджеав путем направления WhatsApp-сообщений, и/или иными способами, предусмотренными настоящими Условиями, по усмотрению Банка.
1.2.3.17.4. В целях исполнения Федерального закона № 230-ФЗ от 03.07.2016 г. «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» Стороны при определении частоты непосредственного взаимодействия Банка (или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах) с Клиентом по взысканию просроченной задолженности Клиента по Договору договорились под телефонными переговорами понимать переговоры Банка (или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах) с Клиентом, осуществляемые посредством использования телефонной, подвижной радиотелефонной связи, по которым Клиентом принят телефонный звонок Банка, установлена личность Клиента, Клиенту сообщены сведения о Банке и представителе Банка (или лице, действующем от имени и (или) в интересах Банка и представителе такого

лица), Клиент проинформирован о цели телефонного звонка и требованиях Банка по просроченной задолженности Клиента по Договору, получен ответ Клиента в отношении взыскания просроченной задолженности Клиента по Договору. К указанным телефонным переговорам не относятся несостоявшиеся телефонные переговоры/звонки Клиенту, в том числе по которым не получен ответ Клиента, прерванные телефонные переговоры/звонки с Клиентом по любым причинам и независимо от вины любого лица, в том числе телефонные переговоры, в ходе которых Клиент выразил просьбу, чтобы Банк перезвонил ему в иное время, телефонные переговоры/звонки с плохим качеством связи, в том числе по которым невозможно установить волеизъявление Клиента на продолжение телефонных переговоров и (или) из которых не следует выраженная воля Клиента прекратить телефонные переговоры.

В случаях несостоявшихся телефонных переговоров/звонка Клиенту и (или) прерванных телефонных переговоров/звонка Клиенту, Банк и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе перезвонить Клиенту для завершения телефонных переговоров/звонка Клиенту, при этом несостоявшаяся попытка телефонных переговоров/звонка Клиенту не учитывается в общем объеме телефонных переговоров по взысканию просроченной задолженности, установленном законодательством РФ.

1.2.3.17.5. В целях исполнения Федерального закона № 230-ФЗ от 03.07.2016 г. «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» Стороны при определении частоты непосредственного взаимодействия Банка (или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах) с Клиентом по взысканию просроченной задолженности Клиента по Договору договорились под личными встречами понимать встречи, проводимые Банком (или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах) лично с Клиентом в любом месте по усмотрению Банка, в ходе которых установлена личность Клиента, Клиенту сообщены сведения о Банке и представителе Банка (или лице, действующем от имени и (или) в интересах Банка и представителе такого лица), Клиент проинформирован о цели встречи и требованиях Банка по просроченной задолженности Клиента по Договору, получен ответ Клиента в отношении взыскания просроченной задолженности Клиента по Договору. К указанным личным встречам не относятся назначенные, но не состоявшиеся встречи с Клиентом, в том числе на которые Клиент не явился или отсутствовал на месте встречи по любым причинам, прерванные встречи с Клиентом по инициативе Клиента, по которым невозможно установить волеизъявление Клиента на продолжение встречи и (или) не следует выраженная воля Клиента прекратить встречу по любым причинам и независимо от вины любого лица, а также встречи, в ходе которых Клиент выразил просьбу, чтобы Банк переназначил встречу на иное время.

В случаях несостоявшихся и (или) прерванных личных встреч, Банк и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе вновь встретиться с Клиентом лично для завершения встречи, осуществляемой в рамках взыскания просроченной задолженности Клиента по Договору, при этом несостоявшаяся попытка личной встречи с Клиентом не учитывается в общем объеме личных встреч по взысканию просроченной задолженности, установленном законодательством РФ.

1.2.3.17.6. В целях урегулирования вопросов по сбору задолженности по Договору, в том числе по возврату просроченной задолженности по Договору, Банк и Клиент вправе использовать Мессенджеры. При этом в случае обращения Клиента в Банк по указанным вопросам с использованием соответствующего Мессенджера, считается что порядок и частоту взаимодействия с Банком определяет Клиент, и в этом случае требования Федерального закона № 230-ФЗ от 03.07.2016 г. «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» к порядку и частоте взаимодействия кредитора с должником к отношениям Банка и Клиента не применяются (при условии, что взаимодействие Банка с Клиентом происходит по инициативе Клиента). В случае обращения Банка к Клиенту по указанным вопросам с использованием соответствующего Мессенджера, Стороны договорились считать, что Клиент является уведомленным о наименовании Банка, а также лице, действующего от его имени и (или) в его интересах, о номере контактного телефона Банка, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, если такая информация указаны в профиле такого лица, направившего Клиенту WhatsApp-сообщение от имени и (или) в интересах Банка посредством Мессенджера, через которое осуществляется взаимодействие с Клиентом.

1.2.3.18. Банк обязан в порядке и в сроки, предусмотренные Федеральным законом от 30.12.2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» предоставлять всю имеющуюся у него информацию о Клиенте и его операциях, полученной Банком в связи с предоставлением Кредита, хотя бы в одно бюро кредитных историй, в которое Банк сочтет необходимым представить указанную информацию, без получения согласия Клиента на ее представление.

Клиент выражает свое согласие на получение Банком любой необходимой информации о Клиенте из любого бюро кредитных историй для целей оценки кредитоспособности Клиента, предоставления финансовых услуг, исполнения Договора, возврата задолженности Клиента по Договору, в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом «О кредитных историях» от 30.12.2004г. № 218-ФЗ.

1.2.3.19. Банк вправе сообщать / направлять информацию об операциях по Счету / Счету по Карте, информацию по Кредиту, ответы на обращения и жалобы Клиентов, иную (по усмотрению Банка) информацию, содержащую банковскую тайну посредством почтовых отправлений (в том числе через АО Почта России) по адресу места регистрации/места жительства Клиента, предоставленных Клиентом Банку, и/или через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, предоставленному Банку Клиентом, и/или с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка, и/или с использованием иных электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем

направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, в том числе и после прекращения заключенных с Банком Договоров / иных соглашений. Клиент выражает свое согласие на получение такой информации указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в т.ч. связанные с возможным получением информации по Счету и Счету по Карте третьим лицом.
Сведения о наличии счетов и иной информации, необходимой для представления гражданами сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с требованиями законодательства РФ, предоставляются Банком Клиенту по установленной Банком России форме на бумажном носителе в отделениях Банка и/или посредством почтовых отправлений (через АО Почта России) по адресу места регистрации/места жительства Клиента, предоставленных Клиентом Банку, либо в электронном виде путем направления E-mail сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку.
1.2.3.20. Банк уведомляет Клиента об исполнении распоряжения Клиента о переводе денежных средств со Счета (о перечислении суммы потребительского Кредита в оплату Товара и/или Услуг, о переводе суммы Кредита, выданного на неотложные нужды, на счет в иной кредитной организации, иным указанным Клиентом лицам, о переводе остатка денежных средств со Счета при закрытии Счета), а также об исполнении требований получателей к Счету/Счету по Карте (о списаниях Банком денежных средств, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, об исполнении распоряжений взыскателей средств, имеющих право на основании законодательства предъявлять распоряжения к Счету/Счету по Карте) посредством почтовых отправлений (в том числе через АО Почта России) по адресу места регистрации/места жительства Клиента, предоставленных Клиентом Банку, с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка, и/или с использованием иных электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство. Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации по Счету третьим лицом.
1.2.3.21. Банк вправе направлять информационные сообщения, сообщать / направлять коммерческие предложения Банка, информацию о продуктах / услугах Банка и его партнеров, информацию о приостановлении или прекращении использования Клиентом Карты, иную (по усмотрению Банка) информацию способами, предусмотренными в п. 1.2.3.5 настоящих Условий, в том числе и после прекращения заключенных с Банком Договоров / иных соглашений. Клиент выражает свое согласие на получение такой информации указанными способами, осознавая, что такой канал передачи информации не всегда является безопасным, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала передачи информации.
1.2.3.22. Клиент выражает свое согласие российским операторам мобильной связи, в том числе ПАО «ВымпелКом» (127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д.10, стр.14), ПАО «МегаФон» (127006, г. Москва, Переулок Оружейный, д.41), ПАО «МТС» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4), ООО «Т2 Мобайл» (108811, г. Москва, Киевское ш. 22-й км, двлд.6, стр.1) (далее – Операторы) на обработку сведений о Клиенте, как об абоненте и их передачу Банку, включая, но не ограничиваясь следующими: абонентские номера (далее – «номер»), сведения об абонентском устройстве, факты изменения международного идентификатора sim-карты (IMSI) при получении услуг связи Операторов с использованием номера, изменения номера (MSISDN) на sim-карте, изменения номера абонентского устройства (IMEI), изменения номера абонентского договора или переоформления номера на другого абонента Операторов, расторжения абонентского договора в отношении номера и/или перенесения номера в сеть другого Оператора, установления переадресации вызовов на номере, приостановки и/или возобновления предоставления услуг на номере , верификация нахождения абонентского устройства в населенном пункте, другие данные, позволяющие идентифицировать абонентское устройство, сведения об оказанных Операторами услугах связи (об оплате услуг связи, идентификаторах, и местонахождении абонентского оборудования при оказании услуг связи) и передачу их и результата их обработки Банку для проверки предоставленных Клиентом данных, проверки благонадежности Клиента, принятия решения Банком о предоставлении Кредита, Карты и иных целей, связанных с предоставлением Кредита, Карты Клиенту, а также для других законных целей. Согласия даны на срок до их отзыва посредством письма, направленного в адрес Банка.
1.2.3.23. Уведомления, сообщения и документы Банка считаются соответственно полученными Клиентом в случае их вручения Клиенту или его представителю в офисе Банка, предоставления информации по телефону, размещения их в Интернет-Банке и/или Мобильном банке, публикации информации на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rencredit.ru, размещения соответствующего объявления на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка по месту нахождения Банка, в его представительствах и внутренних структурных подразделениях (офисах Банка), направления сообщений по адресу электронной почты, по каналам сотовой связи на номер абонента оператора сотовой связи, предоставленный Клиентом Банку, направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, направления сообщений с использованием Мессенджеров через сеть Интернет, посредством почтовых отправлений по адресу места регистрации/места жительства Клиента, указанные Клиентом и зарегистрированные в базе данных Банка. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации сообщение считается доставленным Клиенту и в тех случаях, когда оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату/Клиенту), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат/Клиент не ознакомился с ним.

1.2.3.24. Клиент вправе действовать в рамках Договора лично или предоставить это право другому лицу на основании доверенности. Представитель может совершать действия от имени Клиента на основании нотариально удостоверенной доверенности (доверенности, приравненной к нотариальной). Стороны договорились, что в целях подтверждения полномочий представителя, действующего по доверенности, удостоверенной вне Банка, Банк осуществляет проверку такой доверенности в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней со дня, следующего за днем предъявления в Банк соответствующей доверенности, в случае предоставления доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации на территории Российской Федерации, и в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня, следующего за днем предъявления в Банк соответствующей доверенности, в случае предоставления доверенности, оформленной в соответствии с законодательством иностранного государства на территории иностранного государства. До момента получения результатов проверки операции по представленной доверенности Банком не осуществляются.
1.2.3.25. Стороны договорились, что документы, которые направляются Банком Клиенту в целях исполнения Договора, могут подписываться уполномоченным лицом Банка факсимильным воспроизведением подписи такого уполномоченного лица и печати Банка. Под факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Банка и печати Банка в документе понимается графическое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка и оттиска печати Банка с помощью средств механического или иного копирования. Стороны договорились, что документы, подписанные факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Банка, признаются документами, подписанными аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, считаются равнозначными (имеющими равную юридическую силу) соответствующим документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью уполномоченного лица Банка, и порождают аналогичные права и обязанности.

### 1.2.4. Обращения, жалобы Клиента

1.2.4.1. По всем вопросам, связанным с обслуживанием / получением продуктов, услуг Банка, с обработкой персональных данных, Клиент может обратиться в Банк через веб-сайт Банка в сети Интернет www.rencredit.ru, по телефону Службы Поддержки Клиентов, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, через офисы Банка, а также по почте.
По результатам рассмотрения обращений и жалоб Клиентов Банк вправе сообщать/направлять ответ Клиенту, в том числе содержащий информацию об операциях по Счету / Счету по Карте, информацию по Кредиту, о продуктах / услугах Банка и его партнеров, иную (по усмотрению Банка) информацию посредством почтовых отправлений (в том числе через АО Почта России) по адресу места регистрации/места жительства Клиента, предоставленных Клиентом Банку, и/или с использованием Интернет-Банка/Мобильного банка, и/или с использованием иных электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство и/или иными способами, предусмотренными настоящими Условиями, в зависимости от содержания направляемой информации, в том числе и после прекращения заключенных с Банком Договоров / иных соглашений. Клиент выражает свое согласие на получение такой информации указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в т.ч. связанные с возможным получением информации по Счету и Счету по Карте третьим лицом.
1.2.4.2. По вопросам, связанным с защитой прав потребителей, Клиент вправе обратиться в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) и ее территориальные органы (www.rospotrebnadzor.ru); по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, - в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) и ее территориальные органы (www.rsoc.ru); по прочим вопросам - в Центральный банк Российской Федерации (Банк России) и его территориальные учреждения (www.cbr.ru).

### 1.2.5. Прочие положения

1.2.5.1. Все споры, возникающие из Договоров или в связи с ними, в том числе споры по иску заемщика к кредитору, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством Российской Федерации.
1.2.5.2. В случаях, предусмотренных Договором, Банк вправе взыскать просроченную задолженность в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса. Использование Банком такого права не считается отказом Банка от права на обращение в суд, в том числе в целях взыскание неустойки, предусмотренной настоящим Договором.

# II ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

## 2.1. Условия и порядок предоставления Кредита

**В отношении Кредитных договоров, заключенных после 30 июня 2014 года (включительно):**

2.1.1. Кредитный договор заключается путем подписания Клиентом (акцепт Клиентом) полученного от Банка экземпляра Кредитного договора (оферты (предложения заключить Кредитный договор)) на указанных в нем индивидуальных и иных условиях. Подписание и передача в Банк подписанного Клиентом экземпляра Кредитного договора означает согласие Клиента на получение Кредита, а также на заключение Кредитного договора на данных условиях. В случае несоответствия данных документа, удостоверяющего личность, и иных сведений о Клиенте информации, указанной в Кредитном договоре, а также при выявлении обстоятельств, свидетельствующих о том, что Кредит не будет возвращен в срок, Банк вправе отказать в выдаче Кредита.

В случае заключения Банком с Клиентом Кредитного договора Банк и Клиент заключают Договор счета, Банк открывает Клиенту Счет, зачисляет на Счет предоставленный Клиенту Кредит, выполняет распоряжения Клиента о перечислении денежных средств со Счета, списывает со Счета суммы в погашение Кредита и иных платежей, предусмотренных Кредитным договором и Договором Счета. Договор счета заключается путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента, которым является подписанный Клиентом экземпляр Договора счета, в случае заключения Банком с Клиентом Кредитного договора. Одобрением (акцептом) Банком оферты будет открытие Клиенту Счета. Принятие Банком подписанного Клиентом экземпляра Договора счета не влечет возникновения у Банка обязанности по заключению с Клиентом Договора счета.

Банк предоставляет Кредит на неотложные нужды путем зачисления его на Счет в течение 4 (Четырех) Рабочих дней по Договору предоставления кредита на неотложные нужды с даты заключения соответствующего договора. Банк предоставляет Потребительский кредит путем зачисления его на Счет в дату получения соответствующего Договора предоставления потребительского кредита, но в любом случае не позднее 120 (Ста двадцати) календарных дней с даты заключения соответствующего договора. Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до его предоставления.

**В отношении Кредитных договоров, заключенных до 29 июня 2014 года (включительно):**

2.1.2. Кредитный договор является смешанным договором, содержащим в себе элементы, как кредитного договора, так и договора банковского счета. Договор заключается путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента к Банку о заключении Договора и считается заключенным с даты акцепта Банком предложения (оферты) Клиента. Акцептом Банка предложения (оферты) Клиента о заключении Кредитного договора являются действия Банка, направленные на предоставление Клиенту Кредита. Моментом заключения Кредитного договора (акцепта Банком предложения (оферты) в части заключения указанного договора) является открытие Счета и зачисление на Счет суммы Кредита. В случае если дата открытия Счета и дата зачисления суммы Кредита на Счет не совпадают, днем заключения договора банковского счета (акцепта Банком предложения (оферты) в части заключения указанного договора) является дата открытия Счета, и к отношениям Банка и Клиента по Счету применяются положения Кредитного договора только в части Договора банковского счета, а днем заключения Кредитного договора (акцепта Банком предложения (оферты) в части заключения Кредитного договора) является дата зачисления на Счет суммы Кредита. Если у Клиента имеется открытый в Банке текущий счет в российских рублях, который может быть использован в качестве Счета, Банк вправе не открывать новый Счет Клиенту, а для целей Кредитного договора в качестве Счета использовать открытый ранее текущий счет в российских рублях. В таком случае моментом заключения Кредитного договора (акцепта Банком предложения (оферты) в части заключения указанного договора) является зачисление на Счет указанной в Кредитном договоре суммы Кредита. Срок для акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора предоставления потребительского кредита составляет 180 (Сто восемьдесят) календарных дней с даты получения предложения от Клиента. Срок для акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора предоставления кредита на неотложные нужды составляет 4 (Четыре) Рабочих дня с даты получения предложения от Клиента.

**Для всех Кредитных договоров:**

2.1.3. Кредит предоставляется в сумме и на срок, указанный в Кредитном договоре и Графике платежей. Общая сумма Кредита, предоставляемого Клиенту, указывается в Кредитном договоре и включает в себя сумму Кредита на неотложные нужды или сумму Потребительского кредита, соответственно. В случае желания и согласия Клиента подключиться к дополнительной(-ым) услугам Банка и оплатить комиссию за подключение за счет Кредита, соответствующая(-ие) сумма(ы) комиссии(-ий) по указанию Клиента может(-гут) быть включена(-ы) в общую сумму Кредита. В случае желания и согласия Клиента воспользоваться дополнительной(-ыми) услугой(-ами) партнеров Банка и оплатить их стоимость за счет Кредита, соответствующая(-ие) сумма(ы) по указанию Клиента может(-гут) быть включена(-ы) в общую сумму Кредита.

Кредит предоставляется Банком Клиенту путем зачисления суммы Кредита на Счет и считается предоставленным с даты такого зачисления.

## 2.2. Условия и порядок погашения Кредита

2.2.1. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты по ставке, установленной в Кредитном договоре.

2.2.2. Погашение задолженности осуществляется ежемесячно в даты и в размере, указанные в Графике платежей. При попадании даты платежа по Графику платежей на дату, не являющуюся Операционным днем Банка, дата

ежемесячного платежа переносится на ближайший Операционный день, следующий за датой ежемесячного платежа, без изменения суммы ежемесячного платежа к погашению. Если иное прямо не предусмотрено Договором и/или настоящими Условиями, погашение Кредита и уплата процентов осуществляется равными ежемесячными аннуитетными платежами, последний ежемесячный платеж может отличаться от остальных (в связи с праздничными и иными нерабочими днями Графиком платежей может быть предусмотрено несущественное изменение суммы последнего ежемесячного платежа). Договором может быть предусмотрено, что дата первого платежа может отличаться более чем на месяц от даты заключения Кредитного договора.
2.2.3. Банк выдает Клиенту График платежей. В случае если суммы и даты платежей, указанные в Кредитном договоре, отличаются от сумм и дат платежей, указанных, в Графике платежей, приоритет имеет График платежей. Клиент может получить в Банке информацию о суммах и датах платежей, а также иную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору, обратившись в Банк любым из доступных способов.
2.2.4. В случае нарушения Клиентом условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, Банк вправе потребовать от Клиента полного досрочного возврата Кредита вместе с причитающимися процентами и полного погашения задолженности по Кредитному договору. Соответствующее требование направляется Клиенту по почте, вручается лично Клиенту при его обращении в Банк, передается иным способом по усмотрению Банка. Неполучение Клиентом требования по почте либо отказ от его получения не освобождает Клиента от обязанности полного досрочного возврата Кредита вместе с причитающимися процентами и полного погашения задолженности по Кредитному договору.
2.2.5. В случае наличия пропущенных (просроченных) платежей, суммы просроченных платежей, а также суммы плат (неустойки) за пропуск платежа, предусмотренные Договором, списываются Банком на основании распоряжения (согласия) Клиента в день поступления денежных средств на Счет, а в случае если такой день не является Операционным днем – списываются Банком в ближайший Операционный день.
2.2.6. Для Кредитных договоров, условиями которых прямо предусмотрено погашение Кредита в первые 6 (Шесть) платежей в сумме отличной от остальных ежемесячных платежей, погашение задолженности осуществляется ежемесячно в даты и в размере, указанные в Графике платежей. При этом погашение Кредита и уплата процентов в первые 6 (Шесть) платежей осуществляется в размере, рассчитанном по формуле: (сумма Кредита × (годовая процентная ставка по Кредитному договору / 100) × максимальное количество календарных дней между каждым из первых 6 (Шести) ежемесячных платежей и между датой выдачи Кредита и первым ежемесячным платежом / 365. Последующие платежи, в погашение задолженности, начиная с 7 (Седьмого) платежа рассчитываются как равные ежемесячные аннуитетные платежи. Последний платеж может быть корректирующим и отличаться от предыдущих.

### 2.3. Условия и порядок досрочного погашения Кредита

2.3.1. Клиент имеет право погасить задолженность по Кредиту досрочно в следующем порядке:
2.3.1.1. В течение 30 календарных дней с даты получения Потребительского кредита и в течение 14 календарных дней с даты получения Кредита на неотложные нужды Клиент вправе досрочно вернуть всю сумму Кредита с уплатой процентов за фактический срок кредитования без предварительного уведомления Банка. При этом внесение Клиентом на Счет суммы денежных средств, достаточной для погашения суммы полной задолженности по Кредитному договору (включая проценты за фактический срок кредитования) в любой день в период, составляющий 30 календарных дней с даты получения Потребительского кредита и в течение 14 календарных дней с даты получения Кредита на неотложные нужды приравнивается к заявлению (уведомлению) Клиента о полном досрочном погашении Кредита (за исключением случаев, когда Счет используется Клиентом для погашения задолженности по нескольким Кредитным договорам). В этом случае Банк осуществляет досрочное погашение путем списания со Счета суммы денежных средств в размере, необходимом для досрочного погашения полной задолженности по Кредиту. В случае, если в дату списания со Счета суммы денежных средств окажется недостаточной для досрочного погашения полной задолженности по Кредиту, при наличии соответствующего согласия Клиента, Банк вправе учесть имеющуюся на Счете денежную сумму в счет частичного досрочного возврата Кредита в соответствии с порядком, указанным в п. 2.3.1.2. настоящих Условий.
2.3.1.2. В течение 30 календарных дней с даты получения Потребительского кредита и в течение 14 календарных дней с даты получения Кредита на неотложные нужды, Клиент вправе досрочно вернуть часть Кредита без предварительного уведомления Банка, обратившись в офис Банка, по почте, через веб-сайт Банка в сети Интернет www.rencredit.ru или через Интернет-Банк/Мобильный банк с соответствующим заявлением или в Службу Поддержки Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах. Банк не позднее следующего Операционного дня осуществляет списание со Счета денежных средств в размере остатка на Счете в частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту, а также производит перерасчет размера ежемесячного платежа по Кредиту с учетом неизменности срока Кредита (т.е. соответствующим образом уменьшает размер ежемесячного платежа по Кредиту, при этом первый ежемесячный платеж после частичного досрочного погашения Кредита может быть несущественно больше последующих ежемесячных платежей) и предоставляет Клиенту новый График платежей, в том числе путем размещения графика в Интернет-Банке/Мобильном банке. В случае, если Клиент не получил График платежей до наступления срока, необходимого для обеспечения своевременной уплаты очередного ежемесячного платежа по Кредиту, Клиент вправе обратиться в Банк за получением экземпляра Графика платежей любым из доступных способов. Неполучение Клиентом Графика платежей

не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Кредитным договором, и иных плат по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору.
2.3.1.3. По истечении 30 календарных дней с даты получения Потребительского кредита и по истечении 14 календарных дней с даты получения Кредита на неотложные нужды Клиент вправе произвести частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту, предоставив соответствующее письменное уведомление в офис Банка, направив данное уведомление по почте, через веб-сайт Банка в сети Интернет www.rencredit.ru, через Интернет-Банк/Мобильный банк или обратившись в Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, а также обеспечив наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для частичного досрочного погашения задолженности по Кредиту на дату списания ближайшего ежемесячного платежа по Кредиту (при этом уведомление на частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту принимается не менее чем за 1 Операционный день до даты погашения). Частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту осуществляется только в даты ежемесячного платежа, указанные в Графике платежей. Банк списывает денежные средства в частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту в размере, указанном Клиентом в уведомлении / обращении в Службу Поддержки Клиентов Банка, а в случае отсутствия такого указанияи/или при наличии на Счете суммы в меньшем размере, чем было изначально указано Клиентом в уведомлении/обращении - в размере остатка на Счете на дату списания ближайшего ежемесячного платежа по Кредиту за вычетом размера ежемесячного платежа .
Банк производит перерасчет размера ежемесячного платежа по Кредиту с учетом неизменности срока Кредита (т.е. соответствующим образом уменьшает размер ежемесячного платежа по Кредиту) и предоставляет Клиенту новый График платежей, в том числе путем размещения графика в Интернет-Банке/Мобильном банке.
В случае, если Клиент не получил График платежей до наступления срока, необходимого для обеспечения своевременной уплаты очередного ежемесячного платежа, Клиент вправе обратиться в Банк за получением экземпляра Графика платежей любым из доступных способов. Неполучение Клиентом Графика платежей не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Кредитным договором, и иных плат по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору2.3.1.4.По
истечении 30 календарных дней с даты получения Потребительского кредита и по истечении 14 календарных дней с даты получения Кредита на неотложные нужды Клиент вправе произвести полное досрочное погашение задолженности по Кредиту, направив соответствующее уведомление (заявление) по почте, через веб-сайт Банка в сети Интернет www.rencredit.ru, через Интернет-Банк/Мобильный банк, обратившись в офис Банка или Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, а также обеспечив наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения полной суммы задолженности по Кредитному договору (т.е. достаточной для исполнения всех обязательств Клиента перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за фактическое пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Кредитным договором, и иных платежей по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору) на дату списания ближайшего ежемесячного платежа по Кредиту (при этом заявление на полное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору принимается не менее чем за 1 Операционный день до даты погашения).
В ближайшую по Графику платежей дату очередного платежа Банк осуществляет досрочное погашение путем списания со Счета суммы денежных средств в размере, необходимом для полного досрочного погашения задолженности по Кредитному договору. В случае, если в дату списания со Счета сумма денежных средств окажется недостаточной для полного досрочного погашения задолженности по Кредиту, при наличии соответствующего согласия Клиента, Банк вправе учесть имеющуюся на Счете денежную сумму в счет частичного досрочного возврата Кредита в соответствии с порядком, указанным в п. 2.3.1.3. настоящих Условий.
2.3.1.5. Обеспечение Клиентом в дату планового очередного платежа, указанную в Графике платежей, наличия на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения полной суммы задолженности по Кредитному договору, приравнивается к заявлению (уведомлению) Клиента о полном досрочном погашении Кредита (за исключением случаев, когда Счет используется Клиентом для погашения задолженности по нескольким Кредитным договорам).
В этом случае Банк осуществляет досрочное погашение путем списания со Счета суммы денежных средств в размере, необходимом для полного досрочного погашения задолженности по Кредитному договору, в ближайшую по Графику платежей дату очередного платежа.

## 2.4. Режим Счета

2.4.1. В соответствии со статьей 848 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк осуществляет по Счету следующие операции (если иное не предусмотрено настоящими Условиями):

- зачисление Кредита на Счет;
- списание и перечисление Банком суммы предоставленного Кредита (его части) в соответствии с поручением (распоряжением) Клиента, указанным в Кредитном договоре, Договоре счета или ином документе, предоставленном Клиентом в Банк при заключении Кредитного договора. Банк исполняет такое поручение Клиента на перечисление денежных средств не позднее 5 (Пяти) Операционных дней с даты получения этого поручения Банком (если иной срок не предусмотрен иными главами / статьями настоящих Условий, иным образом не согласован с Клиентом и получателем средств);

- в случае если при оформлении Кредита Клиент выразил желание получить дополнительную услугу партнера Банка, включив ее стоимость в сумму Кредита - списание Банком со Счета соответствующей части предоставленного Кредита для проведения Банком как агентом партнера дальнейших расчетов с партнером в порядке и в сроки, предусмотренные агентским договором Банка с партнером. При этом Банк обращает внимание, что все дополнительные услуги, оказываемые партнерами Банка, осуществляются исключительно на добровольной основе (по желанию и с согласия Клиента) и не являются обязательным условием выдачи Банком Кредита, а стоимость услуг может быть оплачена как за счет собственных средств, так и путем включения в сумму Кредита. В случае оплаты за счет собственных средств, деньги уплачиваются Банку как агенту партнера для дальнейших расчетов с партнером в порядке и в сроки, предусмотренные агентским договором Банка с партнером;

- снятие денежных средств со Счета наличными в сумме предоставленного Кредита (его части) (только для Кредитов, выданных по Договорам предоставления кредита на неотложные нужды);

- зачисление денежных средств на Счет;

- списание Банком денежных средств со Счета в соответствии с распоряжением (согласием) Клиента в погашение задолженности по Кредитному договору (в т.ч. в погашение Кредита, уплату процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Кредитным договором, и иных платежей по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору);

- перечисление по указанным Клиентом реквизитам или выдача наличными денежных средств, оставшихся на Счете после полного погашения задолженности по Кредитному договору;

- списание Банком со Счета денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных любыми договорами Банка с Клиентом в случае и на основании заранее данного акцепта Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ограничение прав клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, не допускается, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на счете, или приостановления операций по счету в случаях, предусмотренных законом.

2.4.2. Банк вправе не принимать к исполнению и/или не исполнять документы к Счету по иным, кроме указанных в настоящей статье, операциям.

2.4.3. Перечисление денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании распоряжений (согласия) Клиента, содержащихся в заявлениях Клиента, Кредитном договоре, Договоре счета и настоящих Условиях. Расчетные документы, необходимые для проведения банковских операций по Счету, составляются и подписываются Банком.

2.4.4. Клиент поручает Банку закрыть Счет после исполнения обязательств перед Банком по Кредитному договору (в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Кредитным договором, и иных платежей по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору) или после освобождения Клиента от обязательств по Кредитному договору в рамках процедуры банкротства в соответствии с действующим законодательством РФ о банкротстве при отсутствии денежных средств на Счете, без уведомления Клиента. Настоящее поручение признается Сторонами заявлением на закрытие Счета по смыслу статьи 859 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4.5. В случае принятия Банком предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ) решения об отказе от проведения операции по Счету Банк информирует Клиента о дате и причинах принятия Банком такого решения путем направления Клиенту письменного уведомления через АО Почта России по адресу места регистрации/места жительства Клиента, предоставленному Клиентом Банку.

В случае принятия Банком предусмотренного абзацем третьим пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ решения о расторжении Договора банковского счета Банк информирует Клиента о дате и причинах принятия Банком такого решения путем направления Клиенту письменного уведомления через АО Почта России по адресу места регистрации/места жительства Клиента, предоставленному Клиентом Банку.

# III ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ КРЕДИТОВ

## 3.1. Особенности предоставления потребительских кредитов на приобретение Клиентом Товаров и/или Услуг у Предприятия торговли (Потребительских кредитов)

3.1.1. Потребительский кредит предоставляется Банком Клиенту в целях приобретения Клиентом Товаров и/или Услуг у Предприятия торговли, указанного в Кредитном договоре, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.1.2. Банк перечисляет сумму предоставленного Потребительского кредита или ее часть в оплату Товара и/или Услуг Предприятия торговли, в размере и по реквизитам, указанным в поручении Клиента, содержащемся в Договоре предоставления потребительского кредита, Договоре счета, ином документе, предоставленном Клиентом при заключении Договора предоставления потребительского кредита, в течение 5 (Пяти) Операционных дней с даты предоставления Банком Потребительского кредита, в случае если иной срок не согласован Банком с Предприятием торговли. В случае если по желанию Клиента Кредит предоставляется также в целях приобретения добровольных

дополнительных сопутствующих товаров и/или услуг партнеров Предприятия торговли, Банк перечисляет соответствующую часть предоставленного Потребительского кредита в размере и по реквизитам, указанным в поручении Клиента, содержащемся в Договоре предоставления потребительского кредита, Договоре счета, ином документе, предоставленном Клиентом при заключении Договора предоставления потребительского кредита, в течение 5 (Пяти) Операционных дней с даты предоставления Банком Потребительского кредита, в случае если иной срок не согласован Банком с Предприятием торговли. При этом Потребительский кредит считается предоставленным в момент зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента. В случае невозможности перечисления средств Предприятию торговли по реквизитам, указанным в поручении Клиента, указанным в Договоре предоставления потребительского кредита или ином документе, в т.ч. в связи с изменением реквизитов, Банк принимает меры к зачислению сумм по назначению в оплату Товара и/или Услуг, а Клиент поручает Банку перечислить сумму предоставленного Потребительского кредита или ее часть по назначению в оплату Товара и/или Услуг.

