Правила программы лояльности «My Life» для держателей банковских карт ПАО КБ «УБРиР» (с 01.04.2022)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Банком и Клиентом и устанавливают порядок участия Клиента в Программе лояльности «My Life» для держателей банковских карт (далее – Программа).

1.2. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка и увеличения их транзакционной активности путем совершения операций покупок с использованием Карты и/или ее реквизитов.

2. Термины и определения

Банк – Публичное акционерное общество «Уральский банк реконструкции и развития».

Вознаграждение - денежное вознаграждение, подлежащее выплате Клиенту в соответствии с условиями Программы.

Доверительная карта – Карта, выпускаемая Банком по распоряжению Клиента на имя иного физического лица дополнительно к Карте Клиента, имеющая единый с Картой Клиента Карточный счет.

Дополнительная карта – Карта, выпускаемая Банком на имя Клиента дополнительно к основной Карте, имеющая единый с основной Картой Карточный счет.

Клиент – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

Карта – банковская карта, выпущенная ПАО КБ «УБРиР» в рамках следующих Тарифных планов:

- ТП «My Life»¹ (ТП 410-1);
- все ТП раздела 5 «Тарифов ПАО КБ «УБРиР» на операции, проводимые с использованием банковских карт» (кроме ТП 54-25);
- ТП 71-1, ТП 71-2;
- Карты МИР (ТП 51-3, ТП 56-1 – ТП 56-7, ТП 71-1, ТП 71-2).

Карта МИР – банковская карта платежной системы «МИР», выпущенная ПАО КБ «УБРиР» в рамках Тарифных планов ТП 51-3, ТП 56-1 – ТП 56-7, ТП 71-1, ТП 71-2.

Карточный счет (Счет) – банковский счет, открытый в Банке, к которому выпущена Карта.

МСС - Merchant Category Code (далее - МСС) – код категории продавца, представляет собой 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности ТСП, в котором осуществляется оплата с помощью Карты.

Минимальный оборот за расчетный месяц – суммарный оборот операций оплаты, произведенных по Карте (Картам) Клиента за Расчетный месяц, по достижении которого выплачивается Вознаграждение. Размер Минимального оборота, размер Вознаграждения и порядок его выплаты с учетом Минимального оборота определены настоящей Программой.

Мобильный банк – мобильное приложение Системы «Интернет-банк».

Операция в сети Интернет – операция по оплате товаров и услуг в сети Интернет: с использованием реквизитов Карты и (или) с использованием Платежного приложения.

Операция оплаты коммунальных услуг – операция по оплате коммунальных услуг², совершенная одним из следующих способов:

- в Мобильном банке в разделе «Платежи / Коммунальные услуги», «ЖКУ Фрисби (ЕРЦ)» и «ЖКУ», а также по QR-коду (за исключением операций в адрес бюджетных организаций) с Карточного счета;

¹ Наименование тарифного плана до 01.05.2021 – «КОМФОРТ».

² Коммунальными услугами в соответствии с действующим законодательством РФ считаются: плата за наем и/или содержание жилого помещения, взносы на капитальный ремонт, оплата горячего и/или холодного водоснабжения, электроэнергии, теплотенергии, газоснабжения, бытового газа в баллонах, твердого топлива при наличии печного отопления, обращения с твердыми коммунальными отходами, отведения сточных вод.

- в ТСП с использованием Карты, если операции присвоен MCC 4900.

Операция оплаты транспортных услуг – операция с использованием Карты МИР по оплате услуг местного и пригородного общественного пассажирского транспорта, который работает по регулярному графику по заранее определенным маршрутам (MCC 4111, 4131).

Опция «Больше плюсов» (Опция) - опция, подключаемая и отключаемая Клиентом самостоятельно в Системе «Интернет-банк» / Мобильном банке, представляющая собой дополнительный функционал, предлагаемый Банком Клиенту в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО КБ «УБРиР».

Покупка – операция по оплате товаров или услуг с использованием Карты, в том числе Карты МИР, на территории Российской Федерации и/или за рубежом в ТСП, за исключением Операций в сети Интернет.

Правила – настоящие Правила программы лояльности для банковских карт «My Life».

Платежное приложение – программное обеспечение сторонней организации (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, МИР Pay, Кошелек Pay), установленное клиентом Банка на мобильное устройство (смартфон, планшет, часы и т.п.) для оплаты покупок при помощи беспроводной связи без физического использования Карты.

Расчетный месяц — календарный месяц, за который Банк учитывает траты по Карте, для расчета Вознаграждения. Он начинается 1 числа и длится по последний календарный день месяца.

Система «Интернет-банк» – программно-технический комплекс, обеспечивающий формирование, передачу, регистрацию и исполнение распоряжений Клиентов, передаваемых по сети Интернет, и проведение на их основе финансовых и иных операций.

ТП – Тарифный план.

ТСП – предприятие торговли или сферы услуг, принимающее к оплате Карты. ТСП могут вводить ограничения по типам карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых операций и порядку идентификации Клиентов. Банк не несет ответственности и не принимает претензий Клиентов в связи с такими ограничениями или порядком идентификации, вводимыми ТСП.

3. Правила Программы

3.1. Днем вступления Клиента в Программу считается день получения Карты.

3.2 