3.1.3. При возврате Клиентом Предприятию торговли Товара и/или отказа от Услуг, приобретенных полностью или частично с использованием Потребительского кредита, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, сумма Потребительского кредита подлежит досрочному возврату Банку, с уплатой процентов за пользование Потребительским кредитом, иных плат, предусмотренных Договором предоставления потребительского кредита, по дату погашения Потребительского кредита включительно. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, приобретенного Клиентом с использованием Потребительского кредита, Предприятие торговли возмещает Клиенту уплаченные Клиентом проценты за фактический срок пользования Потребительским кредитом.

**В отношении Договоров предоставления потребительских кредитов, заключенных после 30 июня 2014 года (включительно):**

3.1.4. Погашение задолженности осуществляется в следующем порядке (очередности):

- в первую очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Потребительским кредитом;
- во вторую очередь погашаются просроченные суммы в погашение Потребительского кредита;
- в третью очередь сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Договором предоставления потребительских кредитов;
- в четвертую очередь погашаются проценты, начисленные за пользование Потребительским кредитом (на просроченную и непросроченную часть Потребительского кредита);
- в пятую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, подлежащего уплате в погашение Потребительского кредита;
- в шестую очередь сумма комиссий, предусмотренных Договором предоставления потребительских кредитов;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

**В отношении Договоров предоставления потребительских кредитов, заключенных до 29 июня 2014 года (включительно):**

3.1.5. Погашение задолженности осуществляется в следующем порядке (очередности):

- в первую очередь погашается сумма комиссий (комиссии за обслуживание Потребительского кредита, иных комиссий, предусмотренных Договором предоставления потребительских кредитов);
- во вторую очередь погашается сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Договором предоставления потребительских кредитов;
- в третью очередь погашаются проценты, начисленные на просроченную часть Потребительского кредита;
- в четвертую очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Потребительским кредитом;
- в пятую очередь погашается сумма начисленных процентов за пользование Потребительским кредитом;
- в шестую очередь погашаются просроченные суммы в погашение Потребительского кредита;
- в седьмую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, подлежащего уплате в погашение Потребительского кредита;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

3.1.6. В случае предъявления Банком требования о досрочном исполнении Клиентом обязательств по погашению суммы задолженности в случае пропуска Клиентом очередного(-ых) платежа(-ей), нарушения Клиентом условий Договора предоставления потребительских кредитов применяется следующая очередность списания Банком со Счета денежных средств:

- в первую очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Потребительским кредитом;
- во вторую очередь погашается сумма начисленных процентов за пользование Потребительским кредитом;
- в третью очередь погашаются просроченные суммы в погашение Потребительского кредита;
- в четвертую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, необходимого для полного погашения суммы Потребительского кредита;
- в пятую очередь погашается сумма комиссий (комиссии за обслуживание Потребительского кредита, иных комиссий, предусмотренных Договором предоставления потребительских кредитов);
- в шестую очередь погашается сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Договором предоставления потребительских кредитов;
- в седьмую очередь погашаются проценты, начисленные на просроченную часть Потребительского кредита;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

## 3.2. Особенности предоставления Кредитов на неотложные нужды

3.2.1. Кредит на неотложные нужды предоставляется Банком Клиенту на неотложные нужды, при этом под «неотложными нуждами» понимаются личные, семейные, домашние и иные неотложные нужды, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, с любыми целями, за исключением нижеперечисленных:

- предоставление займов третьим лицам;
- погашение обязательств по возврату денежных средств, привлеченных Клиентом от третьих лиц (за исключением кредитной организации);
- приобретение ценных бумаг, в том числе векселей и паев паевых инвестиционных фондов;
- осуществление вложений в уставные капиталы юридических лиц.

Заключая Договор предоставления кредита на неотложные нужды, Клиент подтверждает, что средства предоставленного Кредита на неотложные нужды не будут использоваться им на вышеуказанные цели.

3.2.2. Кредит на неотложные нужды считается предоставленным Банком Клиенту в момент зачисления Банком денежных средств на Счет. Клиент вправе получить Кредит на неотложные нужды со Счета через кассу Банка или с банковского счета в иной кредитной организации, с иного счета в Банке, в отделении почтовой связи АО «Почта России», дав Банку соответствующее поручение о перечислении суммы Кредита со Счета (за вычетом комиссий и иных плат, предусмотренных Кредитным договором). Кредит на неотложные нужды также может быть предоставлен Клиенту иным, согласованным Клиентом с Банком способом.

3.2.3. Кредитным договором на неотложные нужды может быть предусмотрено снижение процентной ставки, начиная с очередного ежемесячного платежа, указанного в договоре.

Кредитным договором на неотложные нужды может быть предусмотрена возможность снижения процентной ставки при определенных условиях, выполнение которых осуществляется Клиентом по его желанию для снижения процентной ставки, в том числе снижение процентной ставки при поступлении 5 (пяти) платежей с заработной платой на счет по Карте в Банке, указанный в Кредитном договоре, в течение 5 (пяти) последовательных календарных месяцев. Уменьшенная процентная ставка применяется с начала Процентного периода, в котором было выполнено указанное условие.

Если Кредитным договором на неотложные нужды предусмотрено условие изменения процентной ставки с определенного платежа, то снижение процентной ставки при поступлении 5 (пяти) платежей с заработной платой применяется только на период действия первой процентной ставки до платежа, с которого изменяется процентная ставка по Кредитному договору на неотложные нужды.

3.2.4. При применении Опций «Пропуск платежа»/ «Изменение даты платежа»/ «Периодическое изменение даты платежа» снижение процентной ставки, предусмотренное Кредитным договором на неотложные нужды, осуществляется с даты начала Процентного периода в котором было выполнено условие снижения процентной ставки.

В случае применения Клиентом Опции «Кредитный каникулы», снижение процентной ставки, предусмотренное Кредитного договора на неотложные нужды, осуществляется по окончании действия указанной опции.

Снижение процентной ставки, предусмотренное Кредитным договором на неотложные нужды, не осуществляется, если у Клиента в течение срока Кредитного договора на неотложные нужды была просроченная задолженность.

3.2.5. Кредитным договором на неотложные нужды может быть предусмотрена возможность изменения процентной ставки при отказе Клиента от подключения к Сервис-пакету «Управляй кредитом» и/или возврата Клиенту комиссии за подключение (ее части) по любым иным основаниям.

3.2.5.1 Процентная ставка, действующая при отказе Клиента от подключения к Сервис-пакету «Управляй кредитом» и/или возврата Клиенту комиссии за подключение (ее части) по любым иным основаниям, указана в Кредитном договоре.

3.2.5.2 При применении Опций «Пропуск платежа»/ «Изменение даты платежа» / «Периодическое изменение даты платежа» изменение процентной ставки при отказе Клиента от подключения к Сервис-пакету «Управляй кредитом» и/или возврата Клиенту комиссии за подключение (ее части) по любым иным основаниям осуществляется с даты начала Процентного периода в котором был осуществлен отказ и/или возврат.

3.2.5.3 При применении Опции «Кредитные каникулы» изменение процентной ставки при отказе Клиента от подключения к Сервис-пакету «Управляй кредитом» и/или возврата Клиенту комиссии за подключение (ее части) по любым иным основаниям осуществляется с начала Процентного периода, следующего после завершения срока применения Опции «Кредитные каникулы».

**В отношении Договоров предоставления кредита на неотложные нужды, заключенных после 30 июня 2014 года (включительно):**

3.2.6. Погашение задолженности осуществляется в следующем порядке (очередности):

- в первую очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Кредитом на неотложные нужды;
- во вторую очередь погашаются просроченные суммы в погашение Кредита на неотложные нужды;
- в третью очередь сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Договором предоставления кредита на неотложные нужды;
- в четвертую очередь погашаются проценты, начисленные за пользование Кредитом на неотложные нужды (на просроченную и непросроченную часть Кредита на неотложные нужды);
- в пятую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, подлежащего уплате в погашение Кредита на неотложные нужды;

- в шестую очередь сумма комиссий, предусмотренных Договором предоставления кредита на неотложные нужды;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

**В отношении Договоров предоставления кредита на неотложные нужды, заключенных до 29 июня 2014 года (включительно):**

3.2.7. Погашение задолженности осуществляется в следующем порядке (очередности):
- в первую очередь погашается сумма комиссии за предоставление Кредита на неотложные нужды (при наличии);
- во вторую очередь погашается сумма иных комиссий (комиссии за обслуживание Кредита на неотложные нужды, прочих комиссий, предусмотренных Договором предоставления кредита на неотложные нужды);
- в третью очередь погашается сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Договором предоставления кредита на неотложные нужды;
- в четвертую очередь погашаются проценты, начисленные на просроченную часть Кредита на неотложные нужды;
- в пятую очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Кредитом на неотложные нужды;
- в шестую очередь погашаются просроченные суммы в погашение Кредита на неотложные нужды;
- в седьмую очередь погашается сумма начисленных процентов за пользование Кредитом на неотложные нужды;
- в восьмую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, подлежащего уплате в погашение Кредита на неотложные нужды;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

3.2.8. В случае предъявления Банком требования о досрочном исполнении Клиентом обязательств по погашению сумм задолженности в случае пропуска Клиентом очередного(-ых) платежа(-ей), нарушения Клиентом условий Договора предоставления кредита на неотложные нужды применяется следующая очередность списания Банком со Счета денежных средств:
- в первую очередь погашается сумма комиссии за предоставление Кредита на неотложные нужды (при наличии);
- во вторую очередь погашается сумма иных комиссий (комиссии за обслуживание Кредита на неотложные нужды, прочих комиссий, предусмотренных Договором предоставления кредита на неотложные нужды);
- в третью очередь погашаются просроченные суммы процентов за пользование Кредитом на неотложные нужды;
- в четвертую очередь погашаются просроченные суммы в погашение Кредита на неотложные нужды;
- в пятую очередь погашается сумма начисленных процентов за пользование Кредитом на неотложные нужды;
- в шестую очередь погашается сумма, равная размеру платежа Клиента, необходимого для полного погашения суммы Кредита на неотложные нужды;
- в седьмую очередь погашается сумма неустойки, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Договором предоставления кредита на неотложные нужды;
- в восьмую очередь погашаются проценты, начисленные на просроченную часть Кредита на неотложные нужды;
- в последнюю очередь – расходы Банка, связанные со взысканием с Клиента задолженности (включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.).

## 3.3. Особенности предоставления кредитов в рамках программы (тарифа) «Рефинансирование»

3.3.1. Кредит предоставляется Банком с целью погашения Клиентом задолженности по ранее заключенному(-ым) договору(-ам), предоставленном(-ых) Клиенту сторонним(-ими) банком(-ами) для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. По желанию Клиента часть Кредита предоставлена для оплаты дополнительных добровольных услуг Банка и/или его партнеров. Оставшаяся часть кредита может быть использована на любые цели по усмотрению Клиента (если иное не предусмотрено Кредитным договором), в т.ч. с учетом ограничений, указанных в п. 3.3.2. настоящих Условий.

3.3.2. Кредит предоставляется Банком Клиенту на цели, указанные в п. 3.3.1. настоящих Условий, за исключением нижеперечисленных:
- предоставление займов третьим лицам;
- погашение обязательств по возврату денежных средств, привлеченных Клиентом от третьих лиц (за исключением кредитной организации);
- приобретение ценных бумаг, в том числе векселей и паев паевых инвестиционных фондов;
- осуществление вложений в уставные капиталы юридических лиц.

Заключая Договор предоставления кредита на неотложные нужды, Клиент подтверждает, что средства предоставленного Кредита на неотложные нужды не будут использоваться им на вышеуказанные цели.

3.3.3. Кредит считается предоставленным Банком Клиенту в момент зачисления Банком денежных средств на Счет. Клиент вправе получить его со Счета через кассу Банка или с банковского счета в иной кредитной организации, с иного счета в Банке, в отделении почтовой связи АО «Почта России», дав Банку соответствующее поручение о перечислении суммы Кредита со Счета (за вычетом комиссий и иных плат, предусмотренных Кредитным договором). Кредит также может быть предоставлен Клиенту иным, согласованным Клиентом с Банком способом.

3.3.4. Кредитным договором может быть предусмотрено изменение процентной ставки, начиная с третьего Процентного периода с даты предоставления Кредита, в случае отсутствия подтверждения факта целевого использования Клиентом Кредита.

# IV ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

## 4.1. Термины и определения

Используемые в настоящем разделе термины имеют следующее значение:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операций с использованием Карты.

**Активация** – процедура, влекущая возможность совершения Клиентом Операций с использованием Карты. Активация Карты осуществляется Клиентом в порядке, установленном настоящими Условиями. Для начала совершения Операций с использованием Виртуальных карт Активация не требуется.

**Виртуальная карта** – Карта, выпускаемая Банком на имя Клиента, не имеющая материального носителя. Информация о реквизитах Виртуальной карты (номер Карты, срок ее действия и CVC/CVV код, номер Счета Карты, номер Договора о Карте и иную информацию) Банк сообщает Клиенту в Интернет-Банке и/или Мобильном Банке.

**Возвратный платеж** – денежные средства, зачисленные на Счет по Карте вследствие (включая, но не ограничиваясь): опротестования Клиентом совершенной операции, отказа от Товара, приобретенного с использованием Карты и т.п.

**Держатель Карты** – Клиент, либо иное физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта.

**Договор о Карте** – Договор о предоставлении и обслуживании Карты, регламентирующий предоставление и обслуживание Банком Карты/Карт, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей предложение (оферту) о заключении Договора о Карте, настоящие Условия, Тарифы и иные документы, предусмотренные Договором.

**Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента или иного указанного в заявлении Клиента физического лица к Счету по Карте Клиента, если возможность выпуска такой Дополнительной Карты предусмотрена в Договоре о карте и при наличии у Банка технической возможности выпуска и обслуживания таких Карт на дату получения заявления от Клиента.

**Доступный остаток Лимита** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может осуществлять Расходные операции за счет предоставленного Банком Кредита, представляющая собой положительную разницу между размером Лимита и Кредитом, а также суммами совершенных, но еще не отраженных по Счету по Карте Расходных операций и Сопутствующих плат.

**Задолженность по Договору о Карте** (далее по тексту настоящего раздела также **Задолженность**) – полная задолженность Клиента перед Банком по Договору о Карте. Задолженность по Договору о Карте Клиента перед Банком включает в себя:

а) Кредит;

б) Сверхлимитную задолженность;

в) задолженность по процентам, в том числе просроченные проценты и проценты на просроченный Кредит;

г) сумму плат и комиссий, взимаемых в соответствии с Договором о Карте;

д) штрафные санкции;

е) сумму издержек Банка по получению исполнения обязательств по Договору о Карте от Клиента (при наличии таковых).

**Именная Карта** – выпущенный на имя Клиента персонифицированный дубликат Карты.

**Кредитная Карта** – Карта, предназначенная для совершения ее Держателем Операций, расчеты по которым осуществляются за счет Кредита, предоставленного Клиенту.

**Лимит** – максимальный размер Кредита, устанавливаемый Банком для каждого Клиента индивидуально. Размер Лимита устанавливается в Договоре о Карте, и может быть изменен в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Лимит может быть первоначальным и последующим. Первоначальный лимит устанавливается Банком на определенный в Договоре о Карте срок (далее – **Первоначальный лимит**). Договором о Карте может быть предусмотрено, что, если Первоначальный лимит не был использован в установленный Договором о Карте срок, действие Договора о Карте прекращается. Договором о Карте может быть предусмотрено, что в течение указанного в Договоре о Карте срока после погашения задолженности по Первоначальному лимиту устанавливается последующий лимит (далее – **Последующий лимит**). Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении Последующего лимита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма не будет возвращена в срок. Банк вправе периодически направлять Клиенту сообщение об установлении, увеличении или уменьшении Лимита (Последующего лимита) посредством почтовой, телефонной или иной связи по усмотрению Банка. В случае неполучения письменного отказа Клиента в течение 7 (Семи) календарных дней или в случае если Клиент воспользуется Кредитом в пределах увеличенного Лимита с даты получения предложения Банка, новый размер Лимита считается одобренным Клиентом.

**Льготный период кредитования (льготный период)** – период до 55 (Пятидесяти пяти) календарных дней, в течение которого проценты за пользование Кредитом, предоставленным для осуществления Расходных операций по оплате Товаров, не взимаются при условии погашения Клиентом суммы Задолженности по Договору о Карте перед Банком в течение установленного Договором о Карте срока, а также при условии выполнения иных условий, установленных настоящими Условиями, Тарифами и\или Договором о Карте.

**Микропроцессор (Чип) –** электронная микросхема, вмонтированная в пластик банковской карты (Карты) и обеспечивающая защиту информации при осуществлении переводов денежных средств. Некоторые разновидности чипов могут быть оборудованы передатчиками беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия.

**Минимальный платеж** – установленная Договором о Карте и/или Тарифами минимальная часть Задолженности по

Договору о Карте, подлежащая погашению в Платежный период, или платеж, включающий:
а) установленную Договором о Карте и/или Тарифами минимальную часть Кредита, входящую в Минимальный платеж и подлежащую погашению в Платежный период;
б) проценты, начисленные на сумму Кредита за истекший Расчетный период;
в) сумму плат и комиссий, причитающихся к оплате в истекший Расчетный период, в соответствии с Договором о Карте и/или Тарифами и Отчетом.
Минимальный платеж рассчитывается в Расчетный день.
Договором о Карте может быть предусмотрено, что Минимальный платеж устанавливается в размере определенного процента от Кредита, но не более обшей суммы Задолженности.
**Немедленный платеж** – часть Задолженности по Договору о Карте, подлежащая незамедлительному погашению Клиентом при ее возникновении. В Немедленный платеж входят (при их наличии) следующие суммы:
а) Сверхлимитная задолженность;
б) просроченные Минимальные платежи;
в) проценты на просроченный Кредит;
г) суммы штрафных санкций;
д) суммы издержек Банка по получению исполнения;
ж) иные платежи/комиссии/платы, оплата которых была просрочена Клиентом.
**Пакет дополнительных опций** – пакет дополнительных услуг (опций), включающий в себя услуги (опции) «Изменения размера Минимального платежа», «Пропуска Минимального платежа» и «Увеличения Льготного периода кредитования», которые оказывает Банк Клиенту за дополнительную плату в рамках обслуживания Расчетной Карты с овердрафтом при выполнении требований, предусмотренных в п. 8.6 настоящих Условий.
**Операция** – любая операция, подлежащая отражению по Счету по Карте (в том числе Расходная операция), проведение которой предусмотрено режимом Счета по Карте.
**ОПКЦ «НСПК»** - операционный и платежный клиринговый центр национальной системы платежных карт, оказывающий операционные услуги и услуги платежного клиринга по переводам денежных средств с использованием Карт Платежных систем (осуществляющий обработку операций, совершенных на территории Российской Федерации по картам Платежных систем).
**Отчет** – документ, содержащий информацию об Операциях по Счету, совершенных за Расчетный период, сумме и дате оплаты Минимального платежа, иную информацию по Договору о Карте. Датой формирования Отчета считается первый Операционный день, следующий за окончанием Расчетного периода. Особенности формирования Отчета для для Карт с Увеличенным льготным периодом определяются соответствующим разделом настоящих Условий.
**Перевыпуск Карты** – действия Банка по выпуску Карты Клиента взамен утерянной/украденной/изъятой Карты, Карты с размагниченной полосой либо приведенной в состояние негодности иным способом, а также Карты с истекшим сроком действия[5] (Продление срока действия Карты).
**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту и служащий для идентификации Клиента при проведении Операций в банкоматах или через электронные терминалы, оснащенные устройством ввода ПИНа, и применяемый в качестве простой электронной подписи Клиента при совершении вышеуказанных Операций.
**Платежная система[6]** – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и условиями, и взаимодействующих на основе использования технологии пластиковых карт. В рамках настоящих Условий под Платежной системой понимаются системы **«MasterCard Worldwide»**, **«VISA International» и «Мир»** – международные или российские ассоциации банков и кредитных организаций, осуществляющие разработку, реализацию и функционирование карточных программ, продуктов и услуг, и имеющие единые правила расчетов между участниками.
**Платежный период** – период, в течение которого Клиент обязан погасить Минимальный платеж за истекший Расчетный период. Первым днем каждого Платежного периода является каждый Расчетный день. Продолжительность Платежного периода устанавливается Договором о Карте и/или Тарифами по Картам, при этом если последний день Платежного периода попадает на день, не являющийся Операционным днем, последним днем Платежного периода считается первый следующий за ним Операционный день.
**Предприятие** – юридическое лицо или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, уполномоченный принимать документы, составленные с использованием Карты либо ее реквизитов, в качестве оплаты за предоставленные Клиенту Товары и Услуги.
**Продленный льготный период кредитования (продленный льготный период)** – период до 1120 (Одной тысячи ста двадцати) календарных дней, в течение которого проценты за пользование Кредитом, предоставленным для осуществления Расходных операций, не взимаются при условии погашения Клиентом Задолженности по Договору перед Банком в полном объеме в течение установленного Договором о Карте срока или внесения Клиентом Минимальных платежей в количестве, установленном Договором о Карте, а также при условии выполнения иных условий, установленных настоящими Условиями, Тарифами и\или Договором о Карте.
**Распоряжение на списание** - документ, который поступил в Банк от Платежной системы и/или кредитной

[5] Кроме Карт Платежной системы «MasterCard Worldwide».
[6] Работа Платежных систем «VISA International», «MasterCard Worldwide», на территории Российской Федерации приостановлена с 10.03.2022 и с 11.03.2022 (соответственно), что означает невозможность использования для произведения расчетов Карт с логотипом одной из этих Платежных систем за рубежом, в том числе при покупках в иностранных интернет-магазинах. Операции по таким Картам на территории Российской Федерации обрабатываются АО «НСПК» до момента возобновления обслуживания операций по Картам указанными Платежными системами.

организации и/или Предприятия и был подготовлен Платежной системой и/или кредитной организацией и/или Предприятием на основании соответствующего распоряжения Клиента, составленного при осуществлении Расходных операций с использованием Карты, и содержит распоряжение на списание со Счета по Карте определенной суммы денежных средств.

**Рассрочка** - порядок погашения Задолженности, при котором проценты за пользование Кредитом по Карте не начисляются при выполнении условий погашения Задолженности в течение периода действия Рассрочки (дополнительного льготного периода кредитования), а также при условии выполнения иных условий предоставления Рассрочки, установленных настоящими Условиями, Тарифами и\или Договором о Карте.

**Расходная операция –** любая из следующих операций, совершенная с использованием Карты (ее реквизитов):

а) оплата товаров (работ, услуг) (по тексту настоящего раздела вместе именуются – Товары), в том числе, с использованием электронных терминалов;

б) получение наличных денежных средств;

в) переводы денежных средств на счета в Банке или других кредитных организациях с использованием Карты (ее реквизитов);

г) переводы денежных средств в оплату Товаров и/или Услуг Предприятию торговли в случаях, предусмотренных Договором о Карте;

д) переводы денежных средств с использованием реквизитов Карты на имя Клиента кредитной организации – партнеру Банка, с которой у Банка заключен договор, определяющий порядок взаимодействия, в случаях, предусмотренных Договором о Карте.

При этом во всех случаях, не связанных с оплатой Товаров, Расходная операция считается совершенной для получения наличных денежных средств (в том числе при переводах денежных средств с использованием Карты (ее реквизитов)).

**Расходный Лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может осуществлять Операции по Счету.

**Расчетная Карта с овердрафтом** – Карта, предназначенная для совершения ее Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете по Карте, или за счет Кредита, предоставленного Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете по Карте денежных средств в случаях и в порядке, предусмотренных Договором о Карте.

**Расчетная Карта без овердрафта (Дебетовая Карта)** – Карта, предназначенная для совершения ее Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете по Карте.

**Расчетный день –** календарный день каждого месяца, соответствующий дате заключения Клиентом с Банком Договора о Карте. Особенности определения Расчетного дня для Карт с Увеличенным льготным периодом определяются соответствующим разделом настоящих Условий.

**Расчетный период** – период с Расчетного дня (включительно) одного месяца до дня, предшествующего Расчетному дню следующего месяца. Особенности определения Расчетного периода для Карт с Увеличенным льготным периодом определяются соответствующим разделом настоящих Условий.

**Сверхлимитная задолженность** – задолженность Клиента, образовавшаяся в результате превышения сумм Операций, отраженных по Счету по Карте, над Расходным лимитом / размером установленного Банком данному Клиенту Лимита.

**Сопутствующие платы** – все комиссии/платы, предусмотренные Договором о Карте и/или Условиями и Тарифами по Картам Банка, а также иные платежи (в том числе курсовые разницы и комиссии сторонних банков/организаций), возникающие в связи с осуществлением Расходных операций, (за исключением процентов за пользование Кредитом, штрафных санкций, ежемесячной комиссии за обслуживание Кредита (при наличии таковой), а также иных плат, не связанных с осуществлением Расходных операций.

**Токен Счета по Карте** - цифровое представление реквизитов Счета по Карте, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в инструкциях АО «НСПК» (Провайдера), в СБПэй и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области СБПэй, установленного на Мобильное устройство Клиента.

**Увеличенный льготный период кредитования (Увеличенный льготный период)** - период до 145 (Ста сорока пяти) календарных дней, в течение которого проценты за пользование Кредитом не взимаются при условии погашения Клиентом суммы Задолженности по Договору о Карте в полном объеме перед Банком в течение установленного Договором о Карте срока, а также при условии ежемесячного погашения выставленных Минимальных платежей в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами и/или Договором о Карте.

**Условия о Токенах Карт** – Условия использования Токенов Карт, эмитированных КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), которые являются приложением и неотъемлемой частью Договора о Карте и настоящих Условий.

**Условия о Токене Счета по Карте** - Условия использования счетов клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) через Систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), которые являются приложением и неотъемлемой частью Договора счета по Карте и настоящих Условий.

## 4.2. Порядок выпуска и обслуживания Карты

**В отношении Договоров о Карте, заключенных после 30 июня 2014 года (включительно):**

4.2.1. Договор о Карте, предусматривающей выпуск Кредитной карты или Расчетной карты с овердрафтом, заключается путем подписания Клиентом (акцепт Клиентом) полученного от Банка экземпляра Договора о Карте (оферты (предложения заключить Договор о Карте) на указанных в нем индивидуальных и иных условиях. Подписание и передача в Банк подписанного Клиентом экземпляра Договора о Карте означает согласие Клиента на

получение Карты, установление Лимита, а также на заключение Договора о Карте на данных условиях. В случае несоответствия данных документа, удостоверяющего личность, и иных сведений о Клиенте информации, указанной в Договоре о Карте, а также при выявлении обстоятельств, свидетельствующих о том, что Кредит не будет возвращен в срок, Банк вправе отказать в выдаче Карты и/или Кредита, Активации Карты.

В случае заключения Банком с Клиентом Договора о Карте Банк и Клиент заключают Договор счета по Карте, Банк открывает Клиенту Счет по Карте, списывает со Счета по карте суммы в погашение Кредита и иных платежей, предусмотренных Договором о Карте и Договором Счета, в соответствии с распоряжением (согласием) Клиента. Договор счета по Карте заключается путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента, которым является подписанный Клиентом экземпляр Договора счета по Карте, в случае заключения Банком с Клиентом Договора о Карте. Одобрением (акцептом) Банком будет открытие Клиенту Счета по Карте. Принятие Банком подписанного Клиентом экземпляра Договора счета по Карте не влечет возникновения у Банка обязанности по заключению с Клиентом Договора счета по Карте.

**В отношении Договоров о Карте, заключенных до 29 июня 2014 года (включительно), а также в отношении Договоров о выпуске Расчетной карты без овердрафта (Дебетовой карты):**

4.2.2. Договор о Карте является смешанным договором, содержащим в себе элементы, как кредитного договора, так и договора банковского счета.

Договор о Карте заключается путем:

- акцепта Банком предложения (оферты) Клиента Банку о заключении Договора о Карте. Оферта (предложение) Клиента Банку о заключении Договора о Карте может являться самостоятельной офертой (предложением) или может быть частью оферты (предложения) Клиента о заключении нескольких Договоров. Срок для акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора о Карте устанавливается в 5 (Пять) лет с даты получения предложения (оферты) Банком. Акцептом Банком предложения (оферты) Клиента в части заключения Договора о Карте является открытие Банком Клиенту Счета по Карте и/или выпуск Карты.
- акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка Клиенту о заключении Договора о Карте. Срок для акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка устанавливается в 2 (Два) года с даты отправки предложения (оферты) Банком, если иное не предусмотрено в предложении (оферте) Банка. Акцепт Клиента предложения (оферты) Банка о заключении Договора о Карте осуществляется путем обращения Клиента в Банк для Активации Карты в Службу Поддержки Клиентов Банка и выражение Клиентом согласия на заключение Договора о Карте на условиях, указанных в предложении, если иное не предусмотрено в предложении (оферте) Банка.

**В отношении всех Договоров о Карте:**

4.2.3. Банк открывает Клиенту Счет по Карте, выпускает и передает Карту, осуществляет обслуживание и иные действия, предусмотренные Договором о Карте, правилами Платежной системы и законодательством Российской Федерации.

Номер Счета по Карте, открытого Банком Клиенту, указывается в документах, передаваемых Банком Клиенту вместе с Картой или Отчете, направляемом Банком Клиенту в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

4.2.4. На основе соответствующего заявления Клиента при оформлении Договора о Карте ему может быть выпущена Именная Карта, которая может быть передана Клиенту одним из следующих способов:

а) выдача почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства Клиента;

б) выдача в офисе Банка. В случае, если Клиент не забрал Именную Карту в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента ее передачи в офис Банка, она может быть уничтожена, при этом плата за выдачу Именной Карты Клиенту не возвращается. Перевыпуск Именной Карты в этом случае осуществляется по заявлению Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

в) выдача курьером по адресу места регистрации/места жительства Клиента.

Банк не возвращает плату за выдачу Именной Карты и не несет ответственности за неполучение Клиентом Именной Карты не по вине Банка, в случае если Клиент не смог получить Именную Карту выбранным им способом, в том числе в случае недоставки почтового отправления.

4.2.5. На основе соответствующего заявления Клиента Банк вправе выпустить Дополнительную(-ые) Карту(-ы), если возможность выпуска такой Дополнительной Карты предусмотрена в Договоре о карте и при наличии у Банка технической возможности выпуска и обслуживания таких Карт на дату получения заявления от Клиента о выпуске Дополнительной Карты. На Держателя Дополнительной Карты распространяются все требования в отношении использования Карты и осуществления Операций, установленные Договором о Карте, правилами Платежной системы и законодательством Российской Федерации.

4.2.6. **ЛЮБЫЕ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ ВПРАВЕ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ТОЛЬКО ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ!** Все Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, считаются совершенными Клиентом. **РАСХОДЫ ПО ВСЕМ ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ / ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ И/ИЛИ ЕЕ РЕКВИЗИТОВ, НЕСЕТ КЛИЕНТ.** Ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карты / Дополнительной Карты, несет Клиент.

4.2.7. В соответствии с заключенным с Клиентом Договором о Карте Банк выпускает Карту и передает ее Клиенту. Карта может быть передана одним из следующих способов (по усмотрению Банка):

а) путем направления письма, содержащего Карту, по указанному Клиентом адресу;

б) путем выдачи Карты Клиенту при личном обращении в Банк;

в) иным способом, согласованным Банком с Клиентом.

Формирование ПИНа и передача его Клиенту производится путем автоматической генерации ПИНа при обращении в Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных

информационных материалах.
4.2.8. При получении Клиентом Карты он обязан незамедлительно подписать ее в специально отведенном на Карте месте. Отсутствие или несовпадение подписи на Карте и подписи, проставляемой на документе, составленном по Операции с использованием Карты, является основанием для отказа от проведения такой Операции и изъятию Карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат и без возврата комиссий (плат) со стороны Банка и/или Платежной системы.
4.2.9. После заключения Договора Банк может провести дополнительную проверку сведений, предоставленных Клиентом для заключения Договора о Карте. В случае выявления Банком недостоверности предоставленной Клиентом информации, а также при выявлении иных обстоятельств, свидетельствующих о том, что Кредит не будет возвращен в срок, Банк вправе отказать в выдаче Кредита, Активации Карты.
4.2.10. До начала совершения Расходных операций по Карте (за исключением Виртуальных Карт) необходимо активировать Карту. Активация может быть произведена путем обращения Клиента в Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, а также путем совершения Банком звонка на один из телефонов Клиента, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, а также при наличии технической возможности в Интернет-Банке и Мобильном банке. Активация Карты подтверждает право Клиента на использование Карты и согласие Клиента с условиями выпуска и обслуживания Карты. Активация Виртуальных Карт не требуется. Для совершения Расходных операций по Дополнительной карте Клиент активирует Дополнительную Карту в вышеуказанном порядке.
4.2.11. Плата за обслуживание Карты за первый и каждый последующий год обслуживания начисляется в 1-й день Платежного периода, следующего за Расчетным периодом по истечении каждых 12 месяцев от даты первой успешной авторизации по Карте, срок действия которой не истек и от использования которой Клиент не отказался способом, указанным в Условиях.
4.2.12. Операции по расчетно-кассовому обслуживанию, осуществляющиеся по Счету без использования Карты, тарифицируются согласно Тарифам комиссионного вознаграждения КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по операциям с физическими лицами.
4.2.13. Клиент обязуется не использовать Карту и/или ее реквизиты до ее Активации (за исключением Виртуальных Карт), по истечении срока ее действия, в случае подачи в Банк отказа от акцепта изменений и дополнений к Договору о Карте, в случае подачи в Банк заявления о расторжении Договора о Карте и закрытии Счета по Карте, в случае получения от Банка требования возврата Кредита и погашения полной Задолженности по Договору о Карте. Клиент обязуется не использовать данные Карты для совершения Операций после передачи (возврата) Карты в Банк.
4.2.14. Банк вправе уничтожить Карту, не востребованную Клиентом.
4.2.15. В случае снятия наличных денежных средств с использованием Карты в банкоматах, кассах других банков, такими банками могут взиматься дополнительные комиссии (платы), определяемые ими самостоятельно. Указанные комиссии (платы) списываются Банком со Счета по Карте.
4.2.16. При оплате Товаров или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи (кроме банкомата), если операция проводится посредством считывания информации с магнитной полосы на Карте, Клиент должен подписать документ с оттиском Карты («слип») или распечатку электронного терминала (чек), предварительно убедившись в том, что в них правильно указаны номер Карты и дата совершения операции, а также в том, что указанные на «слипе» (чеке) и всех его копиях сумма и валюта соответствуют фактической сумме и валюте операции. Продавец (кассир) вправе потребовать предъявления Клиентом документа, удостоверяющего, в соответствии с законодательством Российской Федерации, личность Клиента. При оплате Товаров или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи (кроме банкомата) если операция проводится посредством считывания информации с чипа, Клиент подтверждает ее вводом ПИНа. В случае если Карта дополнительно оборудована передатчиком беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, то Предприятие имеет право устанавливать максимальную сумму покупки, не требующую подтверждения ПИНом.
4.2.17. Банк вправе в любое время отказать Клиенту в выпуске/Перевыпуске, Продлении срока действия, Активации Карты/Дополнительной Карты, совершении Расходных операций, приостановить или прекратить действие Карты / Дополнительной Карты (дать распоряжение об изъятии Карты/Дополнительной Карты по ее предъявлении) при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Кредит не будет возвращен в срок, при введении в отношении Клиента процедуры банкротства, при нарушении Клиентом порядка использования Карты/Дополнительной Карты в соответствии с Договором о Карте, включая, но не ограничиваясь:в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты, в случае предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карты, для предотвращения использования Карты в мошеннических целях, в случае обнаружения недостоверности предоставленных Клиентом данных, при нарушении Клиентом или Держателем Дополнительной Карты порядка использования Карты / Дополнительной Карты, в случае нарушения Клиентом обязанности предоставления Банку достоверной информации для связи с Клиентом (обновленной информации в случае ее изменения).

Отказ в выпуске/Перевыпуске, Продлении срока действия Карты/Дополнительной Карты, совершении Расходных операций, приостановление или прекращение действия Карты/Дополнительной Карты не прекращает обязательств Клиента по исполнению обязательств по Договору о Карте.
4.2.18. Клиент и иные Держатели Дополнительной Карты должны принимать меры к предотвращению утраты Карты, нарушению тайны ПИНа и неправомерного использования Карты, в том числе третьими лицами. Хранить Карту и ПИН следует раздельно, в безопасных местах, исключающих доступ третьих лиц. Клиент несет финансовую ответственность за нарушение конфиденциальности информации о Карте, ее реквизитах, ПИНе, Кодах доступа. Банк

не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, вследствие нарушения Клиентом порядка использования Карты, предусмотренного настоящим пунктом.

4.2.19. В случае утери/кражи/изъятия Карты/Дополнительной Карты и/или доступа к Карте/ПИНу неуполномоченных лиц и/или осуществления Операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты Клиент обязан НЕМЕДЛЕННО после обнаружения факта утери/кражи/изъятия Карты / Дополнительной Карты и/или осуществления Операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции с использованием Карты/Дополнительной Карты сообщить об этом в Банк путем обращения в Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону и иным каналам, указанным на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, в дополнительный / кредитно-кассовый офис Банка, а также путем обращения в Банк иными способами и передать в Банк письменное извещение с собственноручной подписью с максимально подробным изложением обстоятельств утери/кражи/изъятия и/или осуществления Операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты с подтверждающими документами.

Датой и временем получения Банком извещения Клиента об утрате/краже/изъятии Карты/ нарушении конфиденциальности ПИНа (далее – извещение об утрате) и/или об осуществлении операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты является дата и время принятия Банком такого письменного извещения.

Клиент несет финансовую ответственность за все Операции, совершаемые с использованием Карты третьими лицами без согласия Клиента до даты принятия Банком такого письменного извещения, если Клиент/Держатель Карты нарушил порядок использования Карты/Дополнительной Карты, предусмотренный Договором о Карте, что повлекло совершение Операции без согласия Клиента/Держателя Карты.

4.2.19.1. Банк вправе приостановить или прекратить действие Карты и осуществление Операций по Счету по Карте (заблокировать Карту) на основании полученного от Клиента или Держателя Дополнительной Карты уведомления об осуществления операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты.

В случае неполучения от Клиента в течение 7 (Семи) календарных дней после телефонного сообщения об осуществления операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты соответствующего письменного уведомления Банк вправе возобновить действие Карты и осуществление Операций по Счету по Карте (отменить блокировку Карты / Дополнительной Карты).

Банк вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить в течение 7 (Семи) календарных дней дополнительную информацию, необходимую Банку для рассмотрения обращения Клиента.

4.2.19.2. Банк приостанавливает или прекращает действие Карты и осуществление Операций по Счету по Карте (блокирует Карту) на основании полученного от Клиента или Держателя Дополнительной Карты уведомления об утрате/краже/изъятии Карты/ нарушении конфиденциальности ПИНа (далее – извещение об утрате).

При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, Клиент/Держатель Дополнительной Карты обязан немедленно сообщить об этом в Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону и иным каналам, указанным на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах с последующим письменным подтверждением/сообщением Клиента и в возможно короткий срок возвратить ее в Банк.

4.2.20. Банк вправе передать полученную информацию об утрате Карты в российские и/или зарубежные правоохранительные органы для проведения расследования.

4.2.21. Банк предупреждает о том, что при ТРЕХКРАТНОМ НАБОРЕ ОШИБОЧНОГО ПИНА, КАРТА БЛОКИРУЕТСЯ И МОЖЕТ БЫТЬ ИЗЪЯТА БАНКОМАТОМ. В таких случаях Клиент/Держатель Дополнительной Карты обязан обратиться в Банк в порядке, установленном для случаев утраты Карт.

4.2.22. Клиент по первому требованию Банка, а также после прекращения действия Карты и/или Договора о Карте, после истечения срока действия Карты, размагничивания магнитной полосы или повреждения чипа, приведения Карты в состояние негодности обязан вернуть ее в Банк или самостоятельно ее уничтожить во избежание мошеннических действий третьих лиц.

4.2.23. Банк вправе производить замену Карт. Согласием Клиента с условиями выпуска и обслуживания новой Карты, на замену Карты и использование новой Карты на установленных для ее использования условиях является факт Активации новой Карты. При замене Карты она блокируется с момента Активации новой Карты. С этого момента Клиент не вправе осуществлять операции с использованием старой Карты.

4.2.24. Вознаграждение за пользование Картой, а также дополнительное вознаграждение за пользование Картой (далее по тексту вместе именуемые «вознаграждение») по итогам месяца выплачиваются на Счет по Карте Клиента не позднее 10-го Рабочего дня следующего месяца. В случае зачисления на Счет по Карте Клиента средств в связи с возвратом товаров или отказом от услуг, за совершение операции по приобретению или оплате которых выплачивается вознаграждение, это вознаграждение подлежит возврату Клиентом Банку. Сумма вознаграждения, причитающаяся к выплате по итогам календарного месяца, уменьшается на суммы удерживаемого вознаграждения по операциям, связанным с возвратом товаров или отказом от услуг. В случае, если сумма вознаграждения к удержанию превышает сумму вознаграждения, причитающегося к выплате по итогам календарного месяца, Банк выставляет Клиенту требования по возврату излишне выплаченного Клиенту вознаграждения. Указанные требования включаются в ближайший Минимальный платеж. При погашении требований до формирования ближайшего Минимального платежа они погашаются в первую очередь после погашения Клиентом ранее сформированного Минимального платежа.

4.2.25. Для предотвращения убытков Клиентов и Банка Банк вправе осуществлять обмен информацией о мошеннических, иных противоправных и подозрительных действиях и операциях в рамках Платежной системы.
4.2.26. В случаях выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, предусмотренных законодательством РФ и банковскими правилами, Банк приостанавливает исполнение указанной операции и использование Клиентом Карты, о чем уведомляет Клиента посредством Интернет-Банка/Мобильного банка, по телефону, посредством электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, иными способами, по усмотрению Банка (Банк вправе для направления Клиенту указанного уведомления использовать один или несколько способов направления Клиенту уведомлений).
После получения от Банка указанного уведомления Клиент для возобновления исполнения распоряжения и использования Карты может обратиться в Банк через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах в порядке, предусмотренном п. 1.2.3.5 Условий, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения указанного уведомления Банка.
При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения и использования Карты через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения и использование Клиентом Карты. При неполучении от Клиента указанного подтверждения Банк возобновляет исполнение распоряжения и использование Клиентом Карты по истечении 2 (Двух) рабочих дней после направления Клиенту уведомления, предусмотренного настоящим пунктом Условий.
4.2.27. Все вопросы, не урегулированные Договором о Карте, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами и стандартами Платежной Системы.
4.2.28. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиентам возможность инициировать создание на Мобильном устройстве цифровое представления Карты (Токен Карты), которое формируется по факту регистрации Клиентом Карты в платежном приложении поставщика платежного приложения на Мобильном устройстве и которое позволяет в порядке, установленном Условиями о Токенах Карт, совершать Операции путем поднесения Мобильного устройства с установленным или предустановленным на нем платежным приложением, в котором создан Токен Карты, к считывающей поверхности бесконтактного считывателя или путем выбора для оплаты соответствующего Токена Карты из платежного приложения Мобильного устройства при совершении операций в сети Интернет.
4.2.29. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиентам возможность инициировать создание на Мобильном устройстве Токена Счета по Карте, который формируется по факту регистрации Клиентом Счета по Карте в платежном приложении СБПэй на Мобильном устройстве Клиента, которое позволяет в порядке, установленном Условиями о Токене Счета по Карте, совершать в сети Интернет определенные операции по Счету по Карте из платежного приложения СБПэй.

### 4.3. Режим Счета по Карте и порядок проведения Операций по Счету по Карте

4.3.1. По Счету по Карте осуществляются исключительно следующие Операции:

а) Расходные операции с использованием Карты (ее реквизитов);

б) пополнение Клиентом Счета по Карте денежными средствами (наличными или безналичными);

в) Возвратные платежи;

г) зачисление и списание Банком денежных средств в соответствии с настоящими Условиями и иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора о Карте.

По согласованию с Банком по Счету по Карте Клиентом также могут осуществляться безналичные переводы денежных средств со Счета по Карте на основании письменного заявления Клиента по форме, уставленной Банком, при этом все расчетные документы, необходимые для проведения указанных Операций, составляются и подписываются Банком.
4.3.2. В случаях, предусмотренных Договором о Карте, по поручению / с согласия Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации Банк производит перечисление денежных средств со Счета по Карте на Счет, открытый для обслуживания Кредита, в погашение ежемесячных платежей по Кредитному договору Банка с Клиентом при отсутствии / недостаточности денежных средств на Счете, открытом для обслуживания Кредита, в дату уплаты ежемесячного платежа по Графику платежей (далее – Автопогашение). Списание осуществляется в размере, необходимом для уплаты ежемесячного платежа (в сумме ежемесячного платежа при отсутствии на Счете, открытом для обслуживания Кредита, денежных средств; в сумме недостающей части при недостаточности на Счете, открытом для обслуживания Кредита, денежных средств для уплаты ежемесячного платежа в полном размере; в размере остатка средств на Счете по Карте при недостаточности на Счете по Карте средств для уплаты ежемесячного платежа или его недостающей части в связи с отсутствием или недостаточностью денежных средств на Счете, открытом для обслуживания Кредита, в дату уплаты ежемесячного платежа по Графику платежей) и только за счет собственных средств Клиента на Счете по Карте. В случае если Клиенту было предоставлено несколько Кредитов и при этом открыт один Счет для их обслуживания, денежные средства зачисляются в погашение ежемесячного платежа по Кредиту, предоставленному более ранней датой. В случае если по Кредиту допущена просроченная задолженность, то Автопогашение не осуществляется.
4.3.3. В период действия Карты все Расходные операции по Счету по Карте (за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Условиями, иными документами) должны осуществляться только с использованием Карты.

4.3.4. Банк вправе отказать в совершении Операций в случае, если такая Операция противоречит режиму Счета по Карте, или законодательству Российской Федерации, или правилам Платежной системы.
В случае принятия Банком предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ решения об отказе от проведения операции по Счету по Карте Банк информирует Клиента о дате и причинах принятия Банком такого решения путем направления Клиенту письменного уведомления через АО Почта России по адресу места регистрации/места жительства Клиента, предоставленному Клиентом Банку.
4.3.5. Банк производит списание денежных средств со Счета по Карте не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления в Банк реестра операций или электронного журнала по операциям с использованием Карт.
4.3.6. В случае если Договором о Карте и/или Тарифами по Расчетным Картам предусмотрено начисление процентов на остаток денежных средств на Счете по Карте, то проценты выплачиваются на Счет по Карте в последний Операционный день месяца, если иное не предусмотрено Договором о Карте и/или Тарифами по Расчетным Картам.
4.3.7. Конверсионные операции осуществляются Банком/Платежной системой в следующих случаях:
4.3.7.1. В случае совершения Клиентом Операций в валюте, отличной от расчетной валюты Платежной системы, сумма Операции конвертируется в расчетную валюту Платежной системы по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку для отражения по Счету по Карте. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы.
4.3.7.2. В случае несовпадения расчетной валюты Платежной системы с валютой Счета по Карте Банк осуществляет конвертацию поступившей из Платежной системы суммы в валюту Счета по Карте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.
4.3.7.3. В случае несовпадения валюты операции, осуществленной на территории Российской Федерации, с валютой расчетов Платежной системы (за исключением Платежной системы «Мир») (рубли РФ) конвертация по таким операциям осуществляется по курсу ЦБ РФ на дату обработки операции в ОПКЦ «НСПК», которая может не совпадать с датой совершения Операции и датой списания операции со Счета по Карте.
4.3.7.4. В случае несовпадения валюты операции, осуществленной на территории Российской Федерации, с валютой расчетов Платежной системы «Мир» (рубли РФ) конвертация по таким операциям осуществляется по базовому курсу Платежной системы «Мир» (курс конвертации для внутристрановых операций, а также для трансграничных операций, если национальной валютой Участника является российский рубль) на дату обработки операции в ОПКЦ «НСПК», которая может не совпадать с датой совершения Операции и датой списания операции со Счета по Карте.
4.3.7.5. Под конверсионными операциями понимаются любые конверсионные операции, проводимые Банком, ОПКЦ «НСПК» и/или Платежными системами по Операциям, совершенным Клиентом в валюте, отличной от валюты Счета по Карте. Возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента. За осуществление конверсионных операций Банк взимает комиссии согласно Договору о карте и/или Тарифам по Картам. Комиссия взимается в валюте Счета по Карте при зачислении или списании со Счета по Карте сумм Операций, совершенных в валюте, отличной от валюты Счета по Карте.
4.3.8. Валютой Платежной системы являются:
4.3.8.1. При совершении Операций на территории РФ в рублях Российской Федерации – рубли Российской Федерации.
Исключением являются банки, не являющиеся участниками национальных расчетов на территории России и самостоятельно определяющие валюту (доллары США или Евро) расчетов с Платежной системой. Клиент соглашается, что Банк не может влиять на выбор такими банками расчетной валюты Платежной системы.
4.3.8.2. При совершении Операций в Евро – Евро (только по картам VISA International).
4.3.8.3. Во всех остальных случаях – доллары США.
4.3.9. Банк вправе по своему усмотрению, а также в соответствии с правилами и рекомендациями Платежной системы, установить максимальный размер денежных средств, в пределах которого Клиенту разрешено совершать операции по получению наличных денежных средств с использованием Кредитной Карты/Кредита, и изменять такой максимальный размер в одностороннем порядке.
4.3.10. Расходные операции с использованием Кредитной Карты по Счету по Карте осуществляются в следующем порядке:
4.3.10.1.Любые Расходные операции с использованием Кредитной Карты по Счету по Карте осуществляются исключительно за счет Кредита, предоставленного Банком Клиенту.
4.3.10.2. При получении Банком запроса на Авторизацию Банк блокирует часть Доступного остатка Лимита на сумму, необходимую для оплаты Расходной операции и всех Сопутствующих плат, до поступления Распоряжения на списание либо до отмены Авторизации. Клиент не вправе распоряжаться денежными средствами в пределах части Доступного остатка Лимита, заблокированного Банком, до момента списания сумм таких Операций со Счета по Карте либо отмены Авторизации таких Операций. В случае отмены запроса на Авторизацию Банк восстанавливает Доступный остаток Лимита на соответствующую сумму.
4.3.10.3.В случае если сумма Доступного остатка Лимита недостаточна для оплаты Расходной операции и всех Сопутствующих плат, Банк предоставляет отказ от проведения Операции с использованием Карты.
4.3.11. Расходные операции с использованием Расчетной Карты по Счету по Карте осуществляются в следующем порядке:
4.3.11.1. В случае если на Счете по Карте достаточно денежных средств для проведения Операции, по которой получен запрос на Авторизацию, а также списания комиссий (плат) Банка – Банк дает положительный ответ на запрос, при этом блокирует собственные средства Клиента на Счете по Карте на необходимую сумму, а при получении Распоряжения на списание списывает заблокированные денежные средства со Счета по Карте.

4.3.11.2. В случаях и порядке, предусмотренных Договором о Карте, Клиенту может быть предоставлен Кредит в случае недостатка денежных средств на Счете по Карте для осуществления Расходных операций.
4.3.11.3. В случае если денежных средств недостаточно для проведения Операции, по которой получен запрос на Авторизацию, а также списания комиссий (плат) Банка (превышен Расходный лимит), Банк предоставляет отказ от проведения Операции с использованием Карты.
4.3.12. Клиент обязан уведомить Банк о намерении совершить операцию по получению наличных денежных средств со Счета по Карте через кассу Банка с использованием или без использования Карты:

– при получении суммы свыше 500 000 (Пятисот тысяч) рублей в течение одного Рабочего дня - не менее чем за 1 (один) Рабочий день (при заказе данной суммы до 14:00 часов текущего дня выдача будет осуществлена на второй Рабочий день, включая день уведомления Клиентом Банка (применимо для г. Москвы и Московской области, г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области). При заказе данной суммы после 14:00 часов текущего дня выдача будет осуществлена на третий Рабочий день, включая день уведомления Клиентом Банка (применимо для г. Москвы и Московской области, г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области);
– при получении суммы свыше 500 000 (Пятисот тысяч) рублей в течение одного Рабочего дня - не менее чем за 2 (два) Рабочих дня (выдача будет осуществлена на третий Рабочий день, включая день уведомления Клиентом Банка (применимо для всех регионов России кроме г. Москвы и Московской области, г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области);
- выдача наличных денежных средств в иностранной валюте производится в порядке и в рамках установленного законодательством Российской Федерации лимита, в течении одного Рабочего дня - не менее чем за 5 (пять) Рабочих дней (выдача будет осуществлена на шестой Рабочий день, включая день уведомления Клиентом Банка).

4.3.13. Блокировка денежных средств может быть отменена Банком по заявлению Клиента в случае, если Операция, для которой запрашивалась Авторизация, не была завершена успешно (и тому имеется документальное подтверждение) или была совершена на другую сумму (для которой получен отдельный запрос на Авторизацию). В противном случае Банк вправе не разблокировать ранее заблокированную сумму на Счете по Карте, и Клиент не может воспользоваться данной суммой. В случае получения Банком сообщения об отмене запроса на Авторизацию Банк разблокирует соответствующую сумму на Счете по Карте.
4.3.14. Клиент не вправе распоряжаться денежными средствами в пределах сумм Операций, заблокированных Банком, до момента отмены Авторизации таких Операций.
4.3.15. В случае отказа от приобретения Товара, оплаченного с использованием Карты, Клиент не вправе требовать от Предприятия возврата стоимости Товара наличными денежными средствами. Возврат может быть произведен только в безналичном порядке на Счет по Карте. При осуществлении Возвратного платежа Банк имеет право осуществить блокировку Доступного остатка Лимита на сумму возврата сроком до 30 (Тридцати) календарных дней.
4.3.16. Клиент обязан сохранять все документы, оформленные при совершении Операций в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения Операции и представлять их в Банк по первому требованию.
4.3.17. Клиенты вправе совершать переводы денежных средств со своих Счетов по Карте, к которым выпущены Расчетные Карты без овердрафта (Дебетовые Карты), на Счета по Карте, к которым выпущены Расчетные Карты без овердрафта (Дебетовые Карты), иных Клиентов, открытые в Банке, при этом зачисление денежных средств на Счет по Карте Клиента-получателя средств может производиться по выбору Клиента-плательщика с использованием номера Счета по Карте Клиента-получателя средств либо с использованием идентификатора, позволяющего однозначно установить номер Счета по Карте Клиента-получателя средств (которым является номер абонента оператора сотовой связи, предоставленный Клиентом-получателем в Банк и зарегистрированный в базе данных Банка), и иной информации о Клиенте-получателе средств. Для зачисления денежных средств на Счет по Карте Клиента-получателя средств, к которому выпущена Расчетная Карта без овердрафта (Дебетовая Карта) по идентификатору Клиент-получатель средств при поступлении в его пользу соответствующего перевода соглашается на использование его номера абонента оператора сотовой связи, предоставленный Клиентом-получателем средств в Банк и зарегистрированный в базе данных Банка, в качестве такого идентификатора, а также подтверждает, что идентификатор однозначно определяет и устанавливает в качестве Счета по Карте, на который подлежат зачислению денежные средства, поступившие в порядке, указанном в настоящем пункте Условий, от Клиента-плательщика, Счет по Карте, к которому выпущены Расчетная Карта без овердрафта (Дебетовая Карта) при условии, что данная Карта является активной на момент зачисления денежных средств на Счет по Карте, а если у Клиента открыто в Банке несколько Счетов по Карте, к которым выпущены Расчетные Карты без овердрафта (Дебетовые Карты) – на Счет по Карте, к которому выпущена Расчетная Карта без овердрафта (Дебетовая Карта), последняя открытая в Банке при условии, что данная Карта является активной на момент зачисления денежных средств на Счет по Карте.
4.3.18. Банк уведомляет Клиента о совершении Операций с использованием Карты/Дополнительной Карты путем направления E-mail-сообщений или SMS-сообщений по адресам электронной почты / номерам абонентов опаратоpов сотовой связи, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, иными способами, предусмотренными настоящими Условиями, по усмотрению Банка. Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений указанными способами, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о совершении Операций с использованием Карты третьим лицом. Уведомления о совершении Операций с использованием Карты/Дополнительной Карты направляются по Операциям с использованием Карты /Дополнительной Карты (по оплате Товаров, по выдаче (приему) наличных денежных средств с использованием Карты/Дополнительной Карты) после Авторизации указанных Операций до списания денежных

средств со Счета по Карте (в случае, если Операции подлежат Авторизации) или после списания денежных средств со Счета по Карте (в случае, если Операции не подлежат Авторизации). В случае совершения Операции за счет Лимита в уведомлении о совершении Операции с использованием Карты/Дополнительной Карты указывается сумма задолженности без учета суммы процентов, начисленных в текущем Расчетном периоде, а также суммы Операций, по которым еще не произошло списание/зачисление денежных средств со Счета/на Счет по Карте. Уведомления о совершении Операций с использованием Карты/Дополнительной Карты, направленные путем E-mail-сообщений, SMS-сообщений, Push-уведомлений считаются полученным Клиентом в день их направления Клиенту Банком. Клиент обязуется ежедневно проверять свою электронную почту / мобильный телефон / Мобильное устройство, на которое направляются Push-уведомления, адрес / номер мобильного телефона, которые были предоставлены Банку для направления Банком уведомлений в соответствии с настоящим пунктом. Ответственность за ежедневную проверку почтового ящика (E-mail) / мобильного телефона/ Мобильного устройство, на которое направляются Push-уведомления, возлагается на Клиента, Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом данного уведомления в случае несвоевременной проверки Клиентом своего почтового ящика (E-mail) / мобильного телефона/ Мобильного устройства, на которое направляются Push-уведомления.

4.3.19. При совершении Клиентом Операций по Карте с использованием СБП системы Банка России не в Операционный день, такие Операции отражаются Банком по Счету по Карте в ближайший Операционный день датой такого Операционного дня.

### 4.4. Условия предоставления и погашения Кредитапри осуществлении Операций с использованием Карты

4.4.1. В соответствии с заключенным между Банком и Клиентом Договором о Карте, в рамках которого выпущена Кредитная Карта, Банк устанавливает Клиенту Лимит, в пределах которого предоставляет Клиенту Кредит.

4.4.2. В соответствии с заключенным между Банком и Клиентом Договором о Карте, в рамках которого выпущена Расчетная Карта с овердрафтом, Банк предоставляет Клиенту Кредит для осуществления Расходных операций в случае недостатка денежных средств на Счете по Карте. Лимит, в пределах которого Клиенту может быть предоставлен Кредит, устанавливается Банком.

4.4.3. Кредит предоставляется в рублях Российской Федерации в пределах установленного Лимита.

Обязательство Банка по предоставлению Клиенту первой и каждой последующей части Кредита в пределах установленного Лимита возникает в случае надлежащего выполнения Клиентом всех обязательств перед Банком, предусмотренных Договором о Карте, включая уплату Клиентом всех платежей, предусмотренных Договором о Карте.

4.4.4. Банк вправе периодически направлять Клиенту сообщение об увеличении или уменьшении Лимита посредством почтовой, телефонной или иной связи по усмотрению Банка. В случае неполучения письменного отказа Клиента в течение 7 (Семи) календарных дней или в случае если Клиент воспользуется Кредитом в пределах увеличенного Лимита с даты получения предложения Банка, новый Лимит считается одобренным Клиентом.

Клиент вправе отказаться от обслуживания на новых условиях, направив в Банк соответствующий письменный отказ в срок и порядке, установленный настоящим пунктом, либо расторгнув заключенный с Банком Договор о Карте в порядке, предусмотренном разделом 4.7. настоящих Условий. Продолжение использования Клиентом Карты с измененным Лимитом, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, является согласием Клиента с предложенным Банком изменением Лимита.

4.4.4.1. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Клиенту Кредита в рамках Лимита (изменить (уменьшить, в т.ч. до нуля) Клиенту ранее установленный Лимит) при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма Кредита не будет возвращена в срок.

При отказе Банка от предоставления Клиенту Кредита в рамках Лимита Банк уведомляет Клиента об этом в Отчете или иным способом по усмотрению Банка.

4.4.5. Клиент вправе запросить Банк о возможности изменения Лимита путем предоставления в Банк письменного заявления об изменении Лимита.

4.4.6. Все Расходные операции по Договору о Карте, в рамках которого выпущена Кредитная Карта, осуществляются исключительно за счет Кредита и с использованием Карты. Кредит предоставляется в рамках кредитной линии под лимит задолженности для осуществления Расходных операций с использованием Карты и уплаты Сопутствующих плат.

4.4.7. При получении Банком Распоряжения на списание по Кредитной Карте, а также по Расчетной Карте в случае отсутствия/недостатка денежных средств на Счете по Карте, если предоставление Кредита предусмотрено Договором о Карте, предоставление Кредита Банком осуществляется в следующем порядке:

а) Банк предоставляет Кредит в сумме, необходимой для исполнения Распоряжения на списание и списания всех Сопутствующих плат (с учетом необходимости проведения конверсионных операций) путем зачисления денежных средств на Счет по Карте. Зачисление такой суммы является предоставлением Банком Кредита Клиенту, и затем

б) списывает со Счета по Карте денежные средства в сумме, необходимой для исполнения Распоряжения на списание (с учетом необходимости проведения конверсионных операций), в соответствии с Распоряжением на списание, а также для оплаты всех Сопутствующих плат.

4.4.8. Кредит считается предоставленным Банком со дня отражения на Счете по Карте сумм Операций, осуществляемых (полностью или частично) за счет Кредита.

4.4.9. В случае, если Договором о Карте и/или в Тарифах по Картам для разных частей Кредита установлены различные ставки, проценты начисляются и взимаются по таким разным ставкам на суммы соответствующей части Кредита. На сумму просроченного Кредита проценты начисляются по ставке, установленной Договором о Карте и/или Тарифами по Картам для просроченного Кредита. Под просроченным Кредитом понимается Кредит (его часть), погашение которого не было произведено в сроки, установленные Договором о Карте.
4.4.10. В случае если общая сумма всех Расходных операций и Сопутствующих плат превышает размер установленного Банком Клиенту Лимита, и у Клиента возникает Сверхлимитная задолженность, Клиент обязан погасить Сверхлимитную задолженность в соответствии с настоящими Условиями.
Клиент обязуется совершать операции по Карте в пределах Лимита, не допуская Сверхлимитной задолженности. При образовании Сверхлимитной задолженности Клиент обязуется обеспечить ее погашение в соответствии с настоящими Условиями.
4.4.11.Клиент обязан уплатить Банку:
- комиссии банков – корреспондентов, взимаемые за совершение Клиентом Операций;
- расходы Банка, понесенные им в связи с оспариванием Операций Клиентом, кроме случаев, когда заявление Клиента было признано обоснованным;
- иные расходы, предусмотренные Договором о Карте или иными соглашениями Банка с Клиентом.
4.4.12. Банк имеет право устанавливать льготный период пользования Кредитом. Под льготным периодом кредитования понимается период, в течение которого проценты за пользование Кредитом, предоставленным для осуществления Расходных операций по оплате Товаров, не взимаются. Льготный период кредитования распространяется исключительно на проценты по Кредиту, предоставленному для осуществления Расходных операций по оплате Товаров. В отношении процентов по Кредиту, предоставленному для совершения Расходных операций по получению наличных денежных средств и/или для уплаты Сопутствующих плат Льготный период кредитования не применяется. Проценты по Кредиту, предоставленному для осуществления Расходных операций по оплате Товаров, отраженных по Счету по Карте в течение Расчетного периода, по результатам которого сформирован Отчет, не взимаются при условии погашения Клиентом суммы Задолженности по Договору о Карте перед Банком, сформированной на последний день Расчетного периода и отраженной в Отчете, в полном объеме не позднее 25 (Двадцати пяти) календарных дней с даты формирования данного Отчета. Таким образом, продолжительность льготного периода кредитования зависит от даты совершения Расходной операции по оплате Товара и не может превышать 55 (Пятидесяти пяти) календарных дней. Порядок уплаты процентов при погашении Задолженности по Договору о Карте, сформированной на последний день Расчетного периода и отраженной в Отчете, не в полном объеме в течение 25 (Двадцати пяти) календарных дней с даты формирования Отчета определяется в соответствии с Договором о Карте и/или Тарифами по Картам. В течение установленного льготного периода Клиент обязан осуществлять погашение Минимального платежа в соответствии с Договором о Карте и/или настоящими Условиями и Тарифами по Картам. Установленный льготный период может быть отменен, либо изменен (увеличен или уменьшен) Банком в одностороннем порядке.
4.4.13. Банк имеет право устанавливать Увеличенный льготный период пользования Кредитом. Под Увеличенным льготным периодом кредитования понимается период, в течение которого проценты за пользование Кредитом не взимаются, при условии погашения Клиентом суммы Задолженности по Договору о Карте в полном объеме, в течение установленного Договором срока, а также при условии ежемесячного погашения выставленных Минимальных платежей, в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами и/или Договором о Карте.

В случае если Договором о Карте предусмотрен Увеличенный льготный период, после совершения Клиентом первой Расходной операции за счет Кредита Расчетным днем становится календарный день каждого месяца, соответствующий дате отражения по Счету Карты суммы первой Расходной операции по Карте за счет Кредита, в случае отсутствия в месяце календарного дня, соответствующего дате отражения по Счету Карты суммы первой Расходной операции, – последний календарный день такого месяца. После погашения Клиентом Задолженности по Договору о Карте перед Банком в полном объеме Расчетным днем становится календарный день каждого месяца, соответствующий дате отражения по Счету Карты суммы первой Расходной операции по Карте за счет Кредита после полного погашения Задолженности, соответственно. Для Карт с Увеличенным льготным периодом при совершении Расходных операций за счет Кредита датой формирования Отчета является число каждого календарного месяца, соответствующее дате отражения по Счету Карты суммы первой Расходной операции за счет Кредита. В случае, если клиент не совершал Расходные операции за счет Кредита, то датой формирования Отчета считается календарный день каждого месяца, соответствующий дате заключения Клиентом с Банком Договора о Карте.

Если иное не предусмотрено в Договоре о Карте, проценты по Кредиту в течение Увеличенного льготного периода кредитования не взимаются при условии полного погашения Клиентом Задолженности по Договору перед Банком, сформированной на последний день Расчетного периода и отраженной в соответствующем Отчете, в полном объеме не позднее 25 (Двадцати пяти) календарных дней с даты формирования данного Отчета, а также при условии внесения ежемесячных Минимальных платежей в течение Расчетного периода по Расчетным дням, в течение которого были совершены соответствующие Расходные операции. Для Карт с Увеличенным льготным периодом при совершении клиентом Расходных операций за счет Кредита продолжительность Расчетного периода составляет 4 (Четыре) календарных месяца. Таким образом, продолжительность льготного периода кредитования зависит от даты совершения первой Расходной операции и не может превышать 145 (Ста сорока пяти) календарных дней. Установленный Увеличенный льготный период может быть отменен, либо изменен (увеличен или уменьшен) Банком в одностороннем порядке.

В случае внесения Клиентом Минимального платежа, но неоплаты или несвоевременной оплаты

Задолженности по Договору, сформированной на последний день Расчетного периода и отраженной в соответствующем Отчете:

- действие Увеличенного льготного периода прекращается;

- по операциям, сумма Задолженности которых вошла в сформированный Отчет в данном Расчетный периоде, и на всю сумму Задолженности по Расходным операциям, указанную в Отчете, выставляются к уплате проценты за пользование Кредитом за весь период с даты совершения первой Расходной операции в соответствии с Тарифами;

- на сумму Расходных операциий, совершаемых Клиентом, начиная с даты неоплаты или несвоевременной оплаты Задолженности по Договору, начисляются проценты определяемые Тарифами в соответствии с типом произведенной операции. Задолженность по данным Расходным операциям также включаются в Отчет за текущий Расчетный период.

Новый Увеличенный льготный период кредитования начинает применяться к Расходным операциям, совершенным после полного погашения всей Задолженности по Договору.

В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Минимального платежа:

- действие Увеличенного льготного периода прекращается;

- по операциям, сумма Задолженности которых вошла в сформированный Отчет в данном Расчетный периоде, и на всю сумму Задолженности по Расходным операциям, указанную в Отчете, выставляются к уплате проценты за пользование Кредитом:

• с даты совершения первой Расходной операции до даты неоплаты или несвоевременной оплаты Минимального платежа – в размере, определяемом Тарифами в соответствии с типом произведенной операции,

• с даты неоплаты или несвоевременной оплаты Минимального платежа и до полного погашения суммы Задолженности, указанной в Отчете - в размере, определяемом Тарифами в соответствии с неоплатой Минимального платежа, и включаемые в Отчет за текущий Расчетный период.

- на сумму неоплаченного или несвоевременно оплаченного Минимального платежа, а также на сумму Расходных операций, совершенных с даты неоплаты или несвоевременной оплаты Минимального платежа и до уплаты Минимального платежа начисляются проценты, определяемые Тарифами в соответствии с неоплатой Минимального платежа, и включаемые в Отчет за текущий Расчетный период.

На сумму Расходных операций, совершаемых Клиентом после оплаты задолженности по внесению Минимального платежа, начисляются проценты определяемые Тарифами в соответствии с типом произведенной операции.

Новый Увеличенный льготный период кредитования начинает применяться к Расходным операциям, совершенным после полного погашения всей Задолженности по Договору.

Процентные ставки по Расходным операциям оплаты Товаров в определенных Предприятиях по Картам с Увеличенным льготным периодом могут изменяться в связи с проведением Банком маркетинговых акций. С правилами проведения акций можно ознакомиться на сайте Банка https://rencredit.ru/. В Договоре о Карте могут быть указаны иные условия Увеличенного льготного периода кредитования.

4.4.14. Банк имеет право устанавливать продленный льготный период пользования Кредитом (далее - Продленный льготный период кредитования). Под Продленным льготным периодом кредитования понимается период, в течение которого проценты за пользование Кредитом, предоставленным для осуществления Расходных операций, не взимаются. Если иное не предусмотрено в Договоре о Карте, проценты по Кредиту в течение Продленного льготного периода кредитования не взимаются при условии погашения Клиентом Задолженности по Договору перед Банком в полном объеме или при условии внесения Минимальных платежей 36 раз с даты формирования Отчета за Расчетный период, в течение которого были совершены соответствующие Расходные операции, а также в случае просрочки в уплате Минимальных платежей не более 3 раз подряд. Таким образом, продолжительность льготного периода кредитования зависит от даты совершения Расходной операции и не может превышать 1 120 (Тысяча ста двадцати) календарных дней. В Договоре о Карте могут быть указаны иные условия Продленного льготного периода кредитования.

4.4.15. Банк имеет право устанавливать дополнительный льготный период кредитования, в течение которого Клиенту предоставляется Рассрочка (период действия Рассрочки). Под Рассрочкой понимается порядок погашения Задолженности (суммы Рассрочки), при котором проценты за пользование Кредитом по Карте не начисляются. Если иное не предусмотрено в Договоре о Карте, проценты по Кредиту на сумму Рассрочки в течение периода действия Рассрочки не взимаются при условии погашения образовавшейся задолженности в течение периода действия Рассрочки. Условия предоставления Рассрочки определяются Условиями программы предоставления Рассрочек по Договору о Карте Программы лояльности «Ренессанс Кредит», а также могут быть предусмотрены Договором о Карте, иными положениями настоящих Условий, Тарифами Банка.

4.4.16. Погашение Клиентом Задолженности по Договору о Карте осуществляется на следующих условиях (с учетом очередности, установленной настоящими Условиями):

4.4.16.1. Клиент обязан погасить Немедленный платеж незамедлительно по его возникновении. В случае нарушения данного обязательства Банк вправе расторгнуть Договор о Карте, потребовав полного погашения Кредита в соответствии с настоящими Условиями.

4.4.16.1.а. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать единый срок (единую дату) (в том числе, но не ограничиваясь, дату окончания очередного Платежного периода) оплаты Клиентом всех или некоторых платежей, предусмотренных Договором о Карте. При этом Банк вправе устанавливать несколько дат для разных групп платежей.

4.4.16.1.б. В случае установления единой даты, Банк вправе в Отчете указывать сумму любого платежа (в том числе,

но не ограничиваясь, сумму Немедленного платежа), рассчитанного по состоянию на такую единую дату (в том числе, но не ограничиваясь, на дату окончания очередного Платежного периода). В случае, если Клиент осуществляет погашение до такой единой даты, он обязан обратиться в Банк для получения информации о расчетной[7] сумме платежа.

4.4.16.2. Клиент ежемесячно не позднее последнего дня каждого Платежного периода обязан погашать Минимальный платеж. В случае если размер рассчитанного Банком очередного Минимального платежа менее минимального размера (далее – «Граница Минимального платежа»), установленного Договором о Карте и/или Тарифами по Картам Банка, Банк вправе выставлять к погашению сумму, равную Границе Минимального платежа, но не более суммы полной Задолженности по Договоре о Карте, либо включить данный платеж в следующий очередной Минимальный платеж.

4.4.17. По окончании каждого Расчетного периода Банк формирует Отчет. Отчет направляется Клиенту посредством электронной почты Клиента, адрес которой указан Клиентом в Договоре о Карте, Анкете или иных документах, предоставленных Клиентом Банку, либо посредством Интернет-Банка/Мобильного банка (по выбору Банка). Отчет также может выдаваться в офисе Банка при обращении Клиента в Банк. По заявлению Клиента может быть изменен способ доставки Отчета на почтовое отправление. За предоставление Отчета посредством почтового отправления Банк вправе взимать комиссию в размере, предусмотренном Договором о Карте и/или Тарифами по Картам.

4.4.18. Обязательным условием получения Отчетов посредством электронной почты или Интернет-Банка/Мобильного банка является подключение компьютера / иных технических средств (КПК, смартфон и т.п.) Клиента к сети Интернет и наличие почтового ящика Клиента на одном из действующих почтовых серверов или доступа в Интернет-Банк/Мобильный банк соответственно. Для получения Отчетов посредством электронной почты или Интернет-Банка/Мобильного банка Клиент обязан самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет, электронной почте, Интернет-Банку/Мобильному банку и поддержку функции приема e-mail-сообщений на своем компьютере/ ином техническом средстве, а также подписку на услугу доступа к сети Интернет, к электронной почте у своего оператора связи. При изменении адреса электронной почты (отключении, смене и в других случаях) Клиент должен письменно уведомить об этом Банк не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты изменения. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и возможным получением информации третьим лицом, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными.

4.4.19. Банк не несет ответственности за неполучение Отчета не по вине Банка (отключение данной услуги соответствующим оператором связи, недоставка сообщения оператором связи, изменение адреса, иных данных Клиента, изменение адреса электронной почты, отключение электронной почты, отключение доступа в сеть Интернет без соответствующего уведомления Банка, отказ Клиента от просмотра Отчета в Интернет-Банке/Мобильном банке по зависящим от Клиента причинам, утеря Клиентом идентификаторов доступа в Интернет-Банк/Мобильный банк и т.д.).

4.4.20. Неполучение Отчета не освобождает Клиента от исполнения им своих обязательств по Договору о Карте и ответственности за их неисполнение. По окончании каждого Расчетного периода Клиент обязан получать в Банке информацию о сумме платежа и иную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Договору о Карте, обращаясь в Банк любым из доступных способов. Если по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с Расчетной даты Отчет не поступит в адрес Клиента, Клиент обязан обратиться в Банк за получением Отчета и информации, необходимой для надлежащего исполнения обязательств по Договору о Карте.

4.4.21. Кредит предоставляется Банком Клиенту на условиях «до востребования», срок полного погашения Клиентом Задолженности по Договору о Карте перед Банком определяется моментом востребования Банком такой Задолженности. В этом случае Банк направляет Клиенту требование возврата Кредита и полного погашения Задолженности по Договору о Карте. Требование возврата может содержаться в Отчете или ином документе, направляемом Банком Клиенту. Клиент обязан вернуть Кредит и полностью погасить Задолженность в срок, указанный в соответствующем требовании Банка, а если срок не указан, - в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Банком данного требования.

В случае если после формирования и направления Клиенту требования о возврате Кредита и полного погашения Задолженности по Договору о Карте Банк получит сведения о событиях и фактах, которые повлекли за собой увеличение Задолженности, Банк вправе выставить Клиенту скорректированное требование возврата Кредита и полного погашения Задолженности. В указанном случае Клиент обязан осуществить погашение Задолженности в размере и в срок, указанные в таком скорректированном требовании, а если срок не указан, - в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Банком данного требования.

4.4.22. Все платежи Банк списывает в соответствии со следующим порядком:

(а) при наличии у Клиента любого вида задолженности в соответствии с настоящими Условиями - в течение 3 (Трех) Операционных дней после поступления денежных средств на Счет по Карте, в сумме, необходимой для погашения такой задолженности;

(б) в случае погашения полной суммы всей срочной задолженности по Договору о Карте в соответствии с настоящими Условиями и по факту поступления денежных средств на Счет по Карте, осуществляется расчет суммы процентов за пользование Кредитом в текущем не истекшем Расчётном периоде, и, в случае достаточности суммы остатка собственных денежных средств на Счете по Карте, производится их погашение в этом же текущем Операционном дне;

---

[7] Расчетная сумма платежа не является точной вследствие возможного поступления дополнительной информации об Операциях по Карте. Клиенту необходимо уточнить остаток Задолженности по Договору после поступления денежных средств на его Счет по Карте в Банке.

(в) при отсутствии у Клиента любого вида задолженности по Договору о Карте, в рамках которого выпущена Кредитная Карта, в соответствии с настоящими Условиями – по мере возникновения задолженности, но не ранее ближайшей Расчетной даты, в сумме, необходимой для погашения такой задолженности.

**В отношении Договоров о Карте, заключенных после 30 июня 2014 года (включительно):**

4.4.23. В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» денежные средства списываются Банком и направляются в погашение Задолженности по Договору о Карте в следующей очередности (если иное не установлено иными статьями настоящих Условий):

- проценты за пользование Кредитом, являющиеся частью Минимального платежа, уплата которых была просрочена Клиентом (просроченные проценты) (1);
- Кредит в сумме, являющейся частью Минимального платежа, уплата которого была просрочена Клиентом (2);
- Сверхлимитная задолженность, уплата которой была просрочена Клиентом (3);
- неустойка, подлежащая уплате в связи с просрочкой исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Договором о Карте (4);
- проценты на просроченный Кредит (5);
- проценты за пользование Кредитом за последний истекший Расчетный период (6);
- минимальная часть Кредита, подлежащая погашению в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом (7);
- комиссии за подключение к Программам страхования, уплата которых была просрочена Клиентом (если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования в соответствии с положениями раздела VII Условий) (8);
- ежемесячные, ежегодные комиссии Банка, уплата которых была просрочена Клиентом (за исключением комиссий, очередность списания которых предусмотрена иными пунктами настоящей статьи (9);
- комиссии Банка, оплата которых производится разово, по факту их оказания, уплата которых была просрочена Клиентом (включая, но не ограничиваясь комиссию за проведение расследования по спорным операциям, комиссию за предоставление дубликата отчета по Счету по Карте, комиссию за возобновление операций по Счету по Карте) (10);
- комиссии за подключение к Программам страхования (если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования в соответствии с положениями раздела VII Условий) (11);
- ежемесячные, ежегодные комиссии Банка (подлежащие уплате в Платежный период, следующий за Расчетным периодом, в течение которого комиссии были рассчитаны и выставлены к погашению), за исключением комиссий, очередность списания которых предусмотрена иными пунктами настоящей статьи (12);
- комиссии Банка, оплата которых производится разово, по факту их оказания (включая, но не ограничиваясь комиссию за проведение расследования по спорным операциям, комиссию за предоставление дубликата отчета по Счету по Карте, комиссию за возобновление операций по Счету по Карте) (13);
- Сверхлимитная задолженность, за последний истекший Расчетный период (14);
- издержки Банка по получению исполнения (15);
- Кредит прошлых периодов, не входящий в Минимальный платеж (16);
- проценты за пользование Кредитом, не входящие в Минимальный платеж (17);
- Кредит текущего периода, не входящий в Минимальный платеж (18);
- иные платы, платежи, предусмотренные Договором о Карте и не оговоренные отдельно в настоящей статье (19).

**В отношении Договоров о Карте, заключенных до 29 июня 2014 года (включительно):**

4.4.24. Денежные средства списываются Банком и направляются в погашение Задолженности по Договору о Карте, в рамках которого выпущена Кредитная Карта, в следующей очередности (если иное не установлено иными статьями настоящих Условий):

- комиссии за подключение к Программам страхования, уплата которых была просрочена Клиентом (если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования в соответствии с положениями раздела VII Условий) (1);
- комиссии за подключение к Программам страхования (если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования в соответствии с положениями раздела VII Условий) (2);
- проценты за пользование Кредитом, являющиеся частью Минимального платежа, уплата которых была просрочена Клиентом (просроченные проценты) (3);
- проценты на просроченный Кредит (4);
- неустойка и/или штрафы за нарушение сроков платежей (5);
- Кредит в сумме, являющейся частью Минимального платежа, уплата которого была просрочена Клиентом (6);
- штраф за Сверхлимитную задолженность (при наличии) (7);
- Сверхлимитная задолженность (8);
- ежемесячные, ежегодные комиссии Банка, уплата которых была просрочена Клиентом, за исключением комиссий, очередность списания которых предусмотрена иными пунктами настоящей статьи (9);
- ежемесячные, ежегодные комиссии Банка (подлежащие уплате в Платежный период, следующий за Расчетным периодом, в течение которого комиссии были рассчитаны и выставлены к погашению) за исключением комиссий, очередность списания которых предусмотрена иными пунктами настоящей статьи (10);
- проценты за пользование Кредитом за последний истекший Расчетный период (11);
- минимальная часть Кредита, подлежащая погашению в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом (12);

- комиссия за открытие и обслуживание Счета по Карте, уплата которой была просрочена Клиентом (при наличии) (13);
- комиссия за обслуживание Кредита, уплата которой была просрочена Клиентом (при наличии) (14);
- комиссии Банка, оплата которых производится разово, по факту их оказания, уплата которых была просрочена Клиентом (включая, но не ограничиваясь комиссию за проведение расследования по спорным операциям, комиссию за предоставление дубликата отчета по Счету по Карте, комиссию за возобновление операций по Счету по Карте) (15);
- комиссия за открытие и обслуживание Счета по Карте (подлежащая уплате в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом (при наличии) (16);
- комиссия за обслуживание Кредита (подлежащая уплате в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом) (при наличии) (17);
- комиссии Банка, оплата которых производится разово, по факту их оказания (включая, но не ограничиваясь комиссию за проведение расследования по спорным операциям, комиссию за предоставление дубликата отчета по Счету по Карте, комиссию за возобновление операций по Счету по Карте) (18);
- издержки Банка по получению исполнения (19);
- стоимость услуг Платежной системы (20);
- Кредит, не входящий в Минимальный платеж (21);
- проценты за пользование Кредитом, не входящие в Минимальный платеж (22);
- иные платы, штрафные санкции, платежи, предусмотренные Договором о Карте и не оговоренные отдельно в настоящей статье (23).

4.4.25. Денежные средства списываются Банком и направляются в погашение Задолженности по Договору о Карте, в рамках которого выпущена Расчетная Карта, в следующей очередности (если иное не установлено иными статьями настоящих Условий):

комиссии за подключение к Программам страхования, уплата которых была просрочена Клиентом (если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования в соответствии с положениями раздела VII Условий) (1);
- комиссии за подключение к Программам страхования (если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования в соответствии с положениями раздела VII Условий) (2);
- проценты за пользование Кредитом, являющиеся частью Минимального платежа, уплата которых была просрочена Клиентом (просроченные проценты) (3);
- проценты на просроченный Кредит (4);
- неустойка и/или штрафы за нарушение сроков платежей (5);
- Кредит в сумме, являющейся частью Минимального платежа, уплата которого была просрочена Клиентом (6);
- штраф за Сверхлимитную задолженность (при наличии) (7)
- Сверхлимитная задолженность (8);
- ежемесячные, ежегодные комиссии Банка, уплата которых была просрочена Клиентом, (включая, но не ограничиваясь комиссию за обслуживание Кредита за исключением комиссий, очередность списания которых предусмотрена иными пунктами настоящей статьи) (9);
- ежемесячные, ежегодные комиссии Банка (подлежащие уплате в Платежный период, следующий за Расчетным периодом, в течение которого комиссии были рассчитаны и выставлены к погашению, включая, но не ограничиваясь комиссию за обслуживание Кредита) за исключением комиссий, очередность списания которых предусмотрена иными пунктами настоящей статьи (10);
- проценты за пользование Кредитом за последний истекший Расчетный период (11);
- минимальная часть Кредита, подлежащая погашению в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом (12);
- комиссия за открытие и обслуживание Счета по Карте, уплата которой была просрочена Клиентом (при наличии) (13);
- комиссии Банка, оплата которых производится разово, по факту их оказания, уплата которых была пропущена Клиентом (включая, но не ограничиваясь комиссию за проведение расследования по спорным операциям, комиссию за предоставление дубликата отчета по Счету по Карте, комиссию за возобновление операций по Счету по Карте) (14);
- комиссия за открытие и обслуживание Счета по Карте (подлежащая уплате в Платежный период, следующий за последним истекшим Расчетным периодом (при наличии) (15);
- комиссии Банка, оплата которых производится разово, по факту их оказания (включая, но не ограничиваясь комиссию за проведение расследования по спорным операциям, комиссию за предоставление дубликата отчета по Счету по Карте, комиссию за возобновление операций по Счету по Карте) (16);
- издержки Банка по получению исполнения (17);
- Кредит прошлых периодов, не входящий в Немедленный и/или Минимальный платеж (18);
- проценты за пользование Кредитом, не входящие в Немедленный и/или Минимальный платеж (19);
- Кредит текущего периода, не входящий в Немедленный и/или Минимальный платеж (20);

иные платы, штрафные санкции, платежи, предусмотренные Договором о Карте и не оговоренные отдельно в настоящей статье (21).

**В отношении всех Договоров о Карте:**

4.4.26. После списания средств в погашение Задолженности Доступный остаток Лимита увеличивается на сумму погашенного Кредита, вплоть до восстановления Лимита в полном объеме.

4.4.27. Если Клиент не осуществил обязательное для него погашение любого платежа в соответствии с настоящими Условиями, Банк по своему усмотрению вправе:

- взимать с Клиента штрафные санкции, предусмотренные Договором о Карте и/или Тарифами по Картам;
- приостановить Расходные операции с использованием Карты. Под приостановлением Расходных операций с использованием Карты понимается предоставление отрицательных ответов на запросы о совершении таких Операций;
- приостановить/прекратить действие Карты (заблокировать Карту временно или постоянно);
- отказать в Перевыпуске и Продлении срока действия Карты (в случае ее утери/кражи/изъятия либо окончания ее срока действия);
- направить Клиенту требование возврата Кредита и полного погашения Задолженности по Договору о Карте.

Указанные действия осуществляются по усмотрению Банка в любой день, следующий за датой, когда Клиент не осуществил обязательное для него погашение в соответствии с настоящими Условиями.

После поступления на Счет по Карте Клиента денежных средств, достаточных для оплаты в полном объеме просроченного Клиентом платежа, Банк вправе, но не обязан, снять ограничения, установленные в соответствии с настоящими Условиями.

### 4.5. Спорные операции

4.5.1. В случае несогласия Клиента с Операцией, совершенной с использованием Карты/Дополнительной Карты (в случае осуществления Операции с использованием Карты/Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты), или в случае утери/кражи/изъятия Карты/Дополнительной Карты и/или доступа к Карте/ПИНу неуполномоченных лиц, Клиент обязан НЕМЕДЛЕННО после обнаружения факта утери/кражи/изъятия Карты/Дополнительной Карт лиц и/или осуществления Операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/Держателя Дополнительной Карты, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции с использованием Карты/Дополнительной Карты, сообщить об этом в Банк путем обращения в Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах, а также не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Операции, передать в Банк письменное извещение с собственноручной подписью с максимально подробным изложением обстоятельств утери/кражи/изъятия и/или осуществления операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты с подтверждающими документами (слип/чек, иные документы, подтверждающие заявление Клиента).

Неполучение Банком обращения Клиента в Службу Поддержки Клиентов Банка или иным способом с претензией по спорной Операции незамедлительно после обнаружения факта утери/кражи/изъятия Карты / Дополнительной Карт лиц и/или осуществления Операций с использованием Карты / Дополнительной Карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, но не позднее дня следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операций с использованием Карты/Дополнительной Карты, а также последующего письменного извещения с собственноручной подписью Клиента с претензией по спорной Операции не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Операции (в том числе неполучение Банком в указанный срок письменной претензии по ранее полученным устным обращениям Клиента) считается подтверждением Клиентом совершенных Операций и остатка на Счете по Карте.

4.5.2. Банк рассматривает заявление Клиента по спорной Операции в соответствии с правилами Платежной системы.

4.5.3. В течение срока рассмотрения заявления Клиента Банк начисляет на сумму спорной Расходной операции проценты, платы, комиссии и иные платежи в соответствии с Договором о Карте и/или действующими Тарифами по Картам, которые подлежат оплате Клиентом. Предъявление Клиентом заявления с претензией по спорной Операции не освобождает Клиента от обязанности оплачивать Минимальные платежи и иные платежи в соответствии с Договором о Карте.

4.5.4. Если претензия Клиента по спорной Расходной операции была признана Банком обоснованной, Банк восстанавливает Доступный остаток лимита на сумму операции, а также сумм плат, комиссий, процентов, ранее начисленных на сумму опротестованной Расходной операции и оплаченных Клиентом.

Если претензия Клиента по спорной Операции была признана необоснованной, Банк взимает с Клиента платы, комиссии и иные платежи, предусмотренные Договором о Карте и/или Тарифами по Картам.

### 4.6. Срок действия Карты

4.6.1. Срок, в течение которого Карта может быть использована для совершения Операций, указывается на лицевой стороне Карты[8]. При этом возможно досрочное прекращение действия Карты в случаях, предусмотренных настоящими Условиями. Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Договора о Карте, и Клиент, если иное не предусмотрено настоящими Условиями, сохраняет свое право на Перевыпуск и Продление срока действия Карты.

4.6.2. Карта действительна до последнего дня месяца и года, указанного на ее лицевой стороне (включительно), за исключением Карт Платежной системы «MasterCard Worldwide», на которые данное условие не распространяется.

4.6.3. Банк вправе осуществить Перевыпуск Карты на новый срок по истечении срока ее действия, если Клиент письменно не уведомил Банк о своем желании прекратить действие Карты не менее чем за 30 (Тридцать) дней до окончания срока ее действия.

[8] Условие не применимо к Картам Платежной системы «MasterCard Worldwide», которые могут быть использованы Клиентами для совершения Операций независимо от срока, указанного на лицевой стороне Карты.

4.6.4. Новая Карта взамен утерянной/украденной/изъятой перевыпускается по заявлению Клиента с новым сроком действия, установленным на усмотрение Банка.

### 4.7. Прекращение Договора о Карте

4.7.1. В соответствии с настоящими Условиями Клиент имеет право в любое время отказаться от использования Карты и прекратить действие Договора о Карте в следующем одностороннем внесудебном порядке:
4.7.1.1. Поскольку в соответствии с правилами Платежных систем данные о совершении операции по Карте могут поступать в банк-эмитент в течение 30 календарных дней со дня совершения операции, Клиент обязан не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора о Карте обратиться в Банк с заявлением о расторжении Договора о Карте и одновременно возвратить в Банк все действующие Карты, выпущенные в рамках Договора о Карте. По согласованию с Банком Клиент вправе самостоятельно уничтожить все Карты. При невыполнении указанной обязанности, ответственность за все неблагоприятные последствия несет Клиент.
4.7.1.2. Клиент обязан полностью вернуть Кредит и погасить Задолженность перед Банком в полном объеме.
После получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора о Карте Банк прекращает кредитование Счета по Карте.
Договор о Карте считается расторгнутым при условии и после выполнения Клиентом всех вышеуказанных условий.
Расторжение или прекращение Договора о Карте является основанием для прекращения договора банковского счета и закрытия Счета по Карте. Клиент поручает Банку перечислить денежные средства в размере остатка со Счета по Карте на любой иной счет Клиента, открытый в Банке, в дату расторжения Договора о Карте и договора банковского счета, в случае если заявление Клиента о расторжении Договора о Карте не содержит реквизитов для перечисления остатка средств со Счета по Карте или если Клиент, выразивший желание получить денежные средства наличными через кассу Банка, не обратится в Банк за их получением.
4.7.2. Отказ Клиента от использования Карты является основанием расторжения Договора о Карте. Стороны договорились, что наступление любого из следующих условий, если на момент его наступления у Клиента нет Задолженности по Договору о Карте перед Банком и остаток денежных средств на Счете по Карте составляет ноль рублей, свидетельствует об отказе Клиента от использования Карты и предоставляет Банку право рассматривать наступление указанных условий в качестве заявления Клиента на закрытие Счета по Карте по смыслу статьи 859 Гражданского кодекса Российской Федерации:

- Карта не была Активирована Клиентом в течение 6 (Шести) месяцев со дня выпуска Карты;
- Клиент не совершил ни одной Операции по Счету по Карте, к которому выпущена Кредитная Карта/Расчетная Карта с овердрафтом, в течение 6 (Шести) месяцев;
- Клиент не совершил ни одной Операции по Счету по Карте, к которому выпущена Расчетная Карта без овердрафта (Дебетовая Карта), в течение 13 (Тринадцати) месяцев;
- при истечении срока действия Карты и последующем отказе от ее Перевыпуска и Продления;
- освобождение Клиента от обязательств по Договору о Карте, предусматривающему выпуск Кредитной Карты/Расчетной Карты с овердрафтом, в рамках процедуры банкротства в соответствии с действующим законодательством РФ о банкротстве.

4.7.3. В этом случае Банк уведомляет Клиента о расторжении Договор о Карте по почте, путем направления E-mail-сообщения по электронной почте, путем направления SMS–сообщения на номер абонента сотовой связи Клиента, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, иным способом по усмотрению Банка. Кредит по Карте предоставляется на условиях «до востребования», срок полного погашения Задолженности по Договору о Карте определяется моментом ее востребования путем направления требования возврата. Банк имеет право в любое время по своему усмотрению определить момент востребования Кредита Банком и потребовать возврата Кредита и полного погашения Задолженности без объяснения причин, в т.ч. в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору о Карте, при прекращении действия Карты, в иных случаях, направив Клиенту соответствующее требование.
4.7.4. Расторжение Договора о Карте любой из сторон не означает освобождение Клиента от его обязательств по ранее совершенным сделкам и Операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат (плат, комиссий) Банку в соответствии с Договором о Карте и/или Тарифами Банка.
4.7.5. В случае принятия Банком предусмотренного абзацем третьим пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ решения о расторжении Договора банковского счета по Карте Банк информирует Клиента о дате и причинах принятия Банком такого решения путем направления Клиенту письменного уведомления через АО «Почта России» по адресу места регистрации/места жительства Клиента, предоставленному Клиентом Банку. При этом Договор о Карте в его неисполненной части продолжает действовать.

### 4.8. Особенности обслуживания Виртуальных Карт, выпускаемых в рамках совместных проектов

4.8.1. К отношениям по выпуску и обслуживанию Виртуальных Карт, выпускаемых в рамках совместных проектов Банка с партнерами Банка (далее также – Виртуальная карта), применяются правила, предусмотренные главами 4.1. – 4.7. раздела IV «Порядок предоставления и обслуживания банковских карт», если иное не предусмотрено правилами настоящей главы и не вытекает из существа Виртуальной карты.
4.8.2. Выпуск Виртуальной карты осуществляется Банком путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Карте.
4.8.3. Виртуальные карты выпускаются Банком в рамках следующих совместных проектов и предназначены для использования клиентами партнеров Банка в нижеуказанных целях:

4.8.3.1. Виртуальные карты, выпускаемые в рамках сотрудничества Банка с Расчетной небанковской кредитной организацией «Платежный центр» (Общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К) (далее по тексту настоящего раздела 4.8 Условий – «Компания») и предназначенные для совершения Клиентом операций по перечислению Компании денежных средств со Счета по Карте в целях увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых Компанией в электронном виде, операции с которыми осуществляются с использованием предоплаченной карты Клиента, выпущенной Компанией.

Клиент в порядке, согласованном с Компанией, предоставляет Компании реквизиты Виртуальной карты и права, необходимые для совершения операции. Компания составляет и передает в Банк реестр платежей и/или электронный журнал по операциям с использованием Виртуальных карт, содержащий информацию об операциях, совершенных с использованием Виртуальных карт за согласованный с Банком период времени. Банк производит списание денежных средств со Счета по Карте не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления в Банк реестра платежей и/или электронного журнала по Операциям с использованием Виртуальных карт.

Операции с использованием Виртуальной карты по переводу денежных средств в Компанию в пользу Клиента в целях увеличения остатка электронных денежных средств Клиента, учитываемых Компанией, могут совершаться в целях осуществления Клиентом переводов (в т.ч. платежей в оплату товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) (Расходные операции, связанные с осуществлением переводов) или для снятия наличных денежных средств (Расходные операции, связанные с получением наличных денежных средств). К операциям по Виртуальной карте, являющейся Расчетной картой с овердрафтом, совершенным с использованием Лимита, в целях снятия наличных денежных средств с предоплаченной карты (Расходные операции, связанные с получением наличных денежных средств), льготный период кредитования не применяется.

Клиент уполномочивает Банк предоставлять Компании номер и дату Договора о Карте, информацию о номере Счета по Карте, размере Расходного Лимита (по мере их изменения), а в случае оформления Расчетной карты с овердрафтом, - информацию о размере установленного Клиенту Лимита (после установки Лимита и далее в случае изменения размера Лимита), о размере Доступного остатка Лимита, о размере Задолженности по Договору о Карте и о размере Минимального платежа, а также иную связанную информацию для повышения качества информационного обслуживания Клиента и конфиденциального использования данной информации в связи с совершением операций.

Клиент выражает согласие на передачу иным лицам, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры по осуществлению технологического, информационного и иного обеспечения деятельности Банка в целях реализации указанного совместного проекта Банка с партнерами, информации об условиях заключенного с Клиентом Договора о Карте и иную связанную информацию для конфиденциального использования.

Клиент выражает согласие на передачу в ООО «Евросеть-Ритейл»/ПАО «ВымпелКом»/АО «Связной Логистика» и иным третьим лицам, сотрудничающим с Банком и/или Компанией в связи с выпуском банковских карт в рамках совместных проектов и совершением вышеуказанных операций по увеличению остатка электронных денежных средств, а также осуществлением функций Службы Поддержки Клиентов, информации об условиях заключенного со клиентом Договора о карте (номер Договора о карте, дата заключения Договора о карте и иная связанная информация) для конфиденциального использования.

4.8.3.2. Виртуальные карты, выпускаемые для осуществления переводов с использованием реквизитов Карты на имя Клиента кредитным организациям – партнерам Банка, с которым у Банка заключен договор, определяющий порядок взаимодействия. Переводы с использованием реквизитов Карты на имя Клиента кредитным организациям – партнерам Банка осуществляются на текущие нужды Клиента, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.8.3.3. Виртуальные карты, выпускаемые в целях приобретения Клиентом Товаров и/или Услуг у Предприятия торговли, указанного в Договоре о Карте, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Банк перечисляет денежные средства в размере и по реквизитам, указанным в поручении Клиента, содержащемся в Договоре о Карте, в течение 5 (Пяти) Операционных дней с даты предоставления Банком Кредита, в случае если иной срок не согласован Банком с Предприятием торговли. При этом Кредит считается предоставленным в момент зачисления Банком денежных средств на Счет по Карте Клиента. В случае невозможности перечисления средств Предприятию торговли по реквизитам, указанным в поручении Клиента, указанным в Договоре о Карте или ином документе, в т.ч. в связи с изменением реквизитов Предприятием торговли, Банк принимает меры к зачислению сумм по назначению в оплату Товара и/или Услуг, а Клиент поручает Банку перечислить сумму предоставленного Кредита или ее часть в оплату Товара по назначению в оплату Товара и/или Услуг.

При возврате Клиентом Предприятию торговли Товара и/или отказа от Услуг, приобретенных полностью или частично с использованием Кредита, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, сумма Кредита подлежит досрочному возврату Банку, с уплатой процентов за пользование Кредитом, иных плат, предусмотренных Договором о Карте, по дату погашения Кредита включительно. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, приобретенного Клиентом с использованием Кредита, Предприятие торговли возмещает Клиенту уплаченные Клиентом проценты за фактический срок пользования Кредитом.

4.8.3. Выпускаемая Банком Клиенту Виртуальная карта в зависимости от выбора Клиента может являться Расчетной картой без овердрафта (Дебетовая Карта) либо Расчетной картой с овердрафтом. В случае оформления Клиентом Расчетной картой с овердрафтом Банк устанавливает Лимит и предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Кредитом для осуществления Операций.

4.8.4. Банк открывает Клиенту Счет по Карте, выпускает Виртуальную Карту, осуществляет обслуживание и иные действия, предусмотренные Договором о Карте, правилами Платежной системы и законодательством Российской

Федерации. По Расчетной карте с овердрафтом Банк устанавливает Лимит, в пределах которого Банк выдает Клиенту Кредит.
4.8.5. Операции по Виртуальной карте совершаются с использованием реквизитов Виртуальной карты.
4.8.6. Виртуальные карты, выпускаемые Банком в рамках совместных проектов, предназначены для использования клиентами партнеров Банка в целях, указанных в настоящей главе. В случаях, предусмотренных Договором о Карте, в дальнейшем Клиенту может быть выпущена Карта с материальным носителем и установлен Последующий лимит для совершения любых Расходных операций.
4.8.7. Срок окончания действия Виртуальной Карты указывается в Договоре о Карте.
4.8.9. Дополнительные Карты к Виртуальным картам Банком не выпускаются. Если в дальнейшем Клиенту выпущена Карта с материальным носителем и установлен Последующий лимит для совершения любых Расходных операций, в случаях, предусмотренных Договором о Карте, может быть выпущена(-ы) Дополнительная(-ые) Карта(-ы).
4.8.10. Прекращение сотрудничества Банка с Компанией является основанием для прекращения действия Виртуальной карты, выпущенной в рамках совместного проекта Банка с Компанией, и Договора о Карте, если у Клиента нет Задолженности по Договору о Карте перед Банком. Стороны договорились, что невозможность использования Карты в целях, для которых она была выпущена в рамках совестного проекта, в связи с прекращением сотрудничества Банка и Компании, если у Клиента нет Задолженности по Договору о Карте перед Банком, предоставляет Банку право рассматривать наступление указанного условия в качестве заявления Клиента на закрытие Счета по Карте по смыслу статьи 859 Гражданского кодекса Российской Федерации, что является основанием для прекращения Договор счета по Карте и закрытия Счета по Карте. При прекращении совместного проекта, в рамках которого выпущена Расчетная Карта без овердрафта (Дебетовая Карта), Клиент поручает Банку перечислить Компании денежные средства в размере остатка по Счету по Карте в целях увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых Компанией в электронном виде, операции с которыми осуществляются с использованием предоплаченной карты Клиента, выпущенной Компанией. При прекращении совместного проекта, в рамках которого выпущена Расчетная Карта без овердрафта (Дебетовая Карта), Банк имеет право в одностороннем порядке изменять срок действия данной Карты. Банк уведомляет Клиента о расторжении Договора о Карте и Договора Счета по Карте по почте, путем направления
E-mail сообщения по электронной почте, путем направления SMS–сообщения на номер абонента сотовой связи Клиента, путем направления Push-уведомлений на Мобильное устройство, иным способом по усмотрению Банка.

# V ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «РЕНЕССАНС КРЕДИТ»

## 5.1. Программы лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте

### 5.1.1. Термины и определения

Используемые в настоящем разделе термины имеют следующее значение:
**Программа лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте** – бонусная программа лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте, реализуемая Банком и представляющая собой комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении оплаты покупок с использованием Карты и/или ее реквизитов, а также при выполнении иных действий в соответствии с настоящими Условиями, получать Бонусы и использовать (списывать) их с целью получения Вознаграждения в рамках Программы лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте. Перечень действующих Программ лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте: Программа лояльности «Простые радости», Программа лояльности «365», Программа лояльности «Drive 365», Программа лояльности «1,5 на всё». Подключение соответствующей Программы лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте к Карте зависит от вида Карты и определяется в Тарифах Банка.
**Участники** - Клиенты, заключившие с Банком Договор о Карте, условия которого предусматривают участие в одной из Программ лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте.
**Категория Предприятий** - группа Предприятий, объединенных принадлежностью к одному коду категории торгово-сервисных предприятий в соответствии с классификацией платежных систем (MCC – Merchant Category Code (англ.) - код категории торгово-сервисных предприятий, например, «Супермаркеты», «Путешествия»).
**Категории Предприятий с повышенным начислением Бонусов** – Категория Предприятий, на покупки в которых с использованием Карты и/или реквизитов Карты Банком начисляются Бонусы в большем размере, чем на покупки в других Категориях Предприятий.
**Бонусный счет** - формируемая Банком совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных (полученных) и/или списанных (использованных) Участником Бонусов и текущем балансе Бонусов (остатке Бонусов).
**Бонусы** - виртуальные условные единицы, начисляемые Банком Участнику на Бонусный счет при совершении Участником Расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты и/или ее реквизитов, или при выполнении иных действий в соответствии с настоящими Условиями, условиями Акций, а также по инициативе Банка в рамках соответствующей Программы лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте, реализуемых Участником, в том числе, но не ограничиваясь путем получения Вознаграждения. Бонусы не имеют наличного выражения, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты, электронных денежных средств и/или ценной бумаги, и не могут расцениваться в качестве таковых.

**Вознаграждение** – денежный эквивалент, в который конвертируются Бонусы с Бонусного счета при выполнении правил, предусмотренных настоящими Условиями.
**Начисление Бонусов** – процесс, в результате которого увеличивается количество Бонусов на Бонусном счете в связи с совершением Участником операций по оплате покупок в Предприятиях с использованием Карты и/или ее реквизитов или за выполнение иных действий в соответствии с настоящими Условиями, а также по инициативе Банка.
**Списание (использование) Бонусов** – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусов на Бонусном Счете в связи с получением Участником Вознаграждения.
**Аннулирование Бонусов** – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусов на Бонусном счете без получения Участником Вознаграждения в связи с совершением Участником неправомерных (мошеннических) действий в рамках Программы, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящими Условиями.
**Акция** – маркетинговое мероприятие, проводимое Банком в рамках Программы лояльности «Ренессанс Кредит» по Договору о Карте.
**Расходная операция по оплате товаров/услуг** – Расходная операция по оплате товаров (работ, услуг) Предприятий с использованием Карты и/или ее реквизитов, в том числе, с использованием электронных терминалов. К Расходным операциям по оплате товаров/услуг не относятся Операции, указанные в пункте 5.1.2.11 настоящих Условий.
Термины и определения применяются по тексту настоящей главы как в единственном числе, так и во множественном числе.

### 5.1.2. Общие условия участия в Программах лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте

5.1.2.1. При совершении Клиентом в Предприятии покупки с использованием Карты и/или ее реквизитов и для расчета и зачисления Бонусов на Бонусный счет Банк определяет Категорию Предприятия (MCC), в которой совершена соответствующая Расходная операция по оплате товаров/услуг на основании данных, полученных от банка-эквайера в рамках Платежной системы. Банк не несет ответственности за верность присвоения банком-эквайером Предприятию соответствующего MCC. Информацию о значении каждого MCC кода можно узнать на https://mcc-codes.ru/.
5.1.2.2. Бонусы рассчитываются Банком за каждую Расходную операцию по оплате товаров/услуг, совершенную с использованием Карты и/или ее реквизитов, если сумма денежных средств по такой операции списана со Счета по Карте, за исключением Операций, по которым не предусмотрено начисление Бонусов согласно п. 5.1.2.11 настоящих Условий, а также за совершение Клиентом действий в соответствии с условиями Акций и по инициативе Банка.
5.1.2.3. В соответствии с условиями Акций правило начисления Бонусов, предусмотренное соответствующей Программой лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте, может быть изменено и/или дополнено Банком по своему усмотрению, о чем Банк обязуется предварительно уведомить Участников не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения/изменения условий соответствующей Программы лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте. В таком случае Участники, соответствующие требованиям, предъявляемым правилами соответствующей Акции, за совершение действий, предусмотренных такой Акцией, получают иное количество Бонусов в соответствии с измененным и/или дополненным правилом начисления Бонусов.
5.1.2.4. Бонусный счет открывается всем Участникам. Учет Бонусов, начисленных за Расходные операции по оплате товаров/услуг, ведется на одном Бонусном счете. При этом, если у Участника имеется несколько Карт с разными Программами лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте, ведется общий Бонусный счет для всех Программ лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте.
5.1.2.5. У одного Участника одновременно не могут быть две Карты с Программой лояльности «365» и Программой лояльности «Drive 365». При этом если у Участника имеется действующая Карта с Программой лояльности «Простые радости» либо действующая Карта с Программой лояльности «1,5 на всё», он может одновременно являться Держателем Карт с Программой лояльности «365» или Программой лояльности «Drive 365» на выбор. Начисление Бонусов на Бонусный счет осуществляется Банком в рамках каждой подключенной к Карте Программы лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте. По одной Карте может действовать только одна Программа лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте, определяемая в соответствии с Тарифами Банка.
5.1.2.6. Бонусы начисляются Банком в размере процента от суммы совершенной по Карте Расходной операции по оплате товаров/услуг и округляются до целого числа согласно правилам математического округления. Математическое округление может быть произведено как в большую, так и в меньшую сторону.
5.1.2.7. Бонусы начисляются Банком сразу после получения Банком подтверждения от Платежной системы о совершении Расходной операции по оплате товаров/услуг и списания суммы денежных средств по такой операции со Счета по Карте.
5.1.2.8. Бонусы, начисленные Банком за предыдущий календарный месяц, зачисляются на Бонусный счет и становятся доступны к использованию Участникам не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Бонусы, были начислены Банком.
5.1.2.9. Бонусы, не использованные в течение 12 (Двенадцати) месяцев с даты зачисления на Бонусный счет, подлежат Аннулированию без денежной или иной компенсации в адрес Участника. При этом при Списании Бонусов или Аннулировании Бонусов с Бонусного счета в первую очередь расходуются Бонусы, которые раньше других были зачислены на Бонусный счет.
5.1.2.10. В случае отмены Расходной операции по оплате товаров/услуг (возврата товара, отказа от работы (услуги), перерасчета стоимости товара (работы, услуги и т.п.) за совершение которой Участнику были начислены Бонусы, такие Бонусы подлежат Аннулированию.
5.1.2.11. Бонусы не начисляются за совершение следующих Операций:

5.1.2.11.1. Внесение и/или снятие наличных денежных средств с помощью Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (отделениях) Банка и иных кредитных организаций (MCC 6010, 6011);

5.1.2.11.2. Осуществление перевода денежных средств со Счета по Карте на иной счет Участника и/или третьего лица, открытый в Банке или в иных кредитных организациях (MCC 4829, 6540, 6538, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537);

5.1.2.11.3. Погашение кредита и осуществление иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций (MCC 6012);

5.1.2.11.4. Оплата коммунальных услуг, услуг связи (услуги мобильной связи, Интернета, телевидения и т.п.) (MCC 4812, 4813, 4814, 4900, 4816);

5.1.2.11.5. Оплата лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, осуществление иных операций, совершаемых в казино и/или тотализаторах, в том числе расположенных в сети Интернет (MCC 6529, 6530, 7801, 7802, 7995);

5.1.2.11.6. Оплата в пользу страховых организаций (страховщиков) и/или паевых фондов (MCC 6300, 5960);

5.1.2.11.7. Пополнение «электронных кошельков» («Яндекс.Деньги», «WebMoney», Platezh.ru и т.п.), а также оплата предоплаченных карт (MCC 6050, 6051);

5.1.2.11.8. Покупка дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драгоценных металлов (MCC 5094, 6211, 7800, 9754, 9223);

5.1.2.11.9. Оплата государственных услуг, в том числе оплата штрафов, сборов, налогов и др. (MCC 9399, 9222, 9311, 7276);

5.1.2.11.10. Рекламные услуги, прямой маркетинг – продажа по подписке (MCC 7311, 5968)

5.1.2.11.11. Оплата стоянок грузового транспорта (MCC 7511)

5.1.2.11.12. Оплата интерактивных игр, видеоигр, развлекательных машин (MCC 7994)

5.1.2.11.13. Права требования на ценности – Финансовые организации (MCC 6535)

5.1.2.11.14. Оплата Товаров и Услуг в Предприятиях , которые невозможно однозначно классифицировать по виду их деятельности, а также в Предприятиях, оказывающих узкоспециализированные услуги (MCC 8999, 7399);

5.1.2.11.15. Осуществление любых операций и платежей, совершенных с использованием банкоматов Банка, Интернет-банка и/или Мобильного банка;

5.1.2.11.16. Покупка в антикварных магазинах, ломбардах (MCC 5933).

5.1.2.12. Участник может отказаться от участия в Программах лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте, для этого ему необходимо сделать соответствующее заявление, обратившись в Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет.

5.1.2.13. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Программе лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте любого Участника без какого-либо уведомления, а также в следующих случаях:

5.1.2.12.1. Участник не соблюдает настоящие Условия, условия Программы лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте и/или условия Акций;

5.1.2.12.2. В связи с прекращением действия соответствующей Программы лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте по усмотрению Банка.

5.1.2.14. В случае прекращения участия в Программе лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте какого-либо Участника Бонусный счет такого Участника блокируется, а Бонусы, учтенные на таком Бонусном счете, Аннулируются без предоставления этому Участнику какой-либо компенсации.

### 5.1.3. Правила начисления Бонусов по Программе лояльности «Простые радости»

5.1.3.1. В рамках Программы лояльности «Простые радости» за совершение Расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты и/или ее реквизитов, по которой действует Программа лояльности «Простые радости», Банк начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы в соответствии со следующим правилом:

- 1% от суммы каждой Расходной операции по оплате товаров/услуг, совершенной с использованием Карты и/или ее реквизитов;
- до 10% от суммы каждой Расходной операции по оплате товаров/услуг, совершенной с использованием Карты и/или ее реквизитов в Категориях Предприятий с повышенным начислением Бонусов, перечень которых определяется Банком единолично в порядке, установленном в п. 5.1.3.2 настоящих Условий. Размер Бонусов, начисляемый Участнику на Бонусный счет за совершение Расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты и/или ее реквизитов в каждой Категории Предприятий с повышенным начислением Бонусов, определяется Банком единолично в порядке, установленном в п. 5.1.3.2 настоящих Условий;
- Бонусы, начисленные Банком в соответствии с условиями Акции или по своей инициативе.

5.1.3.2. Ежеквартально для Программы лояльности «Простые радости» Банк определяет и утверждает перечень Категорий Предприятий с повышенным начислением Бонусов, а также размер и иные условия начисления Бонусов на Бонусные счета Участников по каждой Категории Предприятий с повышенным начислением Бонусов и сообщает об этом Участникам путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет, в Интернет-банке/Мобильном банке и иными способами по усмотрению Банка.

При этом из утвержденного Банком перечня Категорий Предприятий с повышенным начислением Бонусов в рамках Программы лояльности «Простые радости» Участник в Мобильном банке самостоятельно должен выбрать и активировать до 3 (Трех) Категорий Предприятий с повышенным начислением Бонусов, за покупки в которых Банк

начисляет Участнику повышенные Бонусы на Бонусный счет с момента активации соответствующей Категории Предприятий с повышенным начислением Бонусов и совершения Участником в них Расходной операции по оплате товаров/услуг и до окончания соответствующего квартала. Категории Предприятий с повышенным начислением Бонусов выбираются Участником в Мобильном Банке один раз, если Участник выбрал из предложенного перечня Категории Предприятий с повышенным начислением Бонусов не в полном объеме, то добавить Категории Предприятий будет нельзя.

5.1.3.3. За Расходные операции по оплате товаров/услуг с использованием Карты и/или ее реквизитов в Категориях Предприятий с повышенным начислением Бонусов Банком на Бонусный счет Участника начисляются только повышенные Бонусы согласно утверждаемым Банком в п. 5.1.3.2 настоящих Условий правилам. При этом дополнительное начисление Бонусов за покупки, совершенные Участниками в Категориях Предприятий с повышенным начислением Бонусов, в иных размерах не допускается.

5.1.3.4. Утвержденные Банком в соответствующем квартале Категории Предприятий с повышенным начислением Бонусов не подлежат изменению Банком в течение всего квартала, на который они утверждены Банком.

5.1.3.5. Максимальное количество Бонусов, включая повышенные Бонусы за Расходные операции по оплате товаров/услуг, совершенные с использованием Карты и/или ее реквизитов в Категориях Предприятий с повышенным начислением Бонусов, которое может быть начислено Банком Участнику на Бонусный счет за любые Расходные операции по оплате товаров/услуг, а также за действия в рамках Акций и по инициативе Банка в одном календарном месяце, по Программе лояльности «Простые радости» не может превышать 1 500 (Одна тысяча пятьсот) Бонусов. В указанное ограничение не включаются Бонусы, начисленные по Партнерским программам лояльности.

### 5.1.4. Правила начисления Бонусов по Программе лояльности «365»

5.1.4.1. В рамках Программы лояльности «365» за совершение Расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты и/или ее реквизитов, Банк начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы в соответствии со следующим правилом:

- 1% от суммы каждой Расходной операции по оплате товаров/услуг, совершенной с использованием Карты и/или ее реквизитов - при условии, что сумма всех таких Расходных операций по оплате товаров/услуг в течение календарного месяца, в котором начисляются Бонусы за совершение Расходных операций по оплате товаров/услуг, не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей (включительно). При этом, начислениие Бонусов на Бонусный счет Участника не производится, если сумма Расходной операции по оплате товаров/услуг за указанный период составила менее 100 (Ста) рублей 00 копеек;
- 1,5% от суммы каждой Расходной операции по оплате товаров/услуг, совершенной с использованием Карты и/или ее реквизитов - при условии, что сумма всех таких Расходных операций по оплате товаров/услуг в течение календарного месяца, в котором начисляются Бонусы за совершение Расходных операций по оплате товаров/услуг, составляет от 15 000,01 (Пятнадцать тысяч рублей 01 копейка) до 75 000 (Семьдесят пять тысяч) рублей (включительно);
- 3% от суммы каждой Расходной операции по оплате товаров/услуг, совершенной с использованием Карты и/или ее реквизитов - при условии, что сумма всех таких операций в течение календарного месяца, в котором начисляются Бонусы за совершение Расходных операций по оплате товаров/услуг, составляет 75 000,01 (Семьдесят пять тысяч рублей 01 копейка) рублей и более.

5.1.4.2. Максимальное количество Бонусов, которое может быть начислено Банком Участнику на Бонусный счет по Программе лояльности «365» за все Расходные операции по оплате товаров/услуг, а также за действия в рамках Акций и по инициативе Банка в одном календарном месяце не может превышать 3 000 (Три тысячи) Бонусов. В указанное ограничение не включаются Бонусы, начисленные по Партнерским программам лояльности.

### 5.1.5. Правила начисления Бонусов по Программе лояльности «Drive 365»

5.1.5.1. В рамках Программы лояльности «Drive 365» за совершение Расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты и/или ее реквизитов, Банк начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы в соответствии со следующим правилом:

- 1% от суммы каждой Расходной операции по оплате товаров/услуг, совершенной с использованием Карты и/или ее реквизитов в любых Категориях Предприятий, кроме Категорий Предприятий с повышенным начислением Бонусов, указанных в п.5.1.5.3. настоящих Условий;
- Для Расходных операций по оплате товаров/услуг, совершенных с использованием Карты и/или ее реквизитов в Категориях Предприятий с повышенным начислением Бонусов, указанных в п. 5.1.5.3. настоящих Условий, начисляются повышенные Бонусы в соответствии со следующим правилом:
  - 1% от суммы каждой Расходной операции по оплате товаров/услуг, совершенной с использованием Карты и/или ее реквизитов - при условии, что общая сумма всех таких Расходных операций по оплате товаров/услуг в течение календарного месяца, в котором начисляются Бонусы за совершение Расходных операций по оплате товаров/услуг, не превышает 5 000 (Пять тысяч) рублей (включительно). При этом, начислениие Бонусов на Бонусный счет Участника не производится, если сумма Расходной операции по оплате товаров/услуг за указанный период составила менее 100 (Ста) рублей 00 копеек;
  - 2% от суммы каждой Расходной операции по оплате товаров/услуг, совершенной с использованием Карты и/или ее реквизитов - при условии, что общая сумма всех таких Расходных операций по оплате товаров/услуг в течение календарного месяца, в котором начисляются Бонусы за совершение Расходных

операций по оплате товаров/услуг, составляет от 5 000,01 (Пять тысяч рублей 01 копейка) до 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей (включительно);

- 5% от суммы каждой Расходной операции по оплате товаров/услуг, совершенной с использованием Карты и/или ее реквизитов - при условии, что общая сумма всех таких Расходных операций по оплате товаров/услуг в течение календарного месяца, в котором начисляются Бонусы за совершение Расходных операций по оплате товаров/услуг, составляет от 15 000,01 (Пятнадцать тысяч рублей 01 копейка) до 75 000 (Семьдесят пять тысяч) рублей (включительно);
- 10% от суммы каждой Расходной операции по оплате товаров/услуг, совершенной с использованием Карты и/или ее реквизитов - при условии, что общая сумма всех Расходных операций по оплате товаров/услуг в течение календарного месяца, в котором начисляются Бонусы за совершение Расходных операций по оплате товаров/услуг составляет от 75 000,01 (Семьдесят пять тысяч рублей 01 копейка) рублей и более.

5.1.5.2. Максимальное количество Бонусов, которое может быть начислено Банком Участнику на Бонусный счет в рамках Программы лояльности «Drive 365» за Расходные операции по оплате товаров/услуг, совершенные в Категориях Предприятий с повышенным начислением Бонусов, указанных в п.5.1.5.3.настоящих Условий, в одном календарном месяце не может превышать 1 000 (Одна тысяча) Бонусов. При этом максимальное количество Бонусов, которые может быть начислено Банком Участнику на Бонусный счет в рамках Программы лояльности «Drive 365» за все Расходные операции по оплате товаров/услуг, а также за действия в рамках Акций и по инициативе Банка в одном календарном месяце не может превышать 3 000 (Три тысячи) Бонусов. В указанное ограничение не включаются Бонусы, начисленные по Партнерским программам лояльности.

5.1.5.3. В рамках Программы лояльности «Drive 365» к Категории Предприятий с повышенным начислением Бонусов относятся следующие Предприятия:

- Предприятия, оказывающие услуги по продаже и обслуживанию автомобилей (MCC: 3351, 3355, 3357, 3364, 3366, 3374, 3381, 3386, 3387, 3389, 3390, 3391, 3393, 3395, 3405, 3409, 3420, 3429, 3441, 4784, 4789, 5013, 5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 5599, 7512, 7513, 7519, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549);
- Предприятия, предоставляющие услуги автозаправочных станций («АЗС») (MCC: 5172,5541, 5542, 5983);
- Предприятия, предоставляющие услуги по обслуживанию парковочных мест для автомобилей («Паркинг») (MCC: 7523);
- Предприятия, предоставляющие услуги аренды автомобилей («Каршеринг»: Яндекс.Драйв, YouDrive, BelkaCar, Делимобиль, Anytime, МатрешCar, Urentcar Карусель).

### 5.1.6. Правила начисления Бонусов по Программе лояльности «1,5 на всё»[9]

5.1.6.1. В рамках Программы лояльности «1,5 на всё» за совершение Расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты и/или ее реквизитов, Банк начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы в соответствии со следующим правилом:

- 1,5% от суммы каждой Расходной операции по оплате товаров/услуг, совершенной с использованием Карты и/или ее реквизитов в любых Категориях Предприятий, кроме Операций, указанных в п.5.1.2.11 настоящих Условий.

5.1.6.2. Максимальное количество Бонусов, которое может быть начислено Банком Участнику на Бонусный счет по Программе лояльности «1,5 на всё» за все Расходные операции по оплате товаров/услуг, а также за действия в рамках Акций и по инициативе Банка в одном календарном месяце не может превышать 10 000 (Десять тысяч) Бонусов. В указанное ограничение не включаются Бонусы, начисленные по Партнерским программам лояльности.

### 5.1.7. Правила списания Бонусов

5.1.7.1. Бонусы могут быть использованы Участником (списаны Банком с Бонусного счета по поручению Участника) в целях получения Вознаграждения в форме компенсации Расходных операций по оплате товаров/услуг, совершенных Участником с использованием Карты и/или ее реквизитов в течение последних 60 (Шестидесяти) календарных дней, начиная с 25.02.2020 г., и списанных со Счета по Карте.

5.1.7.2. Для получения Вознаграждения в виде компенсации Участнику необходимо в Мобильном банке выбрать любую Расходную операцию по оплате товаров/услуг для компенсации за счет Бонусов на Бонусном счете. Вознаграждение в денежном выражении зачисляется Банком на Счет по Карте на основании выбора Клиента, сделанного в Мобильном банке, по курсу 1 Бонус = 1 рубль РФ для всех Расходных операцию по оплате товаров/услуг. При компенсации Расходных операций по оплате товаров/услуг, сумма которых содержит копейки в целях конвертации Бонусов в рубли РФ сумма Расходной операций по оплате товаров/услуг округляется до целого числа в рублях согласно правилам математического округления. Математическое округление может быть произведено как в большую, так и в меньшую сторону.

[9] В период с 01.06.2022 г. по 14.08.2022 г. Программа лояльности имела название «1 на всё». Условия настоящей Программы лояльности распространяются на всех Клиентов, заключивших Договор о Карте в период действия Программы лояльности «1 на всё».

5.1.7.3. При компенсации Расходной операции по оплате товаров/услуг за счет Бонусов соответствующее количество Бонусов будет списано с Бонусного счета, а сумма в рублях РФ по соответствующему курсу будет зачислена на Счет по Карте, с которого была списана соответствующая Расходная операция на покупку товара/услуги, которая компенсируется Банком за счет Бонусов.
5.1.7.4. Частичная компенсация Расходной операции по оплате товаров/услуг за счет Бонусов не допускается за исключением операций по оплате услуг Предприятий жилищно-коммунального хозяйства и услуг Предприятий, являющихся операторами сотовой связи.
5.1.7.5. Оплата услуг Предприятий жилищно-коммунального хозяйства и услуг Предприятий, являющихся операторами сотовой связи, за счет Бонусов на Бонусном счете доступна Участникам, у которых на Счете по Карте к моменту совершения Расходной операции по оплате указанных услуг имеются денежные средства в размере равном (или большем) сумме конвертируемых Бонусов в денежном эквиваленте, которыми оплачивается соответствующая Расходная операция.

### 5.1.8. Порядок Аннулирования Бонусов

5.1.8.1. Бонусы могут быть Аннулированы Банком, т.е. списаны с Бонусного счета Участника без получения Участником Вознаграждения и без предоставления какой-либо компенсации, в следующих случаях:

5.1.8.1.1. В связи с прекращением соответствующей Программы лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте;

5.1.8.1.2. В связи с прекращением участия соответствующего Участника в соответствующей Программе лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте;

5.1.8.1.3. В связи с ошибочным начислением Бонусов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в связи с отменой Расходной операции по оплате товара/услуги (возврат товара, отказ от работы (услуги), оплата которых совершена с использованием Карты и/или ее реквизитов и/или перерасчет стоимости товара (работ, услуг) и т.п.)), оплаченных с использованием Карты и/или ее реквизитов;

5.1.8.1.4. В связи с окончанием срока жизни Бонусов (срок жизни бонусов составляет 12 месяцев с даты зачисления на Бонусный счет Участника, Бонусы Аннулируются после 23ч 59м последнего календарного дня месяца, в котором истекает срок жизни Бонусов);

5.1.8.1.5. В связи с выявлением мошеннических действий со стороны Клиентов Банка при использовании Программы лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте;

5.1.8.2. В целях осуществления информирования соответствующего Участника в Интернет-Банке/Мобильном банке такого Участника предусмотрена история операций по Бонусному счету.

### 5.1.9. Заключительные положения

5.1.9.1. Программы лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте могут быть прекращены/изменены в любой момент по инициативе Банка, о чем Банк обязуется предварительно уведомить Участников не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения/изменения соответствующей Программ лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте.
5.1.9.2. В случае возникновения претензий, связанных с начислением и/или списанием Бонусов, предоставлением Банком Вознаграждения, а также в связи с иными вопросами, Участнику необходимо обратиться в Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах. Партнеры и иные торгово-сервисные предприятия не уполномочены и не обязаны давать какие-либо пояснения относительно порядка начисления и списания Бонусов, предоставления Банком Вознаграждения.
5.1.9.3. В течение всего срока действия Программ лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте Банк осуществляет информирование Участников об Акциях, а также проводит информационно-рекламную рассылку иного содержания, направленную на поддержание интереса к Программам лояльности «Ренессанс Кредит» по Карте, путем размещения условий Акции на сайте Банка, а также иными способами, предусмотренными в п. 1.2.3.5 настоящих Условий, по усмотрению Банка.

## 5.2. Программа предоставления Рассрочек по Договору о Карте

### 5.2.1. Термины и определения

Используемые в настоящем разделе термины имеют следующее значение:
**Программа Рассрочек** – программа лояльности «Ренессанс Кредит», реализуемая Банком и представляющая собой комплекс мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты в ТСП и/или у Бизнес-Партнеров, а также за выполнение иных действий в соответствии с настоящими условиями, погашать образовавшуюся Задолженность на условиях Рассрочки.
**Рассрочка** - порядок погашения Задолженности, при котором проценты за пользование Кредитом по Карте не начисляются при выполнении условий погашения Задолженности в течение периода действия Рассрочки (дополнительного льготного периода кредитования), а также при условии выполнения иных условий предоставления Рассрочки, установленных Условиями предоставления Рассрочек и настоящими Условиями.
**Условия предоставления Рассрочек** – документ, утверждаемый Банком, размещаемый на Веб-сайт Банка в сети Интернет www.rencredit.ru и содержащий перечень ТСП и/или Бизнес-Партнеров Банка в рамках Программы Рассрочек, виды Карт/Договоров о Карте, иные требования к Участникам, период(-ы) действия Рассрочки и иные условия получения Рассрочки.

**Участники** - Клиенты, заключившие с Банком Договор о Карте, соответствующие требованиям, указанным в Условиях предоставления Рассрочки.
**Бизнес-Партнер** - Предприятие торговли или иное торгово-сервисное предприятие, с которым у Банка заключен договор о сотрудничестве, реализующее Клиентам Банка свои товары и услуги.
**Категория торгово-сервисных предприятий (ТСП)** – группа ТСП, объединенных принадлежностью к одним и тем же кодам категории ТСП в соответствии с классификацией международных платежных систем (MCC – Merchant Category Code (англ.) - код категории ТСП, например, «Супермаркеты», «Путешествия»), при обслуживании Участника у которых Банк предоставляет Рассрочку.

### 5.2.2. Общие условия участия в Программе предоставления Рассрочек.

5.2.2.1. Участниками Партнерской программы лояльности являются Клиенты, заключившие с Банком Договор о Карте, соответствующие требованиям, указанным в Условиях предоставления Рассрочки.
5.2.2.2. Условия предоставления Рассрочек определяются Банком в одностороннем порядке и размещаются в сети Интернете по адресу www.rencredit.ru.
5.2.2.3. Бизнес-Партнеры Банка могут быть прямо перечислены, определены Категориями ТСП или иными способами по усмотрению Банка. Полный перечень Бизнес-Партнеров Банка, при оплате товаров (работ, услуг) в которых представляется Рассрочка, указан в Условиях предоставления Рассрочек и размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rencredit.ru.
5.2.2.4. Периоды действия Рассрочки составляют 3, 6, 9, 12 месяцев. Период(-ы) действия Рассрочки применительно к Бизнес-Партнерам указаны в Условиях предоставления Рассрочек.

### 5.2.3. . Общие условия предоставления Рассрочек

5.2.3.1. По окончании каждого Расчетного периода Банк определяет Расходные операции, подпадающие под действие Рассрочки и прочие операции, и в Отчете по Карте предоставляет Клиенту информацию о Рекомендованном платеже, который включает в себя: 1) платеж за Расчетный период по Расходным операциям, соответствующим условиям предоставления Рассрочки; 2) Минимального платежа по прочим операциям (далее – Рекомендованный платеж).
5.2.3.2. При предоставлении Рассрочки Задолженность, образовавшаяся в результате совершения Клиентом операций, соответствующих условиям предоставления Рассрочки, делится равными частями (ежемесячными платежами) исходя из количества месяцев действия Рассрочки, предоставляемой при оплате товаров (работ, услуг) у соответствующего Бизнес-Партнера.
5.2.3.3. Клиент вправе оплатить Задолженность, образовавшуюся в результате совершения Клиентом операций, соответствующих условиям предоставления Рассрочки, путем внесения Рекомендованных платежей, рассчитанных исходя из оплаты Задолженности равными частями в течение месяцев действия Рассрочки.
Клиент также вправе не выплачивать Рекомендованный платеж по Рассрочке целиком, а платить исключительно Минимальный платеж по Карте, за исключением последнего Рекомендованного платежа. Каждый раз при оплате Задолженности по Карте Минимальным платежом следующий Рекомендованный платеж будет увеличиваться на оставшуюся сумму Задолженности, соответствующую условиям предоставления Рассрочки, деленную на число оставшихся месяцев периода действия Рассрочки. Клиент вправе полностью погасить Задолженность, возникшую в рамках программы предоставления Рассрочки, в любом Платежном периоде действия данной Рассрочки, включая последний Платежный период, при условии того, что ранее Клиент выплачивал эту задолженность Минимальными платежами. В этом случае условия погашения Задолженности в течение дополнительного льготного периода кредитования считаются соблюденными и проценты за пользование Кредитом по Карте по соответствующим операциям не начисляются.
5.2.3.4. Во время действия Рассрочки первоначально погашается часть Кредита, выданного в Рассрочку во вторую очередь погашается оставшаяся часть Кредита. При наличии нескольких Кредитов, выданных в рассрочку, первым погашается Кредит с более ранней датой оформления, а при внесении Клиентом суммы, большей чем Рекомендованный платеж, оставшиеся средства идут на погашение меньшего по сумме Кредита.
5.2.3.5. Если в течение периода действия Рассрочки Клиентом вносились только Минимальные платежи, то проценты за пользование Кредитом по Карте по операциям, соответствующим условиям предоставления Рассрочки, начисляются и выставляются к погашению Клиенту в следующий за Рассрочкой Платежный период. При этом Задолженность не является просроченной, каких-либо неустоек за непогашение Задолженности на условиях Рассрочки не возникает.
5.2.3.6. Прочие Расходные операции, не соответствующие условиям предоставления Рассрочки, погашаются в порядке, предусмотренном порядком предоставления и погашения Кредита при осуществлении Операций с использованием Карты настоящих Условий.
5.2.3.7. В случае внесения на Счет по Карте средств сверх Рекомендованного платежа, сумма, превышающая Рекомендованный платеж, направляется на погашение оставшейся суммы Задолженности. При этом размер Рекомендованного платежа по Рассрочке соответственно сокращается, а срок Рассрочки остается прежним.
5.2.3.8. В случае пропуска Минимального платежа и возникновения просрочки по Карте, по которой действуют Рассрочки, текущая задолженность будет конвертироваться в просроченную задолженность по Карте и к ней будет применен повышенный процент в указанном в Договоре размере.
5.2.3.9. В случае изменения длительности периода действия Рассрочки, период погашения Задолженности на условиях Рассрочки устанавливается исходя из периода погашения Рассрочки, установленного на дату совершения операции оплаты товаров (работ, услуг).

### 5.2.4. Заключительные положения

5.2.4.1. Банк вправе по своему усмотрению в любое время прекратить действие Программы предоставления Рассрочек, уведомив Клиентов не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Программы путем размещения соответствующей информации на сайте Банка в сети Интернет www.rencredit.ru.

5.2.4.2. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента вносить изменения в Программу при условии, что внесение указанных изменений не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору о Карте. Информация об изменениях размещается на сайте Банка в сети Интернет www.rencredit.ru.

5.2.4.3. В случае возникновения вопросов или претензий, связанных с Программой Рассрочек, Участник обращается в Службу поддержки клиентов Банка по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет, Карте, иных информационных материалах. Бизнес-Партнеры и иные торгово-сервисные предприятия не уполномочены и не обязаны давать какие-либо пояснения относительно порядка и условий предоставления Рассрочки.

5.2.4.4. Банк информирует Участников по вопросам, связанным с Программой Рассрочек, а также проводит информационно-рекламную рассылку, направленную на поддержание интереса к Программе Рассрочек способами, предусмотренными в п. 1.2.3.5 настоящих Условий, по усмотрению Банка.

## 5.3. Партнерская программа лояльности «Ренессанс Кредит»

### 5.3.1. Термины и определения

Используемые в настоящем разделе термины имеют следующее значение:

**Бизнес - Партнер** – Предприятие торговли, иное торгово-сервисное предприятие, с которым у Банка заключен договор о сотрудничестве и реализующее Клиентам Банка свои товары и услуги в рамках Партнерской программы лояльности, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которыми у Банка заключен соответствующий договор о сотрудничестве и предоставляющие Клиентам возможность воспользоваться товарами и услугами торгово-сервисных предприятий в рамках Партнерской программы лояльности (используя преимущества Партнерской программы лояльности).

**Кэшбэк –** часть суммы, уплаченная Клиентом за приобретенные у Бизнес-Партнера или иного торгово-сервисного предприятия товары и услуги, которая возвращается Бизнес – Партнером/иным торгово-сервисным предприятием Клиенту, в том числе на Счет, открытый в Банке, в связи с участием Клиента в Партнерской программе лояльности (в соответствии с условиями Партнерской программы лояльности).

**Партнерская программа лояльности** – программа лояльности «Ренессанс Кредит», реализуемая Банком и Бизнес - Партнерами, представляющая собой комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, направленных на предоставление Клиентам Банка возможности воспользоваться системой скидок, специальных предложений, акций, бонусных программ, Кэшбэк, предоставляемых Клиентам Бизнес – Партнерами и иными торгово-сервисными предприятиями при покупке товаров и услуг Бизнес-Партнеров и иных торгово-сервисных предприятий.

### 5.3.2. Общие условия участия в Партнерской программе лояльности

5.3.2.1.. Банк вправе сообщать / направлять Клиентам информацию о проведении Партнерской программы лояльности путем размещения на сайте Банка или на сайте Бизнес - Партнера в сети Интернет, в Интернет-Банке/Мобильном банке, а также путем звонков на мобильный телефон Клиента, путем ее направления Клиенту посредством почтовых отправлений, посредством электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, иными способами, предусмотренными настоящими Условиями, по усмотрению Банка, в том числе и после прекращения действия заключенных с Банком Договоров / иных соглашений.

Клиент выражает свое согласие на получение такой информации указанными способами от Банка или Бизнес-Партнера.

5.3.2.2. Полный перечень Бизнес - Партнеров Банка, имеющих право принимать участие в Партнерской программе лояльности, размещается на сайте Банка в сети Интернете по адресу www.rencredit.ru.

5.3.2.3 Период времени, в который реализуется Партнерская программа лояльности, а также условия и правила ее проведения определяются Бизнес - Партнером и Банком в одностороннем порядке и доводятся до Клиентов способами, указанными в пункте 5.3.1. настоящих Условий, и/или на сайте Банка, в Интернет-Банке/Мобильном банке. Для участия в Партнерской программе лояльности Клиенту может потребоваться индивидуальный код (промокод), который предоставляется Клиенту Банком путем направления SMS-сообщений по номеру абонента оператора сотовой связи, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, путем направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку, на сайте Банка в сети Интернете по адресу www.rencredit.ru, в Интернет-Банке/Мобильном банке и иными способами, предусмотренными настоящими Условиями, по усмотрению Банка.

# VI УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ

С 20.05.2013 г. Услуга «Подключение к Программе страхования» оказывается только Клиентам, заключающим Договор о Карте. Настоящий раздел в части подключения к программе страхования по Кредитному договору применяются к Клиентам, подключившимся к Программе(-ам) страхования по Договору предоставления кредита на неотложные нужды до 05.03.2013 г. и по Договору предоставления потребительского кредита до 19.05.2013 г.

## 6.1. Термины и определения

Используемые в настоящем разделе термины имеют следующее значение:

**Программа страхования** – программа, в рамках которой Банк с согласия Клиента заключает договор личного страхования в отношении жизни и здоровья Клиента, страховыми рисками по которому являются смерть в результате несчастного случая или болезни и инвалидность I или II группы в результате несчастного случая или болезни или смерть в результате естественных причин (заболевания) или несчастного случая и инвалидность I или II группы в результате естественных причин (заболевания) или несчастного случая, в зависимости от Правил страхования соответствующей Страховой компании (далее – Договор страхования 1 и Программа страхования 1, соответственно) и/ или договор страхования в отношении денежных средств Клиента, страховыми рисками по которому являются убытки и (или) расходы, возникшие у Клиента в результате противоправных действий третьих лиц (а именно: злоумышленного использования Карты третьими лицами после ее кражи или утери, ограбления при снятии наличных при помощи Карты) (далее - Договор Страхования 2 и Программа страхования 2, соответственно), и/или договор страхования по программе «Дожитие Застрахованного до потери постоянной работы по независящим от него причинам», страховым случаем по которой является потеря Клиентом постоянного источника дохода в результате расторжения трудового договора по инициативе работодателя (увольнения Клиента) по основаниям, предусмотренным п.1 части 1 ст.81 Трудового Кодекса Российской Федерации (далее - ТК РФ) и п.2 части 1 ст.81 ТК РФ (сокращение численности или штата работников организации или ликвидация организации) или договор страхования на случай потери работы, страховым случаем по которому является признание Застрахованного лица безработным вследствие расторжения с ним трудового договора, заключенного на неопределенный срок, по инициативе работодателя (п.1, п.2 ч.1 ст.81 Трудового кодекса Российской Федерации) в зависимости от Правил страхования соответствующей Страховой компании (далее – Договор Страхования 3 и Программа страхования 3, соответственно) Банк вправе заключать Договоры страхования со Страховыми компаниями на условиях Банка и для этого получать у Клиента и передавать в Страховые компании всю необходимую информацию о Клиенте.

**Подключение к Программе страхования –** Услуга Банка по сбору, обработке и технической передаче информации о Клиенте в связи с заключением в отношении Клиента Договора страхования 1 и/или Договора страхования 2 и/или Договора страхования 3, за оказание которой Клиент уплачивает Банку соответствующую комиссию.

**Правила страхования** – Правила и условия страхования, утвержденные Страховой компанией, в редакции, действующей на дату заключения соответствующего Договора страхования, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**Страховая компания** – Страховая компания, с которой Банк заключает Договор страхования в отношении Клиента и/или Договор страхования денежных средств Клиента.

**Комиссия за подключение к Программе страхования** – комиссия, уплачиваемая Клиентом Банку за сбор, обработку и техническую передачу информации о Клиенте в связи с заключением в отношении Клиента Договора страхования 1 и/или Договора страхования 2 и/или Договора страхования 3.

## 6.2. Общие положения Подключения к Программам страхования

6.2.1. Услуга «Подключение к Программе страхования» оказывается Клиентам, выразившим намерение принять участие в Программе страхования в Договоре, письменном заявлении Клиента. При этом Услуга считается оказанной Банком после технической передачи информации о клиенте в Страховую компанию.

6.2.2. Услуга «Подключение к Программе страхования» осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Банком Кредита. Услуга «Подключение к программе страхования» оказывается исключительно по желанию и с согласия Клиента. Клиент вправе самостоятельно застраховать свою жизнь и/или здоровье в Страховой компании или любой иной страховой организации, осуществляющей страхование данного вида, по своему выбору. Нежелание Клиента воспользоваться Услугой «Подключение к Программе страхования» не может послужить причиной отказа Банка в предоставлении Кредита или ухудшить условия Кредитного договора и/или Договора о Карте.

6.2.3. В случае, если Клиент выразил намерение принять участие в Программе страхования, то за сбор, обработку и техническую передачу информации о Клиенте в связи с заключением в отношении Клиента Договора страхования Банк взимает Комиссию за подключение к Программе страхования в размере, указанном в Договоре о Карте и/или Тарифах Банка.

6.2.4. Клиент обязуется:

- выражая намерение подключиться к Программе страхования, указывать достоверные сведения о себе в письменном заявлении о страховании, Анкете, Договоре, иных документах, направляемых в Банк, а также письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в письменном заявлении о страховании, Анкете, Договоре и иных документах, предоставленных в Банк, не позднее 4 (Четырех) Рабочих дней с даты изменения сведений;

- своевременно и в полном объеме уплачивать Банку Комиссию за подключение к Программе страхования.

6.2.5. Клиент выражает свое понимание и согласие с тем, что:

- в Договор включаются положения о подключении к Программе страхования только в случае, если Клиент в письменном заявлении выразил согласие быть застрахованным по соответствующему Договору страхования;

- в случае если в Договоре, письменном заявлении Клиент выразил намерение принять участие в Программе страхования, то Банк заключает в отношении Клиента Договор страхования согласно Правилам страхования;

- при наступлении страхового случая по Договору страхования 1 и/или Договору страхования 3, Банк должен быть незамедлительно уведомлен об этом. По условиям Договора страхования 1 в Банк должны быть предоставлены документы, подтверждающие наступление такого страхового случая и необходимые для выплаты страховой суммы в соответствии с Правилами страхования;

- Банк не отвечает за неисполнение Страховыми компаниями обязательств по Договору страхования 1 и/или Договору страхования 2 и/или Договору страхования 3 и Клиент обязуется не предъявлять к Банку претензий за неисполнение Страховыми компаниями своих обязательств по Договору страхования 1 и/или Договору страхования 2 и/или Договору страхования 3, если Банк выполнил все действия, необходимые для подключения Клиента к Программе страхования;

- заключение в отношении Клиента Договора страхования не освобождает Клиента от надлежащего исполнения обязательств по Договору и Договору о Карте.

6.2.6. Клиент предоставляет Банку право предоставлять Страховой компании информацию о себе, о Кредите и любую иную информацию, необходимую для заключения и/или исполнения Договора страхования, реализации Банком своего права на получение страхового возмещения.

### 6.3. Особенности подключения к Программе страхования по Кредитному договору[10]

Данный раздел и иные положения настоящих Условий в части подключения к программе страхования по Кредитному договору применяются к кредитным договорам, заключенным Клиентами, подключившимися к Программе(-ам) страхования по Договору предоставления кредита на неотложные нужды до 05.03.2013 г. и по Договору предоставления потребительского кредита до 19.05.2013 г.

6.3.1. Комиссия за подключение Клиента к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 в качестве заемщика по Кредитному договору рассчитывается как процент от запрошенной Клиентом суммы Кредита за каждый месяц срока Кредита. Размер Комиссии за подключение к Программе страхования определяется в соответствии с Тарифами Банка, если иной порядок расчета Комиссии не предусмотрен отдельными главами настоящих Условий.

6.3.2. В случае, если Клиент выразил намерение принять участие в Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3, Клиенту может быть предоставлен Кредит на оплату Комиссии за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3. В таком случае сумма Комиссии за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 включается в общую сумму Кредита, предоставляемого Банком Клиенту. Банк предоставляет кредит на уплату Комиссии за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 исключительно с согласия Клиента. Клиент вправе оплатить Комиссию за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 за счет собственных средств до заключения Договора страхования.

6.3.3. Комиссия за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 взимается единоразово за весь срок Кредита. В случае, если для оплаты соответствующей комиссии Клиенту на Счет предоставляется Кредит, комиссия взимается Банком путем списания со Счета Клиента в Банке. В случае оплаты комиссии за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 за счет собственных средств комиссия уплачивается путем уплаты наличных денежных средств в кассу Банка.

6.3.4. Срок действия Договора страхования1 и/или Договора страхования 3 равен сроку Кредита.

### 6.4. Особенности подключения к Программам страхования по Договору о Карте[11]

6.4.1. В случае если Клиент выразил намерение принять участие в Программе(-ах) страхования, то Банк заключает Договор страхования 1 и/или Договор страхования 2 и/ или Договор страхования 3, соответственно, согласно Правилам страхования. Договор страхования 1 и/или Договор страхования 2 и/или Договор страхования 3 заключается на срок не более 1 (Одного) календарного месяца, при этом Клиент является застрахованным в том календарном месяце, в котором составлен Отчет по Карте, но не ранее даты подключения к Программе страхования.

6.4.2. Банк заключает со Страховыми компаниями Договор страхования 1 и/или Договор страхования 2 и/или Договор страхования 3 в отношении Клиента, выразившего намерение принять участие в Программе страхования, не позднее 1-го (Первого) числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Клиент выразил намерение принять участие в соответствующей Программе страхования.

6.4.3. В случае если Клиент в порядке, предусмотренным настоящей главой, не предоставил в Банк заявление на отключение, Договоры страхования 1 и/или Договор страхования 2 и/или Договор страхования 3 считаются пролонгированными на тот же срок на тех же условиях.

---

[10] Настоящая глава устанавливает особенности подключения Клиента к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 в качестве заемщика по Кредитному договору.

[11] Настоящая глава устанавливает особенности подключения Клиента к Программе страхования 1/и или к Программе страхования 3 в качестве заемщика по Договору о Карте и к Программе страхования 2 в отношении денежных средств Клиента по Договору о Карте.

6.4.4. По Договору страхования 1 и/или Договору страхования 3 страховая сумма на каждое застрахованное лицо устанавливается на каждый календарный месяц страхования в размере Задолженности по Договору о Карте Клиента на дату составления Отчета, за исключением задолженности по процентам, в том числе просроченным процентам и процентам на просроченный Кредит, суммы плат и комиссий, взимаемых в соответствии с Договором о Карте, штрафных санкций, суммы издержек Банка по получению исполнения обязательств по Договору о Карте от Клиента (при наличии таковых).
6.4.5. По Договору страхования 2 страховая сумма на каждое застрахованное лицо устанавливается в размере Расходного лимита по Карте, но не более, чем 60 000,00 (Шестьдесят тысяч) рублей.
6.4.6. Обязательным условием предоставления услуги «Подключение к Программе страхования» является отсутствие у Клиента просроченной Задолженности по Договору о Карте.
6.4.7. Услуга предоставляется исключительно в период действия Договора о Карте.
6.4.8. Комиссия за подключение к Программе страхования рассчитывается ежемесячно с момента подключения Клиента к Программе страхования, но не ранее проведения первой Расходной операции по Карте и взимается Банком в первый день Платежного периода. При этом комиссия за подключение к Программе страхования 1 и/или Программе страхования 3 рассчитывается и выставляется к погашению только при наличии Задолженности по Договору о Карте.
6.4.9. Комиссия за подключение к Программе страхования погашается из денежных средств Клиента, размещаемых на Счете по Карте, путем списания со Счета по Карте.
6.4.10. Для отказа от участия в Программе страхования Клиент вправе предоставить в Банк письменное заявление, оформленное по установленной Банком форме, или устное заявление через Службу Поддержки Клиентов Банка не позднее, чем за 4 (Четыре) Рабочих дня до начала очередного Расчетного периода. В случае если хотя бы один из этих 4 (Четырех) Рабочих дней приходится на Расчетный период, следующий за Расчетным периодом подачи заявления на отключение, Банк имеет право взимать с Клиента Комиссию за подключение к Программе страхования за следующий Расчетный период.
6.4.11. Клиент считается отключенным от Программы страхования с первого дня календарного месяца, следующего за месяцем, в котором подано заявление на отключение от Программы страхования. При этом сумма Комиссии за подключение к Программе страхования Клиенту не возвращается.
6.4.12. Банк вправе отключить Клиента от Программы страхования:
- при возникновении просроченной Задолженности Клиента перед Банком по Счету по Карте или по любым другим обязательствам;
- при приостановке действия Карты (блокировке Карты) на время или постоянно.
6.4.13. Отказ Клиента от участия в Программе страхования не влечет прекращения действия Договора о Карте. Прекращение действия всех Договоров о Карте по любому основанию влечет отключение Клиента от Программы страхования.

# VII ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ»

## 7.1. Общие положения

7.1.1. **Услуга «SMS-оповещение» (**также по тексту настоящего раздела - **Услуга)** - информационная услуга Банка по пересылке предусмотренной настоящими Условиями информации на номер абонента оператора сотовой связи, предоставленный Клиентом Банку, в виде SMS-сообщений, на Мобильное устройство в виде Push-уведомлений, либо направления E-mail-сообщений по адресу электронной почты, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку.

7.1.2. Услуга «SMS-оповещение» может оказываться Клиентам, заключившим с Банком Кредитный Договор и/или Договор о Карте.

7.1.3. При наличии у Клиента Мобильного банка, установленного на Мобильное устройство, Банк вправе направить информацию, предоставляемую в рамках Услуги, путем отправки Push-уведомлений. Клиент вправе отказаться от получения Push-уведомлений путем удаления Мобильного банка с Мобильного устройства. В случае невозможности доставки Клиенту Push-уведомлений, Банк направляет Клиенту информацию путем отправки SMS-сообщения.

7.1.4. SMS–сообщения направляются Банком по номеру абонента оператора сотовой связи, указанному Клиентом в Анкете, заявлении на подключение к Услуге или иных документах, предоставленных Клиентом Банку, Push-уведомления направляются на Мобильное устройство, на которое Клиент установил Мобильный банк. При изменении номера абонента оператора сотовой связи (при утере, отключении, смене и в других случаях) Клиент должен незамедлительно письменно уведомить об этом Банк. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением информации третьим лицом, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными.

7.1.5. E-mail-сообщения направляются Банком по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Анкете, заявлении на подключение к Услуге или иных документах, предоставленных Клиентом Банку. При изменении адреса электроной почты, утрате доступа / отключении электронного почтового ящика и в других случаях, Клиент должен незамедлительно письменно уведомить об этом Банк. В силу особенностей используемого канала связи Клиент принимает на себя все риски, связанные с возможным получением информации третьим лицом, осознавая, что такой канал передачи информации не всегда являются безопасными.

7.1.6. Обязательным условием получения SMS–сообщений является поддержка Мобильным устройством Клиента, на которое устнановлена сим-карта с номером абонента оператора сотовой связи, функций приема SMS-сообщений, а также наличие у Банка возможности доставлять SMS-сообщения оператору сотовой связи, обслуживающему номер Клиента. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем Мобильном устройстве и сим-карте, а также подписку на услугу SMS у своего оператора сотовой связи. Клиент уведомлен о том, что операторы сотовой связи могут взимать плату за передачу сообщений в формате SMS, и соответствующие расчеты с оператором сотовой связи являются обязанностью Клиента. В случае неполучения SMS-сообщения не по вине Банка, Банк не несет ответственности за неполучение SMS-сообщения (отключение данной услуги соответствующим оператором сотовой связи, недоставка сообщения оператором сотовой связи, изменение номера абонента оператора сотовой связи Клиентом без соответствующего уведомления Банка и т.д.). Банк не несет ответственности за неполучение SMS-сообщения не по вине Банка (отключение данной услуги соответствующим оператором сотовой связи, недоставка сообщения оператором сотовой связи, изменение номера абонента оператора сотовой связи и т.д.).

7.1.7. Обязательным условием получения Push-уведомлений от Банка является установка Клиентом на свое Мобильное устройство Мобильного банка и подключение Мобильного устройства к сети Интернет. Клиент обязан самостоятельно установить Мобильный банк на свое Мобильное устройство и оплачивать услуги третьих лиц, обеспечивающих подклечение Мобильного устройства к сети Интернет (Интернет-провайдеров).

7.1.8. Обязательным условием получения E-mail-сообщений от Банка является подключение компьютера / иных технических средств (КПК, смартфон и т.п.) Клиента к сети Интернет и наличие почтового ящика Клиента на одном из действующих почтовых серверов. Для получения E-mail-сообщений от Банка Клиент обязан самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет, электронной почте, и поддержку функции приема e-mail-сообщений на своем компьютере/ ином техническом средстве, а также подписку на услугу доступа к сети Интернет, к электронной почте у своего оператора связи. Банк не несет ответственности за неполучение/несвоевременное получение Клиентом E-mail-сообщения не по вине Банка (в т.ч. вследствие некорректной настройки электронного почтового ящика Клиента, временной или постоянной утрате доступа Клиента к электронному почтовому ящику, изменения Клиентом адреса электронной почты без соответствующего уведомления Банка, недоставки отправленного Банком E-mail-сообщения по иным причинам, не связанным с Банком и т.д.).

7.1.9. Неполучение Клиентом сообщения с напоминанием о сумме и дате предстоящего планового ежемесячного платежа / сведениями о дате и сумме Минимального платежа, иной информацией, направляемой в рамках Услуги, не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, плат, комиссий, предусмотренных Кредитным договором / Договором о Карте, неустойки и иных плат за нарушение обязательств по договору, по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по договору. Клиент обязан получать в Банке информацию о суммах и датах платежей и иную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору / Договору о Карте, обращаясь в Банк любым из доступных способов.

7.1.10. Клиент вправе отказаться от получения Услуги, сделав соответствующее заявление через Службу Поддержки Клиентов Банка. Услуга отключается в течение 5 (Пяти) Рабочих дней после получения Банком соответствующего

заявления на отключение.
7.1.11. Клиент вправе отказаться от получения Услуги, подключенной при заключении Кредитного договора / Договора о Карте, предусматривающего выпуск и обслуживание Кредитной карты или Расчетной Карты с овердрафтом, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня выражения Клиентом согласия на ее оказание и оплаты комиссии за подключение, сделав соответствующее заявление через Службу Поддержки Клиентов Банка. При попадании последнего дня указанного срока на дату, не являющуюся Операционным днем Банка, дата переносится на ближайший Операционный день. В этом случае Услуга отключается Банком, уплаченная комиссия за подключение к Услуге подлежит возврату Клиенту в полном объеме.

### 7.2. Особенности предоставления Услуги «SMS-оповещение» по Кредиту

7.2.1. Услуга «SMS-оповещение» по Кредиту (далее также - Услуга) может оказываться Клиентам, заключившим с Банком Кредитный договор.
7.2.2. В рамках Услуги Банк предоставляет Клиенту следующую информацию:
7.2.2.1. напоминание о сумме и дате предстоящего планового ежемесячного платежа (направляется не менее чем за 5 календарных дней до даты списания планового ежемесячного платежа со Счета, в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете для погашения планового ежемесячного платежа, при отсутствии просроченной задолженности по Кредитному договору, а также если в отношении Клиента не введена процедура банкротства);
7.2.2.2. уведомление о достаточности денежных средств для внесения ежемесячного платежа по кредиту (направляется не менее чем за 5 календарных дней до даты списания планового ежемесячного платежа со Счета, в случае наличия денежных средств на Счете в размере необходимом для погашения планового ежемесячного платежа) за исключением случая введения в отношении Клиента процедуры банкротства;
7.2.2.3. уведомление о зачислении денежных средств на Счет (кроме уведомлений о зачислении денежных средств на Счет в результате совершенных переводов в Интернет-Банке/Мобильном банке);
7.2.2.4. уведомление о полном погашении Кредита;
7.2.2.5. уведомление о зачислении денежных средств на Счет, в размере достаточном для досрочного закрытия Кредита в дату ближайшего платежа в соответствии с Графиком платежей;
7.2.2.6. иную информацию по Счету и/или по Кредиту по усмотрению Банка.
7.2.3. За подключение к Услуге Банком взимается плата (комиссия) в размере, предусмотренном Кредитном договоре и/или Тарифами Банка. Внесение платы (комиссии) за подключение к Услуге приравнивается к письменному заявлению Клиента на подключение к Услуге. Внесение платы (комиссии) за подключение к Услуге означает согласие Клиента на подключение к Услуге.
7.2.4. Оплата комиссии за подключение к Услуге производится Клиентом за счет собственных средств путем внесения на соответствующий Счет Клиента в Банке или Клиенту может быть предоставлен Кредит на оплату комиссии за подключение к Услуге.
В случае предоставления Кредита на оплату комиссии за подключение к Услуге, сумма комиссии включается в общую сумму Кредита. Банк предоставляет Кредит на оплату комиссии за подключение к Услуге исключительно по желанию и с согласия Клиента, выраженного в Кредитном договоре. Комиссия за подключение к Услуге взимается с Клиента в размере и порядке, предусмотренном Кредитным договором и/или Тарифами. Банк вправе списать со Счета денежные средства (часть Кредита) в оплату комиссии за подключение к Услуге в соответствии с условиями Кредитного договора и Договора счета.
7.2.5. Комиссия за подключение к Услуге уплачивается по каждому Кредитному договору. В случае если у Клиента несколько Кредитов, полученных на основании нескольких заключенных с Банком Кредитных договоров, и из платежных документов об уплате соответствующей платы (комиссии) однозначно не следует, в рамках какого Кредитного договора необходимо произвести подключение к Услуге, предоставление Услуги (подключение к Услуге) осуществляется Банком по собственному усмотрению (Банк подключает Услугу в рамках Кредитного договора по выбору Банка).
7.2.6. По кредитам на неотложные нужды Услуга может подключаться сроком на 1 (Один) год[12]. По кредитам на неотложные нужды или потребительским кредитам Услуга предоставляется на срок до полного погашения Кредита. Услуга также может подключаться при заключении Кредитного договора. Комиссия за подключение к Услуге уплачивается единоразово.

### 7.3. Особенности предоставления Услуги «SMS-оповещение» по Карте

7.3.1. Услуга «SMS-оповещение» по Карте (далее также - Услуга) может оказываться Клиентам, заключившим с Банком Договор о Карте.
7.3.2. В рамках Услуги Банк предоставляет Клиенту следующую информацию:
7.3.2.1. сведения о совершенной Клиентом операции по Карте;
7.3.2.2. сведения о движении денежных средств по Счету по Карте (*кроме уведомлений о зачислении денежных средств на Счет по карте, внесенных через электронные терминалы Банка, а также уведомлений о зачислении на Счет по карте денежных средств в результате совершенных переводов в Интернет-Банке/Мобильном банке)*;
7.3.2.3. сведения об изменении Лимита;

[12] Оформление Банком данного вида Услуги прекращено с 07.03.2022 г.

7.3.2.4. сведения о дате и сумме Минимального платежа (за исключением случаев, когда в отношении Клиента введена процедура банкротства);
7.3.2.5. иную информацию по усмотрению Банка.
7.3.3. Услуга оказывается по заявлению Клиента на подключение Услуги по установленной Банком форме или по заявлению, сделанному через Службу Поддержки Клиентов Банка по телефону.
7.3.4. За предоставление Услуги Банком может взиматься плата в соответствии с Договором о Карте и/или Тарифами по Картам Банка. Плата за предоставление Услуги взимается с Клиента в размере и порядке, предусмотренном Договором о Карте и/или Тарифами по Картам путем списания со Счета по Карте.

# VIII ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ИНЫМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ УСЛУГАМ БАНКА

## 8.1. Порядок подключения и использования Сервис-Пакетов «Финансовая защита», «Финансовая защита Смарт», «Финансовая защита Оптима», «Мегазабота»

8.1.1. Клиенты, заключающие с Банком Кредитный договор, могут подключиться к Сервис-Пакету «Финансовая защита». Клиенты, заключающие с Банком Договор предоставления потребительского кредита, могут подключиться к Сервис-пакету «Финансовая защита Смарт» или «Финансовая защита Оптима» или к Сервис-пакету «Мегазабота».
8.1.2. На основе заявления Клиента о подключении к выбранному им Сервис-Пакету в Кредитный договор включается условие о предоставлении Услуги «Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита», «Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита Смарт», «Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита Оптима», «Подключение к Сервис-Пакету «Мегазабота» соответсвенно, в рамках которой меняются параметры (условия) Кредитного договора (далее также – Опции). Изменение параметров (условий) Кредитного договора (использование Опций) осуществляется Банком по запросу Клиентов.
8.1.3. В рамках Сервис-Пакета «Финансовая защита» по Кредитному договору Банк предоставляет Клиенту следующие возможности (Опции): «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Уменьшение суммы платежа», «Кредитные каникулы».
В рамках Сервис-Пакета «Финансовая защита Смарт» по Кредитному договору Банк предоставляет Клиенту следующие возможности (Опции): «Изменение даты платежа», «Кредитные каникулы».
В рамках Сервис-Пакета «Финансовая защита Оптима» по Кредитному договору Банк предоставляет Клиенту следующие возможности (Опции): «Пропуск платежа», «Уменьшение суммы платежа».
В рамках Сервис-Пакета «Мегазабота» по Кредитному договору Банк предоставляет Клиенту следующие возможности (Опции): «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Уменьшение суммы платежа», «Кредитные каникулы», Услуга «SMS-оповещение» по Кредиту, предоставляемая Клиентам в соответствии с настоящими Условиями, Прием наличных денежных средств на Счет Клиента через кассу Банка без взимания комиссии.
8.1.4. Опция «Изменение даты платежа» предоставляет Клиенту право на изменение установленной Кредитным договором и Графиком платежей даты ежемесячного платежа Клиента в погашение задолженности по Кредиту на другую дату, следующую после планового платежа, от 1 до 27. При этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов.
8.1.5. Опция «Пропуск платежа» предоставляет Клиенту право на пропуск одного очередного ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей по Кредиту. При этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов.
8.1.6. Опция «Уменьшение суммы платежа» предоставляет Клиенту право на уменьшение суммы ежемесячных платежей по Кредиту за счет увеличения срока Кредита и соответствующего пересчета процентов по Кредиту. При этом новый размер ежемесячного платежа не может быть менее 500 (Пятисот) рублей, а срок Кредита может быть увеличен не больше чем до 60 месяцев (срок с даты внесения первого уменьшенного ежемесячного платежа до полного погашения задолженности по Кредиту не может превышать 60 месяцев срока возврата Кредита, предусмотренного новым Графиком платежей).
8.1.7. Воспользоваться Опциями «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Уменьшение суммы платежа» можно обратившись в Службу Поддержки Клиентов Банка, через Интернет-Банк/Мобильный банк.
8.1.8. Опция «Кредитные каникулы» предоставляет Клиенту право на пропуск трех ближайших ежемесячных платежей, при этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов. Применение Опции возможно в случае увольнения Клиента по основаниям, предусмотренным п.1 или 2 ст.81 Трудового Кодекса Российской Федерации.
Для использования Опции «Кредитные каникулы» Клиенту необходимо предоставить в Банк трудовую книжку в виде оригинала или нотариально заверенной копии либо сведения о трудовой деятельности по последнему месту работы (за период работы у данного работодателя), полученные в порядке, установленном статьей 66.1. Трудового Кодекса Российской Федерации, в виде документа на бумажном носителе, заверенного уполномоченным лицом работодателя/ Пенсионного фонда/ многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, или в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, и заявление на использование Опции «Кредитные каникулы» по форме Банка. С момента увольнения Клиента до получения Банком заявления должно пройти не более 60 (Шестидесяти) календарных дней.
8.1.9. Использование Опции «Изменение даты платежа» возможно со дня подключения к соответствующему Сервис-

Пакету, но не позднее, чем за 1 (один) Операционный день до даты очередного платежа. Использование Опций «Пропуск платежа», «Уменьшение суммы платежа» и «Кредитные каникулы» возможно не ранее, чем после погашения первых 6 (Шести) ежемесячных платежей по Кредиту и не позднее чем за 1 (один) Операционный день до даты очередного платежа.

8.1.10. Использование любой из Опций Сервис-пакета «Финансовая защита», «Мегазабота» (за исключением Услуги «SMS-оповещение» по Кредиту, Приема наличных денежных средств на Счет Клиента через кассу Банка без взимания комиссии) возможно только при одновременном выполнении следующих условий:

- если за последние 3 (Три) месяца по соответствующему Кредитному договору Клиентом не были использованы любые другие из указанных Опций, соответственно (то есть после внесения платежа в новую (измененную дату платежа), если Клиент воспользовался Опцией «Изменение даты платежа» / после пропуска платежа, если Клиент воспользовался Опцией «Пропуск платежа» / после внесения уменьшенного платежа, если Клиент воспользовался Опцией «Уменьшение платежа»/ после пропуска платежей, если клиент воспользовался Опцией «Кредитные каникулы», Клиентом должно быть внесено 3 (Три) ежемесячных платежа по новому Графику платежей);
- у Клиента отсутствует непогашенная просроченная задолженность по соответствующему Кредитному договору.

8.1.11. Использование любой из Опций Сервис-пакета «Финансовая защита Смарт» возможно только при одновременном выполнении следующих условий:

- если за последние 3 (Три) месяца по соответствующему Кредитному договору Клиентом не были использованы любые другие из указанных Опций, соответственно (то есть после внесения платежа в новую (измененную дату платежа), если Клиент воспользовался Опцией «Изменение даты платежа» / после пропуска платежей, если клиент воспользовался Опцией «Кредитные каникулы» Клиентом должно быть внесено 3 (Три) ежемесячных платежа по новому Графику платежей);
- у Клиента отсутствует непогашенная просроченная задолженность по соответствующему Кредитному договору.

8.1.12. Использование любой из Опций Сервис-пакета «Финансовая защита Оптима» возможно только при одновременном выполнении следующих условий:

- если за последние 3 (Три) месяца по соответствующему Кредитному договору Клиентом не были использованы любые другие из указанных Опций, соответственно (то есть после пропуска платежа, если Клиент воспользовался Опцией «Пропуск платежа»/ после внесения уменьшенного платежа, если Клиент воспользовался Опцией «Уменьшение платежа», Клиентом должно быть внесено 3 (Три) ежемесячных платежа по новому Графику платежей);
- у Клиента отсутствует непогашенная просроченная задолженность по соответствующему Кредитному договору.

8.1.13. Воспользоваться Опциями «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа» Клиент может один раз в год на протяжении срока действия Кредитного договора, при этом повторное использование той же Опции «Изменение даты платежа» или «Пропуск платежа» возможно после погашения двенадцати платежей по Кредитному договору с момента последнего использования одноименной Опции.

8.1.14. Воспользоваться Опциями «Уменьшение суммы платежа» и «Кредитные каникулы» можно один раз на протяжении всего срока действия Кредитного договора.

8.1.15. При использовании Опций первоначальный График платежей пересчитывается Банком в следующем порядке: ежемесячные платежи будут перерасчитаны как равные аннуитетные платежи, последний ежемесячный платеж может отличаться от предыдущих в связи с пересчетом процентов по Кредиту. При использовании Опций «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Кредитные каникулы» срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов. Заявление Клиента на использование любой из указанных Опций рассматривается Банком как письменное предложение (оферта) Клиента на изменение условий Договора, которое Банк акцептует путем предоставления Клиенту нового Графика платежей. Новый График платежей предоставляется Клиенту через Интернет-Банк/Мобильный банк. В случае, если Клиент не получил График платежей до наступления срока, необходимого для обеспечения своевременной уплаты очередного ежемесячного платежа по Кредиту, Клиент должен обратиться в Банк за получением экземпляра Графика платежей любым из доступных способов. Неполучение Клиентом Графика платежей не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Кредитным договором, и иных плат по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору.

8.1.16. Услуги «Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита», «Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита Смарт». «Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита Оптима», «Подключение к Сервис-Пакету «Мегазабота» оказываются исключительно на добровольной основе, по желанию и с согласия Клиента и не являются обязательным условием выдачи Кредита. Нежелание Клиента воспользоваться указанными услугами не может послужить причиной отказа Банка в предоставлении Кредита или ухудшения условий Кредитного договора.

8.1.17. За подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита», Сервис-Пакету «Финансовая защита Смарт», Сервис-Пакету «Финансовая защита Оптима», Сервис-Пакету «Мегазабота» Банком взимается плата (комиссия) в размере и порядке, предусмотренном в Кредитном договоре и/или Тарифами Банка. Оплата комиссии за подключение к соответствующему Сервис-Пакету производится Клиентом за счет собственных средств путем внесения на соответствующий Счет Клиента в Банке или, при наличии волеизъявления Клиента, ему может быть предоставлен Кредит на оплату комиссии за подключение. В случае предоставления Кредита на оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита», «Финансовая защита Смарт», «Финансовая защита Оптима», «Мегазабота», сумма комиссии включается в общую сумму Кредита. Банк предоставляет Кредит на оплату комиссии за подключение к соответствующему Сервис-Пакету исключительно по желанию и с согласия Клиента. Банк вправе списать со Счета денежные средства (часть Кредита) в оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету

«Финансовая защита», «Финансовая защита Смарт», «Финансовая защита Оптима», «Мегазабота» в соответствии с условиями Кредитного договора и Договора счета, на основании письменного распоряжения Клиента на такое списание. Комиссия за подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита», «Финансовая защита Смарт», «Финансовая защита Оптима». «Мегазабота» уплачивается по каждому Кредитному договору, по которому Клиент выразил желание подключиться к соответствующему Сервис-Пакету.

8.1.18. Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита», «Финансовая защита Смарт», «Финансовая защита Оптима», «Мегазабота» осуществляется Банком по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты согласия Клиента на подключение и оплаты комиссии за подключение к соответствующему Сервис-Пакету (при попадании последнего дня указанного срока на дату, не являющуюся Операционным днем Банка, дата переносится на ближайший Операционный день), за исключением случая, если до даты подключения Клиент обратился в Банк с заявлением об отказе от услуги «Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита», «Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита Смарт», «Подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита Оптима», «Подключение к Сервис-Пакету «Мегазабота», соответственно, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

8.1.19. Клиент вправе отказаться от подключения к Сервис-Пакету «Финансовая защита», «Финансовая защита Смарт», «Финансовая защита Оптима», «Мегазабота» предоставив соответсвующее заявление по форме Банка в офис Банка в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты согласия Клиента на подключение и оплаты комиссии за подключение к соответствующему Сервис-Пакету. При попадании последнего дня указанного срока на дату, не являющуюся Операционным днем Банка, дата переносится на ближайший Операционный день. В этом случае уплаченная комиссия за подключение к соответствующему Сервис-Пакету подлежит возврату Клиенту в полном объеме в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения Банком заявления. В случае возврата Товара в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты оплаты комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Финансовая защита», «Финансовая защита Смарт», «Финансовая защита Оптима», «Мегазабота» Банк отключает Клиента от соответсвующего Сервис-Пакета и считает услугу неоказанной, а уплаченная комиссия за подключение подлежит возврату Клиенту в полном объеме в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Банком соответствующего заявления.

8.1.20. Клиент вправе отказаться от использования Сервис-Пакета «Финансовая защита», «Финансовая защита Смарт», «Финансовая защита Оптима», «Мегазабота» после подключения соответсвующего Сервис-Пакета, предоставив соответствующее заявление. Отказ от использования Сервис-Пакета «Финансовая защита», «Финансовая защита Смарт», «Финансовая защита Оптима», «Мегазабота» не влечет за собой прекращение действия Кредитного договора и обязательств Клиента по погашению Кредита в полном объеме.

8.1.21. В случае смерти Клиента, подключившегося к Сервис-Пакету «Финансовая защита», «Финансовая защита Оптима», «Мегазабота», Кредитный договор прекращается. Для этого наследнику/родственнику Клиента необходимо предоставить в Банк оригинал или нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Клиента.

### 8.2. Порядок подключения и использования Пакета опций «Комфорт лайт»[13]

8.2.1. Клиенты, заключаюшие с Банком Договор предоставления потребительского кредита, могут подключиться к Пакету опций «Комфорт лайт».

8.2.2. В рамках Пакета опций «Комфорт лайт» по Договору предоставления потребительского кредита Банк предоставляет Клиенту следующие опции:

8.2.2.1. Услуга «SMS-оповещение» по Кредиту, предоставляемая Клиентам в соответствии с настоящими Условиями.

8.2.2.2. Прием наличных денежных средств на Счет Клиента через кассу Банка без взимания комиссии.

8.2.2.3. Выделенная телефонная линия прямой круглосуточной связи с оператором Банка для решения вопросов по Кредитному договору.

8.2.3. Подключение к Пакету опций «Комфорт лайт» осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита.

8.2.4. Отказ от использования Пакета опций «Комфорт лайт» после его подключения Клиенту не влечет за собой прекращение действия Договора предоставления потребительского кредита.

8.2.5. За подключение к Пакету опций «Комфорт лайт» Банком взимается плата (комиссия) в размере, предусмотренном Договором предоставления потребительского кредита.

8.2.6. Оплата комиссии за подключение к Пакету опций «Комфорт лайт» производится Клиентом за счет собственных средств путем внесения на соответствующий Счет Клиента в Банке или Клиенту может быть предоставлен Кредит на оплату комиссии за подключение к Пакету опций «Комфорт лайт».

В случае предоставления Кредита на оплату комиссии за подключение к Пакету опций «Комфорт лайт», сумма комиссии включается в общую сумму Кредита. Банк предоставляет Кредит на оплату комиссии за подключение к Пакету опций «Комфорт лайт» исключительно по желанию и с согласия Клиента, выраженного в Договоре предоставления потребительского кредита. Комиссия за подключение к Пакету опций «Комфорт лайт» взимается с Клиента в размере и порядке, предусмотренном Договором предоставления потребительского кредита и/или Тарифами. Банк вправе списать со Счета денежные средства (часть Кредита) в оплату комиссии за подключение к Пакету опций «Комфорт лайт» в соответствии с условиями Договора предоставления потребительского кредита и

[13] До 13.02.2022г. (включительно) - Сервис-Пакет «Комфорт лайт». Правила использования Пакета опций «Комфорт лайт» применяются в отношении Сервис-пакета «Комфорт лайт», подключенного до 13.02.2022г. (включительно).

Договора счета.
8.2.7. Подключение к Пакету опций «Комфорт лайт» осуществляется по каждому Договору предоставления потребительского кредита по желанию Клиента; комиссия за подключение к Пакету опций «Комфорт лайт» уплачивается по каждому Договору предоставления потребительского кредита отдельно.
8.2.8. Пакет опций «Комфорт лайт» предоставляется в период действия Договора предоставления потребительского кредита.
8.2.9. Подключение к Пакету опций «Комфорт лайт» осуществляется Банком по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты согласия Клиента на подключение и оплаты комиссии за подключение к Пакету опций «Комфорт лайт» (при попадании последнего дня указанного срока на дату, не являющуюся Операционным днем Банка, дата переносится на ближайший Операционный день), за исключением случая, если до даты подключения Клиент обратился в Банк с обращением об отказе от Пакета опций «Комфорт лайт», в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
8.2.10. Клиент вправе отказаться от подключения к Пакету опций «Комфорт лайт», обратившись в Службу поддержки Клиентов в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты согласия Клиента на подключение и оплаты комиссии за подключение к Пакету опций «Комфорт лайт». При попадании последнего дня указанного срока на дату, не являющуюся Операционным днем Банка, дата переносится на ближайший Операционный день. В этом случае уплаченная комиссия за подключение к Пакету опций «Комфорт лайт» подлежит возврату Клиенту в полном объеме в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения Банком обращения. В случае возврата Товара в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты оплаты комиссии за подключение к Пакету опций «Комфорт лайт» Банк отключает Клиента от Пакета опций «Комфорт лайт» и считает услугу неоказанной, а уплаченная комиссия за подключение к Пакету опций «Комфорт лайт» подлежит возврату Клиенту в полном объеме в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Банком соответствующего обращения.
8.2.11. Клиент вправе отказаться от использования Пакета опций «Комфорт лайт» после подключения Пакета опций «Комфорт лайт», обратившись в Службу Поддержки Клиентов Банка. В этом случае, Пакет опций «Комфорт лайт» отключается в течение 7 (Семи) календарных дней после обращения Клиента в Банк с целью отказа от использования Пакета опций «Комфорт лайт».

### 8.3. Порядок подключения и использования услуги «Гибкий график»

8.3.1. Клиенты, заключающие с Банком Договор предоставления потребительского кредита, могут подключить услугу «Гибкий график». Услуга «Гибкий график» подключается исключительно по желанию Клиента на добровольной основе.
8.3.2. Услуга «Гибкий график» предоставляет Клиенту право изменить установленную Графиком платежей и Договором предоставления потребительского кредита дату ежемесячного платежа Клиента в погашение задолженности по Кредиту на другую дату, следующую после планового платежа, от 1 до 27. При этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов.
8.3.3. Воспользоваться услугой «Гибкий график» Клиент может один раз в год на протяжении срока действия Договора предоставления потребительского кредита, при условии, что у Клиента отсутствует непогашенная просроченная задолженность по соответствующему Договору предоставления потребительского кредита, при этом повторное использование услуги возможно после погашения двенадцати платежей по Договору предоставления потребительского кредита с момента последнего использования услуги.
8.3.4. Воспользоваться услугой «Гибкий график» можно обратившись в Службу Поддержки Клиентов Банка, через Интернет-Банк/Мобильный банк, со дня подключения к услуге «Гибкий график», но не позднее чем за 1 (один) Операционный день до даты очередного платежа. Обращение Клиента на использование услуги «Гибкий график» рассматривается Банком как предложение (оферта) Клиента на изменение условий Договора, которое Банк акцептует путем предоставления Клиенту нового Графика платежей. При этом первоначальный График платежей пересчитывается Банком в следующем порядке: ежемесячные платежи будут перерасчитаны как равные аннуитетные платежи, последний ежемесячный платеж может значительно отличаться от предыдущих. Новый График платежей предоставляется Клиенту через Интернет-Банк/Мобильный банк. В случае, если Клиент не получил График платежей до наступления срока, необходимого для обеспечения своевременной уплаты очередного ежемесячного платежа по Кредиту, Клиент вправе обратиться в Банк за получением экземпляра Графика платежей любым из доступных способов. Неполучение Клиентом Графика платежей не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Договором предоставления потребительского кредита, и иных плат по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Договору предоставления потребительского кредита.
8.3.5. За подключение к услуге «Гибкий график» Банком взимается плата (комиссия) в размере, предусмотренном Договором предоставления потребительского кредита и Тарифами. Оплата комиссии за подключение к услуге «Гибкий график» производится по выбору Клиента за счет собственных средств путем внесения на соответствующий Счет Клиента в Банке или Клиенту может быть предоставлен Кредит на оплату указанной комиссии. В случае предоставления Кредита на оплату комиссии за подключение к услуге «Гибкий график» в рамках Договора предоставления потребительского кредита, сумма комиссии включается в общую сумму Кредита. Банк предоставляет Кредит на оплату комиссии за подключение к услуге «Гибкий график» исключительно по желанию и с согласия Клиента, выраженного в Договоре предоставления потребительского кредита. Банк вправе списать со Счета денежные средства (часть Кредита) в оплату комиссии за подключение к услуге «Гибкий график» в соответствии с условиями

Договора предоставления потребительского кредита и Договора счета.
8.3.6. Подключение к услуге «Гибкий график» осуществляется Банком по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты согласия Клиента на подключение и оплаты комиссии за подключение к услуге «Гибкий график» (при попадании последнего дня указанного срока на дату, не являющуюся Операционным днем Банка, дата переносится на ближайший Операционный день), за исключением случая, если до даты подключения Клиент обратился в Банк с обращением об отказе от услуги «Гибкий график», в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
8.3.7. Клиент вправе отказаться от подключения к услуге «Гибкий график», обратившись в Службу поддержки Клиентов в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты согласия Клиента на подключение и оплаты комиссии за подключение к услуге «Гибкий график». При попадании последнего дня указанного срока на дату, не являющуюся Операционным днем Банка, дата переносится на ближайший Операционный день. В этом случае уплаченная комиссия за подключение к услуге «Гибкий график» подлежит возврату Клиенту в полном объеме в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения Банком обращения. В случае возврата Товара в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты оплаты комиссии за подключение к услуге «Гибкий график» Банк отключает Клиента от услуги «Гибкий график» и считает услугу неоказанной, а уплаченная комиссия за подключение к услуге «Гибкий график» подлежит возврату Клиенту в полном объеме в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Банком соответствующего обращения.
8.3.8. Клиент вправе отказаться от использования услуги «Гибкий график» после подключения услуги «Гибкий график», обратившись в Службу Поддержки Клиентов Банка. В этом случае услуга «Гибкий график» отключается в течение 7 (Семи) календарных дней после обращения Клиента в Банк с целью отказа от использования услуги «Гибкий график».

### 8.4. Порядок подключения и использования Сервис-Пакета «Удобный»[14], Пакета опций «Удобный плюс»[15] использования ранее подключенных дополнительных услуг

8.4.1. Клиенты, заключившие с Банком Договор предоставления кредита на неотложные нужды, могут подключиться к Сервис-Пакету «Удобный». Клиенты, заключившие с Банком Договор предоставления потребительского кредита, могут подключиться к Пакету опций «Удобный плюс».
8.4.2. В рамках Сервис-Пакета «Удобный» по Кредитному договору Банк предоставляет Клиенту следующие возможности: «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Уменьшение суммы платежа».
В рамках Пакета опций «Удобный плюс» по Кредитному Договору Банк предоставляет Клиенту следующие возможности: «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Уменьшение суммы платежа», Услуга «SMS-оповещение» по Кредиту, предоставляемая Клиентам в соответствии с настоящими Условиями.
8.4.2.1. Опция «Изменение даты платежа» предоставляет Клиенту право на изменение установленной Кредитным договором и Графиком платежей даты ежемесячного платежа Клиента в погашение задолженности по Кредиту на другую дату, следующую после планового платежа, от 1 до 27. При этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов.
8.4.2.2. Опция «Пропуск платежа» предоставляет Клиенту право на пропуск одного очередного ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей по Кредиту. При этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов.
8.4.2.3. Опция «Уменьшение суммы платежа» предоставляет Клиенту право на уменьшение суммы ежемесячных платежей по Кредиту за счет увеличения срока Кредита и соответствующего пересчета процентов по Кредиту. При этом новый размер ежемесячного платежа не может быть менее 500 (Пятисот) рублей, а срок Кредита может быть увеличен не больше чем до 60 месяцев (срок с даты внесения первого уменьшенного ежемесячного платежа до полного погашения задолженности по Кредиту не может превышать 60 месяцев срока возврата Кредита, предусмотренного новым Графиком платежей).
8.4.3. Воспользоваться любой из опций Сервис-Пакета «Удобный», Пакета опций «Удобный плюс» (за исключением Услуги «SMS-оповещение» по Кредиту) Клиент может при одновременном выполнении следующих условий:
- за последние 3 (Три) месяца им не были использованы иные опции Сервис-Пакета/Пакета опций (то есть после внесения платежа в новую (измененную дату платежа), если Клиент воспользовался опцией «Изменение даты платежа» / после пропуска платежа, если Клиент воспользовался опцией «Пропуск платежа» / после внесения уменьшенного платежа, если Клиент воспользовался опцией «Уменьшение платежа» Клиентом должно быть внесено 3 (Три) ежемесячных платежа по новому Графику платежей);
- у Клиента отсутствует непогашенная просроченная задолженность по соответствующему Кредитному договору.
8.4.4. Клиент может воспользоваться услугой «Изменение даты платежа» со дня подключения к соответствующему Сервис-пакету/ Пакету опций, но не позднее, чем за 1 (один) Операционный день до даты очередного платежа. Клиент может воспользоваться опциями «Пропуск платежа», «Уменьшение суммы платежа» не ранее чем после погашения

[14] Оформление Банком Сервис-Пакета «Удобный» прекращено с 01.02.2022 г.
[15] До 13.02.2022г. (включительно) - Сервис-Пакет «Удобный плюс». Правила использования Пакета опций «Удобный плюс» применяются в отношении Сервис-Пакета «Удобный плюс», подключенного до 13.02.2022г. (включительно).

первых 6 (Шести) ежемесячных платежей по Кредиту и не позднее чем за 1 (один) Операционный день до даты очередного платежа.
8.4.5. Воспользоваться опциями «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа» Клиент может один раз в год на протяжении срока действия Кредитного договора, при этом повторное использование той же опции «Изменение даты платежа» или «Пропуск платежа» возможно после погашения двенадцати платежей по Кредитному договору с момента последнего использования одноименной опции.
8.4.6. Клиент может воспользоваться опцией «Уменьшение суммы платежа» один раз на протяжении всего срока действия Кредитного договора.
8.4.7. Подключение к Сервис-Пакету «Удобный», Пакету опций «Удобный плюс» осуществляется исключительно на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита.
8.4.8. Отказ от использования Сервис-Пакета «Удобный», Пакета опций «Удобный плюс» не влечет за собой прекращение действия Кредитного договора.
8.4.9. Сервис-Пакет «Удобный», Пакет опций «Удобный плюс» подключается при заключении Кредитного договора. За подключение к Сервис-Пакету «Удобный», Пакету опций «Удобный плюс» Банком взимается плата (комиссия) в размере, предусмотренном в Кредитном договоре и/или Тарифами Банка.
8.4.10. Оплата комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Удобный», Пакету опций «Удобный плюс» производится Клиентом за счет собственных средств путем внесения на соответствующий Счет Клиента в Банке или Клиенту может быть предоставлен Кредит на оплату комиссии за подключение к соответствующему Сервис-Пакету/Пакету опций.
В случае предоставления Кредита на оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Удобный», Пакету опций «Удобный плюс», сумма комиссии включается в общую сумму Кредита. Банк предоставляет Кредит на уплату комиссии за подключение Сервис-Пакета «Удобный», Пакету опций «Удобный плюс» исключительно по желанию и с согласия Клиента, выраженного в Кредитном договоре. Комиссия за подключение к Сервис-Пакету «Удобный», Пакету опций «Удобный плюс» взимается с Клиента в размере и порядке, предусмотренном Кредитным договором и/или Тарифами. Банк вправе списать со Счета денежные средства (часть Кредита) в оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Удобный», Пакету опций «Удобный плюс» в соответствии с условиями Кредитного договора и Договора счета.
8.4.11. Комиссия за подключение к Сервис-Пакету «Удобный», Пакету опций «Удобный плюс» уплачивается по каждому Кредитному договору, по которому Клиент выразил желание подключиться к соответствующему Сервис-Пакету/Пакету опций.
8.4.12. Воспользоваться любой из опций Сервис-Пакета «Удобный» можно обратившись в Службу Поддержки Клиентов Банка, через Интернет-Банк/Мобильный банк. Воспользоваться Опциями «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Уменьшение суммы платежа» из Пакета опций «Удобный плюс» можно обратившись в Службу Поддержки Клиентов Банка, через Интернет-Банк/Мобильный банк. Обращение Клиента на использование опций «Изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Уменьшение суммы платежа» в рамках Сервис-Пакета «Удобный», Пакета опций «Удобный плюс» рассматривается Банком как предложение (оферта) Клиента на изменение условий Договора, которое Банк акцептует путем предоставления Клиенту нового Графика платежей. При этом первоначальный График платежей пересчитывается Банком в следующем порядке: ежемесячные платежи будут перерасчитаны как равные аннуитетные платежи, последний ежемесячный платеж может значительно отличаться от предыдущих. Новый График платежей предоставляется Клиенту через Интернет-Банк/Мобильный банк. В случае, если Клиент не получил График платежей до наступления срока, необходимого для обеспечения своевременной уплаты очередного ежемесячного платежа по Кредиту, Клиент вправе обратиться в Банк за получением экземпляра Графика платежей любым из доступных способов. Неполучение Клиентом Графика платежей не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Кредитным договором, и иных плат по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору.
8.4.13. Подключение к Сервис-Пакету «Удобный», Пакету опций «Удобный плюс» осуществляется Банком по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты согласия Клиента на подключение и оплаты комиссии за подключение к соответствующему Сервис-Пакету/Пакету опций, за исключением случая, если до даты подключения Клиент обратился в Банк с обращением об отказе от Сервис-Пакета «Удобный», Пакета опций «Удобный плюс», соответственно, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
8.4.14. Клиент вправе отказаться от подключения к Сервис-Пакету «Удобный», Пакету опций «Удобный плюс», обратившись в Службу поддержки Клиентов в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты согласия Клиента на подключение и оплаты комиссии за подключение к соответствующему Сервис-Пакету/Пакету опций. При попадании последнего дня указанного срока на дату, не являющуюся Операционным днем Банка, дата переносится на ближайший Операционный день. В этом случае уплаченная комиссия за подключение к соответствующему Сервис-Пакету/ Пакету опций подлежит возврату Клиенту в полном объеме в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения Банком обращения. В случае возврата Товара в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты оплаты комиссии за подключение к Пакету опций «Удобный плюс» Банк отключает Клиента от соответствующего Пакета опций и считает услугу неоказанной, а уплаченная комиссия за подключение к Пакету опций «Удобный плюс» подлежит возврату Клиенту в полном объеме в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Банком соответствующего обращения.
8.4.15. Клиент вправе отказаться от использования Сервис-Пакета «Удобный», Пакета опций «Удобный плюс» после подключения соответствующего Сервис-Пакета/ Пакета опций, обратившись в Службу Поддержки Клиентов Банка.

Сервис-Пакет «Удобный», Пакет опций «Удобный плюс» отключается в течение 7 (Семи) календарных дней после обращения Клиента в Банк с целью отказа от использования соответствующего Сервис-Пакета/ Пакета опций.
8.4.16. Клиенты, подключившие услуги «Изменение даты платежа» и «Пропуск платежа» по Договорам предоставления кредита на неотложные нужды (услуги подключались до 31 марта 2019 года) могут воспользоваться указанными услугами один раз в год на протяжении срока действия Договора предоставления кредита на неотложные нужды, в том числе, если услуга ранее была использована в рамках Сервис-Пакета «Удобный», в порядке, предусмотренном для использования соответствующих опций Сервис-Пакета «Удобный».

## 8.5. Порядок подключения и использования Сервис-Пакетов «Все и сразу» , «Управляй кредитом», «Pro удобства»

8.5.1. Клиенты, заключающие с Банком Договор предоставления кредита на неотложные нужды, могут подключиться к Сервис-пакету «Все и сразу» или к Сервис-пакету «Управляй кредитом» или к Сервис-пакету «Pro удобства».
8.5.2. На основе заявления Клиента о подключении к выбранному им Сервис-Пакету в Кредитный договор включается условие о предоставлении Услуги «Подключение к Сервис-Пакету «Все и сразу», «Подключение к Сервис-Пакету «Управляй кредитом», «Подключение к Сервис-Пакету «Pro удобства» соответсвенно, в рамках которой меняются параметры (условия) Кредитного договора (далее также – Опции). Изменение параметров (условий) Кредитного договора (использование Опций) осуществляется Банком по запросу Клиентов.
8.5.3. В рамках Сервис-Пакетов «Все и сразу», «Управляй кредитом» по Кредитному договору Банк предоставляет Клиенту следующие возможности (Опции): «Периодическое изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Временное уменьшение суммы платежа», «Кредитные каникулы».
В рамках Сервис-Пакета «Pro удобства» по Кредитному договору Банк предоставляет Клиенту следующие возможности (Опции): «Периодическое изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Кредитные каникулы».
8.5.4. Опция «Периодическое изменение даты платежа» предоставляет Клиенту право на изменение установленной Кредитным договором и Графиком платежей даты ежемесячного платежа Клиента в погашение задолженности по Кредиту на другую дату, следующую после планового платежа, от 1 до 27. При этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов.
В рамках Сервис-Пакета «Все и сразу» предоставляется возможность использовать опцию 3 (Три) раза в каждый год срока Кредита, в рамках Сервис-Пакета «Управляй кредитом» предоставляется возможность использовать 2 (Два) раза в каждый год срока Кредита, в рамках Сервис-Пакета «Pro удобства» предоставляется возможность использовать 1 (Один) раз в каждый год срока Кредита.
8.5.5. Опция «Пропуск платежа» предоставляет Клиенту право на пропуск одного очередного ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей по Кредиту. При этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов.
В рамках Сервис-Пакетов «Все и сразу», «Управляй кредитом», «Pro удобства» предоставляется возможность использовать опцию 1 (Один) раз в каждый год срока Кредита.
8.5.6. Опция «Временное уменьшение суммы платежа» предоставляет Клиенту право на временное уменьшение суммы определенного количества ближайших ежемесячных платежей по Кредиту за счет увеличения срока Кредита и соответствующего пересчета процентов по Кредиту. При этом новый размер ежемесячного платежа не может быть менее 20% от текущего платежа, не может быть менее 500 (Пятисот) рублей.
В случае частичного досрочного погашения задолженности по Кредиту в период действия опции, уменьшенные ежемесячные платежи, установленные на период действия опции, остаются неизменными.
В рамках Сервис-Пакета «Все и сразу» предоставляется возможность временно уменьшить сумму 5 (Пяти) ближайших ежемесячных платежей по Кредиту, в рамках Сервис-Пакета «Управляй кредитом» предоставляется возможность временно уменьшить сумму 4 (Четырех) ближайших ежемесячных платежей по Кредиту.
В рамках Сервис-Пакетов «Все и сразу», «Управляй кредитом» предоставляется возможность использовать опцию 1 (Один) раз в каждый год срока Кредита.
8.5.7. Опция «Кредитные каникулы» предоставляет Клиенту право на пропуск определенного количества ближайших ежемесячных платежей, при этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов.
В рамках Сервис-Пакета «Все и сразу» предоставляется возможность на пропуск 5 (Пяти) ближайших ежемесячных платежей по Кредиту, в рамках Сервис-Пакета «Управляй кредитом» предоставляется возможность на пропуск 4 (Четырех) ближайших ежемесячных платежей по Кредиту, в рамках Сервис-Пакета «Pro удобства» предоставляется возможность на пропуск 3 (Трех) ближайших ежемесячных платежей по Кредиту.
В рамках Сервис-Пакетов «Все и сразу», «Управляй кредитом», «Pro удобства» предоставляется возможность использовать опцию 1 (Один) раз за срока Кредита.
8.5.8. Воспользоваться Опциями «Периодическое изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Временное уменьшение суммы платежа», «Кредитные каникулы» по Кредитному договору можно через Мобильный банк либо, обратившись в Службу Поддержки Клиентов Банка.
8.5.9. Использование Опции «Периодическое изменение даты платежа» возможно со дня подключения к соответствующему Сервис-пакету, но не позднее, чем за 1 (один) Операционный день до даты очередного платежа.

Использование Опций «Пропуск платежа», «Временное уменьшение суммы платежа» и «Кредитные каникулы» возможно не ранее, чем после погашения первых 6 (Шести) ежемесячных платежей по Кредиту и не позднее чем за 1 (один) Операционный день до даты очередного платежа.
8.5.10. Использование любой из Опций Сервис-пакетов «Все и сразу», «Управляй кредитом», «Pro удобства» возможно только при одновременном выполнении следующих условий:
- если за последние 3 (Три) месяца по соответствующему Кредитному договору Клиентом не были использованы любые другие из указанных Опций, соответственно (то есть после внесения платежа в новую (измененную дату платежа), если Клиент воспользовался Опцией «Периодическое изменение даты платежа» / после пропуска платежа, если Клиент воспользовался Опцией «Пропуск платежа» / после внесения последнего уменьшенного платежа, если Клиент воспользовался Опцией «Временное уменьшение платежа»/ после пропуска платежей, если клиент воспользовался Опцией «Кредитные каникулы», Клиентом должно быть внесено 3 (Три) ежемесячных платежа по новому Графику платежей);
- до 19 декабря 2021г.: у Клиента отсутствует непогашенная просроченная задолженность по соответствующему Кредитному договору. С 20 декабря 2021г. условие меняется на:
- отсутствует непогашенная просроченная задолженность длительностью свыше 90 (Девяносто) календарных дней при основном долге не более 1 000 000 рублей;
- отсутствует просроченная задолженность суммарной длительностью более 30 (Тридцати) календарных дней за последние 180 (Сто восемьдесят) дней при основном долге 1 000 000 рублей и более.
8.5.11. В случае использования опции «Временное уменьшение суммы платежа», использование опции «Кредитные каникулы» возможно после погашения двенадцати платежей по Кредитному договору с момента использования опции «Временное уменьшение суммы платежа».
В случае использования опции «Кредитные каникулы», использование опции «Временное уменьшение суммы платежа» возможно после погашения двенадцати платежей по Кредитному договору с момента использования опции «Кредитные каникулы».
8.5.12. При использовании Опций первоначальный График платежей пересчитывается Банком в следующем порядке: ежемесячные платежи будут перерасчитаны как равные аннуитетные платежи, последний ежемесячный платеж может отличаться от предыдущих в связи с пересчетом процентов по Кредиту. При использовании Опций «Периодическое изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Кредитные каникулы» срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов. Заявление Клиента на использование любой из указанных Опций рассматривается Банком как письменное предложение (оферта) Клиента на изменение условий Договора, которое Банк акцептует путем предоставления Клиенту нового Графика платежей. Новый График платежей предоставляется Клиенту через Интернет-Банк/Мобильный банк. В случае, если Клиент не получил График платежей до наступления срока, необходимого для обеспечения своевременной уплаты очередного ежемесячного платежа по Кредиту, Клиент должен обратиться в Банк за получением экземпляра Графика платежей любым из доступных способов. Неполучение Клиентом Графика платежей не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Кредитным договором, и иных плат по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору.
8.5.13. Услуги «Подключение к Сервис-Пакету «Все и сразу», «Подключение к Сервис-Пакету «Pro удобства» оказываются исключительно на добровольной основе, по желанию и с согласия Клиента и не являются обязательным условием выдачи Кредита. Нежелание Клиента воспользоваться указанными услугами не может послужить причиной отказа Банка в предоставлении Кредита или ухудшения условий Кредитного договора.
Услуга «Подключение к Сервис-Пакету «Управляй кредитом» оказывается исключительно на добровольной основе, по желанию и с согласия Клиента и не является обязательным условием выдачи Кредита. Нежелание Клиента воспользоваться указанными услугами не может послужить причиной отказа Банка в предоставлении Кредита. Подключение к услуге «Сервис-Пакет «Управляй кредитом» влияет на размер % ставки по Кредиту, при отказе от подключения к услуге и возврате комиссии за подключение (ее части) по любым иным основаниям, % ставка по Кредиту будет увеличена в соответствии с условиями Кредитного договора.
8.5.14. За подключение к Сервис-Пакету «Все и сразу», Сервис-Пакету «Управляй кредитом», Сервис-Пакету «Pro удобства» Банком взимается плата (комиссия) в размере и порядке, предусмотренном в Кредитном договоре и/или Тарифами Банка. Оплата комиссии за подключение к соответствующему Сервис-Пакету производится Клиентом за счет собственных средств путем внесения на соответствующий Счет Клиента в Банке или, при наличии волеизъявления Клиента, ему может быть предоставлен Кредит на оплату комиссии за подключение. В случае предоставления Кредита на оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Все и сразу», «Управляй кредитом», «Pro удобства», сумма комиссии включается в общую сумму Кредита. Банк предоставляет Кредит на оплату комиссии за подключение к соответствующему Сервис-Пакету исключительно по желанию и с согласия Клиента. Банк вправе списать со Счета денежные средства (часть Кредита) в оплату комиссии за подключение к Сервис-Пакету «Все и сразу», «Управляй кредитом», «Pro удобства» в соответствии с условиями Кредитного договора и Договора счета, на основании письменного распоряжения Клиента на такое списание. Комиссия за подключение к Сервис-Пакету «Все и сразу», «Управляй кредитом», «Pro удобства» уплачивается по каждому Кредитному договору, по которому Клиент выразил желание подключиться к соответствующему Сервис-Пакету.
8.5.15. Подключение к Сервис-Пакету Пакету «Все и сразу», «Управляй кредитом», «Pro удобства» осуществляется Банком по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты согласия Клиента на подключение и оплаты

комиссии за подключение к соответствующему Сервис-Пакету (при попадании последнего дня указанного срока на дату, не являющуюся Операционным днем Банка, дата переносится на ближайший Операционный день), за исключением случая, если до даты подключения Клиент обратился в Банк с заявлением об отказе от услуги «Подключение к Сервис-Пакету «Все и сразу», «Подключение к Сервис-Пакету «Управляй кредитом», «Подключение к Сервис-Пакету «Pro удобства», соответственно, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

8.5.16. Клиент вправе отказаться от подключения к Сервис-Пакету «Все и сразу», «Управляй кредитом», «Pro удобства» предоставив соответствующее заявление по форме Банка в офис Банка в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты согласия Клиента на подключение и оплаты комиссии за подключение к соответствующему Сервис-Пакету. При попадании последнего дня указанного срока на дату, не являющуюся Операционным днем Банка, дата переносится на ближайший Операционный день. В этом случае уплаченная комиссия за подключение к соответствующему Сервис-Пакету подлежит возврату Клиенту в полном объеме в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения Банком заявления.

8.5.17. Клиент вправе отказаться от использования Сервис-Пакета «Все и сразу», «Управляй кредитом», «Pro удобства» после подключения соответствующего Сервис-Пакета, предоставив соответствующее заявление. Отказ от использования Сервис-Пакета «Все и сразу», «Управляй кредитом», «Pro удобства» не влечет за собой прекращение действия Кредитного договора и обязательств Клиента по погашению Кредита в полном объеме.

8.5.18. В случае смерти Клиента, подключившегося к Сервис-Пакету «Все и сразу», «Управляй кредитом», Кредитный договор прекращается. Для этого наследнику/родственнику Клиента необходимо предоставить в Банк оригинал или нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Клиента.

### 8.6. Порядок подключения и использования Пакетов опций «Проще простого» , «Проще простого Лайт»

8.6.1. Клиенты, заключающие с Банком Договор предоставления кредита на неотложные нужды, могут подключиться к Пакету опций «Проще простого» или к Пакету опций «Проще простого Лайт».

8.6.2. На основе заявления Клиента о подключении к выбранному им Пакету опций в Кредитный договор включается условие о предоставлении Услуги «Подключение к Пакету опций «Проще простого», «Подключение к Пакету опций «Проще простого Лайт» соответсвенно, в рамках которой меняются параметры (условия) Кредитного договора (далее также – Опции). Изменение параметров (условий) Кредитного договора (использование Опций) осуществляется Банком по запросу Клиентов.

8.6.3. В рамках Пакета опций «Проще простого» по Кредитному договору Банк предоставляет Клиенту следующие возможности (Опции): «Периодическое изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Временное уменьшение суммы платежа»

В рамках Пакета опций «Проще простого Лайт» по Кредитному договору Банк предоставляет Клиенту следующие возможности (Опции): «Периодическое изменение даты платежа», «Временное уменьшение суммы платежа».

8.6.4. Опция «Периодическое изменение даты платежа» предоставляет Клиенту право на изменение установленной Кредитным договором и Графиком платежей даты ежемесячного платежа Клиента в погашение задолженности по Кредиту на другую дату, следующую после планового платежа, от 1 до 27. При этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов.

В рамках Пакета опций «Проще простого» предоставляется возможность использовать опцию 1 (Один) раз в каждый год срока Кредита, в рамках Пакета опций «Проще простого Лайт» предоставляется возможность использовать 1 (Один) раз за срок Кредита.

8.6.5. Опция «Пропуск платежа» предоставляет Клиенту право на пропуск одного очередного ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей по Кредиту. При этом срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов.

В рамках Пакета опций «Проще простого» предоставляется возможность использовать опцию 1 (Один) раз за срок Кредита.

8.6.6. Опция «Временное уменьшение суммы платежа» предоставляет Клиенту право на временное уменьшение суммы определенного количества ближайших ежемесячных платежей по Кредиту за счет увеличения срока Кредита и соответствующего пересчета процентов по Кредиту. При этом новый размер ежемесячного платежа не может быть менее 20% от текущего платежа, не может быть менее 500 (Пятисот) рублей.

В случае частичного досрочного погашения задолженности по Кредиту в период действия опции, уменьшенные ежемесячные платежи, установленные на период действия опции, остаются неизменными.

В рамках Пакета опций «Проще простого», «Проще простого Лайт» предоставляется возможность временно уменьшить сумму 3 (Трех) ближайших ежемесячных платежей по Кредиту.

В рамках Пакета опций «Проще простого» предоставляется возможность использовать опцию 1 (Один) раз в каждый год срока Кредита, в рамках Пакета опций «Проще простого Лайт» предоставляется возможность использовать 1 (Один) раз за срок Кредита.

8.6.7. Воспользоваться Опциями «Периодическое изменение даты платежа», «Пропуск платежа», «Временное уменьшение суммы платежа» по Кредитному договору можно через Мобильный банк либо, обратившись в Службу Поддержки Клиентов Банка.

8.6.8. Использование Опции «Периодическое изменение даты платежа» возможно со дня подключения к

соответствующему Сервис-пакету, но не позднее, чем за 1 (один) Операционный день до даты очередного платежа. Использование Опций «Пропуск платежа» и «Временное уменьшение суммы платежа» возможно не ранее, чем после погашения первых 6 (Шести) ежемесячных платежей по Кредиту и не позднее чем за 1 (один) Операционный день до даты очередного платежа.
8.6.9. Использование любой из Опций Пакета опций «Проще простого», «Проще простого Лайт» возможно только при одновременном выполнении следующих условий:
- если за последние 3 (Три) месяца по соответствующему Кредитному договору Клиентом не были использованы любые другие из указанных Опций, соответственно (то есть после внесения платежа в новую (измененную дату платежа), если Клиент воспользовался Опцией «Периодическое изменение даты платежа» / после пропуска платежа, если Клиент воспользовался Опцией «Пропуск платежа» / после внесения последнего уменьшенного платежа, если Клиент воспользовался Опцией «Временное уменьшение платежа», Клиентом должно быть внесено 3 (Три) ежемесячных платежа по новому Графику платежей);
- до 19 декабря 2021г.: у Клиента отсутствует непогашенная просроченная задолженность по соответствующему Кредитному договору. С 20 декабря 2021г. условие меняется на:
- отсутствует непогашенная просроченная задолженность длительностью свыше 90 (Девяносто) календарных дней при основном долге не более 1 000 000 рублей;
- отсутствует просроченная задолженность суммарной длительностью более 30 (Тридцати) календарных дней за последние 180 (Сто восемьдесят) дней при основном долге 1 000 000 рублей и более.
8.6.10. При использовании Опций первоначальный График платежей пересчитывается Банком в следующем порядке: ежемесячные платежи будут перерасчитаны как равные аннуитетные платежи, последний ежемесячный платеж может отличаться от предыдущих в связи с пересчетом процентов по Кредиту. При использовании Опций «Периодическое изменение даты платежа», «Пропуск платежа» срок возврата Кредита увеличивается с учетом неизменности суммы ежемесячного платежа (за исключением последнего ежемесячного платежа) и соответствующего пересчета процентов. Заявление Клиента на использование любой из указанных Опций рассматривается Банком как письменное предложение (оферта) Клиента на изменение условий Договора, которое Банк акцептует путем предоставления Клиенту нового Графика платежей. Новый График платежей предоставляется Клиенту через Интернет-Банк/Мобильный банк. В случае, если Клиент не получил График платежей до наступления срока, необходимого для обеспечения своевременной уплаты очередного ежемесячного платежа по Кредиту, Клиент должен обратиться в Банк за получением экземпляра Графика платежей любым из доступных способов. Неполучение Клиентом Графика платежей не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Кредитным договором, и иных плат по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Кредитному договору.
8.6.11. Услуги «Подключение к Пакету опций «Проще простого», «Подключение к Пакету опций «Проще простого Лайт» оказываются исключительно на добровольной основе, по желанию и с согласия Клиента и не являются обязательным условием выдачи Кредита. Нежелание Клиента воспользоваться указанными услугами не может послужить причиной отказа Банка в предоставлении Кредита или ухудшения условий Кредитного договора.
8.6.12. За подключение к Пакету опций «Проще простого, Пакету опций «Проще простого Лайт» Банком взимается плата (комиссия) в размере и порядке, предусмотренном в Кредитном договоре и/или Тарифами Банка. Оплата комиссии за подключение к соответствующему Пакету опций производится Клиентом за счет собственных средств путем внесения на соответствующий Счет Клиента в Банке или, при наличии волеизъявления Клиента, ему может быть предоставлен Кредит на оплату комиссии за подключение. В случае предоставления Кредита на оплату комиссии за подключение к Пакету опций «Проще простого», «Проще простого Лайт», сумма комиссии включается в общую сумму Кредита. Банк предоставляет Кредит на оплату комиссии за подключение к соответствующему Пакету опций исключительно по желанию и с согласия Клиента. Банк вправе списать со Счета денежные средства (часть Кредита) в оплату комиссии за подключение к Пакету опций «Проще простого», «Проще простого Лайт» в соответствии с условиями Кредитного договора и Договора счета, на основании письменного распоряжения Клиента на такое списание. Комиссия за подключение к Пакету опций «Проще простого», «Проще простого Лайт» уплачивается по каждому Кредитному договору, по которому Клиент выразил желание подключиться к соответствующему Пакету опций.
8.6.13. Подключение к Пакету опций «Проще простого», «Проще простого Лайт» осуществляется Банком по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты согласия Клиента на подключение и оплаты комиссии за подключение к соответствующему Пакету опций (при попадании последнего дня указанного срока на дату, не являющуюся Операционным днем Банка, дата переносится на ближайший Операционный день), за исключением случая, если до даты подключения Клиент обратился в Банк обращением об отказе от услуги «Подключение к Пакету опций «Проще простого», «Подключение к Пакету опций «Проще простого Лайт» , соответсвенно, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
8.6.14. Клиент вправе отказаться от подключения к Пакету опций «Проще простого», «Проще простого Лайт», обратившись в Службу поддержки Клиентов в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты согласия Клиента на подключение и оплаты комиссии за подключение к соответствующему Пакету опций. При попадании последнего дня указанного срока на дату, не являющуюся Операционным днем Банка, дата переносится на ближайший Операционный день. В этом случае уплаченная комиссия за подключение к соответствующему Пакету опций подлежит возврату Клиенту в полном объеме в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения Банком обращения.
8.6.15. Клиент вправе отказаться от использования Пакета опций «Проще простого», «Проще простого Лайт» после подключения соответствующего Пакета опций, обратившись в Службу Поддержки Клиентов Банка. Пакет опций

«Проще простого», «Проще простого Лайт» отключается в течение 7 (Семи) календарных дней после обращения Клиента в Банк с целью отказа от использования соответствующего Пакета опций. Отказ от использования Пакета опций «Проще простого», «Проще простого Лайт» не влечет за собой прекращение действия Кредитного договора и обязательств Клиента по погашению Кредита в полном объеме.

## 8.7. Порядок получения сведений из кредитного бюро ООО «Бюро кредитных историй Эквифакс» (ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз») в рамках услуги «Идеальный заемщик»

8.7.1. Клиенты Банка могут получить сведения из кредитного бюро ООО «Бюро кредитных историй Эквифакс» (ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз») в рамках дополнительной услуги Банка «Идеальный заемщик» на основании заявления Клиента, составленного по форме Банка.
Получение указанных сведений осуществляется исключительно по желанию Клиента на добровольной основе и не является обязательным условием выдачи Кредита / Карты, оформления иного продукта / услуги Банка.
В рамках услуги «Идеальный заемщик» Клиенту предоставляются следующие сведения из кредитного бюро ООО «Бюро кредитных историй Эквифакс» (ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз»):
- скоринговый балл Клиента, рассчитанный на основании оценочных (скоринговых) методик, утвержденных кредитным бюро ООО «Бюро кредитных историй Эквифакс» (ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз»);
- письменное описание факторов, оказавших влияние на скоринговый балл;
- советы/ рекомендации по «улучшению» кредитной истории Клиента, т.е. по совершению тех или иных действий со стороны Клиента, информация о которых в кредитной истории в дальнейшем может положительно повлиять на его скоринговый балл.
8.7.2. За получение Клиентом сведений из кредитного бюро ООО «Бюро кредитных историй Эквифакс» (ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз») в рамках услуги «Идеальный заемщик» Банком взимается плата (комиссия) в размере, предусмотренном Тарифами Банка.
Оплата указанной комиссии производится Клиентом за счет собственных средств путем внесения в кассу Банка или Клиенту может быть предоставлен Кредит на оплату комиссии в рамках Кредитного договора.
В случае предоставления Кредита на оплату комиссии за получение Клиентом сведений из кредитного бюро ООО «Бюро кредитных историй Эквифакс» (ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз») в рамках услуги «Идеальный заемщик», сумма комиссии включается в общую сумму Кредита. Банк предоставляет Кредит на оплату указанной комиссии исключительно по желанию и с согласия Клиента. Банк вправе списать со Счета денежные средства (часть Кредита) в оплату данной комиссии в соответствии с условиями Кредитного договора и Договора счета.

## 8.8. Порядок подключения и использования Пакета дополнительных опций по Расчетной Карте с овердрафтом

8.8.1. Клиенты, заключившие с Банком Договор о Карте с 01.07.2020 г. до 30.06.2021 г.,, предусматривающий выпуск и обслуживание Расчетной Карты с овердрафтом, по которому установлен Лимит свыше 0 (Ноль) рублей, могут при заключении такого Договора о Карте подключить Пакет дополнительных опций.
Клиенты, заключившие с Банком Договор о Карте с 01.07.2020г. до 30.06.2021 г., предусматривающий выпуск и обслуживание Расчетной Карты с овердрафтом, по которому установлен Лимит свыше 0 (Ноль) рублей, а также отсутствует просроченная задолженность на дату подключения Пакета дополнительных опций, вправе подключить Пакет дополнительных опций неограниченное количество раз в течение срока действия Договора о Карте за плату (при наличии у Банка технической возможости подключить соответсвующую услугу).
8.8.2. Пакет дополнительных опций подключается исключительно по желанию Клиента на добровольной основе и не является обязательным условием заключения с Клиентом Договора о Карте.
8.8.3. В рамках Пакета дополнительных опций Банк предоставляет Клиенту следующие возможности (опции) по Договору о Карте:
8.8.3.1. «Изменение размера Минимального платежа» по Расчетной Карте с овердрафтом:
Опция «Изменение размера Минимального платежа» предоставляет Клиенту право на однократное изменение размера установленной Договором о Карте и/или Тарифами минимальной части Кредита, входящей в Минимальный платеж и подлежащей погашению в Платежный период, в диапазоне от 3% до 10%[16] (включительно) по выбору Клиента. Остальные составные части Минимального платежа остаются без изменений, а именно: проценты, начисленные на сумму Кредита за истекший Расчетный период; сумма плат и комиссий, причитающихся к оплате в истекший Расчетный период. Данное изменение условий Договора о Карте вступает в силу в ближайший Расчетный день после активации данной опции и действует до прекращения Договора о Карте. Для использовании опции «Изменение размера Минимального платежа» в Расчетный день не должно быть просроченный задолженности по Договору о Карте, в противном случае Банк вправе отказать в использовании опции «Изменение размера Минимального платежа».
8.8.3.2. «Пропуск Минимального платежа» по Расчетной Карте с овердрафтом.

[16] Размер процента должен являться целым числом согласно математическим правилам.

Опция «Пропуск Минимального платежа» предоставляет Клиенту право на пропуск одного Минимального платежа, указанного в сформированном Отчете и не погашенного Клиентом на день активации опции «Пропуск Минимального платежа», а в случае если Клиент погасил Минимальный платеж на день активации опции «Пропуск Минимального платежа», то опция «Пропуск Минимального платежа» предоставляет Клиенту право на пропуск одного Минимального платежа, который будет указан в следующем Отчете, сформированном после активации опции «Пропуск Минимального платежа». При использовании Опции «Пропуск Минимального платежа» проценты и комиссии, включенные в отмененный Минимальный платеж, подлежат включению в следующий за ним Минимальный платеж. Опция «Пропуск Минимального платежа» недоступна для использования в последний день Платежного периода.

8.8.3.3. Опция «Увеличение Льготного периода кредитования» предоставляет Клиенту право на увеличение срока Льготного периода кредитования до 85 календарных дней, в течение которого проценты за пользование Кредитом, предоставленным для осуществления Расходных операций по Расчетной Карте с овердрафтом, не взимаются при условии погашения Клиентом суммы Задолженности по Договору о Карте перед Банком за Расчетный период, на который распространяется опция «Увеличение Льготного периода кредитования». Опция «Увеличение Льготного периода кредитования» применяется к операциям, совершенным в течение Расчетного периода, следующего за Расчетном периодом, в котором была активирована опция «Увеличение Льготного периода кредитования». Для активации опции «Увеличение Льготного периода кредитования» на дату начала Расчетного периода, к которому применяется опция «Увеличение Льготного периода кредитования», не должно быть просроченный задолженности по соответствующему Договору о Карте, в противном случае Банк вправе отказать в использовании опции «Увеличение Льготного периода кредитования».

8.8.4. В рамках одного Пакета дополнительных опций воспользоваться любой из опций Клиент может один раз на протяжении срока действия Договора о Карте при одновременном выполнении следующих условий:

- внесена плата (комиссия) за подключение к Пакету дополнительных опций;
- в 3 (Трех) из 4 (Четырех) Расчетных Периодов, предшествующих Расчетному Периоду, в который производится попытка использования соответствующей опции, Клиентом совершались Расходные операции по Карте на любую сумму не реже 1 (Одного) раза в каждый из 3 (Трех) Расчетных периодов;
- использование опций «Пропуск Минимального платежа» не допускается в период активации и действия опции «Увеличение Льготного периода кредитования»;
- использование опции «Увеличение Льготного периода кредитования» не допускается в период активации и действия опции «Пропуск Минимального платежа»;
- у Клиента отсутствует непогашенная просроченная задолженность по соответствующему Договору о Карте на момент активации опции из Пакета дополнительных опций.
- за 3 (Три) Расчетных периода, предшествующих Расчетному периоду, в котором активируется использование соответствующей опции, отсутствовала просроченная задолженность.

8.8.5. За подключение Пакета дополнительных опций Банком взимается плата (комиссия) в размере и порядке, предусмотренном в Договоре о Карте и/или Тарифами Банка.

Внесение платы (комиссии) за подключение к Пакету дополнительных опций возможно в течение 3 (Трех) месяцев после предоставления Банку письменного заявления Клиента на подключение к Пакету дополнительных опций. Внесение платы (комиссии) за подключение к Пакету дополнительных опций означает согласие Клиента на подключение к Пакету дополнительных опций. При этом если в указанный срок плата (комиссия) за подключение к Пакету дополнительных опций не будет внесена Клиентом или будет внесена позже, то Стороны договорились считать, что Клиент отказался от подключения ему Пакета дополнительных опций.

8.8.6. Оплата комиссии за подключение к Пакету дополнительных опций производится Клиентом за счет собственных средств путем внесения на соответствующий Счет по Карте, открытый в Банке, денежных средств и их последующего списания Банком со Счета по Карте в оплату комиссии за подключение к Пакету дополнительных опций в соответствии с условиями Договора о карте и Договора счета. Списание со Счета по Карте комиссии за подключение к Пакету дополнительных опций производится Банком в полном объеме на основании заранее данного Клиентом в Договоре о Карте акцепта после оплаты Минимального платежа при наличии на Счете по Карте собственных денежных средств Клиента для оплаты данной комиссии. В случае если собственных денежных средств Клиента на Счете по Карте недостаточно для полной оплаты комиссии за подключение Пакета дополнительных опций, частичная оплата указанной комиссии не производится.

8.8.7. Комиссия за подключение к Пакету дополнительных опций уплачивается по каждому Договору о Карте, по которому Клиент выразил желание подключиться к Пакету дополнительных опций.

8.8.8. Воспользоваться любой из опций Пакета дополнительных опций можно по заявлению Клиента, сделанному через Интернет-Банк/Мобильный банк, через Службу Поддержки Клиентов Банка. Заявление Клиента на использование любой опции в рамках Пакета дополнительных опций рассматривается Банком как предложение (оферта) Клиента на изменение условий Договора о Карте, которое Банк акцептует путем соверешния действий, предусмотренных соответствующим заявлением Клиента. Информация об активации опции из Пакета дополнительных опций становится доступна Клиенту в Интернет-банке/Мобильном банке, в Отчете, а также Клиент вправе получить указанную информацию обратившись в Банк любыми доступными способами. Неполучение Клиентом Отчета не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств перед Банком, в том числе по оплате Минимального платежа, оплате процентов за пользование Кредитом, комиссий и неустоек, предусмотренных Договором о Карте, и иных плат по возмещению издержек по получению исполнения от Клиента обязательств по Договору о Карте.

8.8.9. Клиент вправе отказаться от подключения Пакета дополнительных опций в любой день до его оплаты, сделав соответствующее заявление в отделении Банка. Комиссия за подключение Пакета дополнительных опций не взимается с Клиента в этом случае.
8.8.10. Клиент соглашается с тем, что при повторном подключении Пакета дополнительных опций к Договору о Карте и оплате нового Пакета дополнительных опций и в случае, если опции предыдущего Пакета дополнительных опций не использованы в полном объеме, не использованные опции предудщего Пакета дополнительных опций аннулируются и не могут быть использованы Клиентом.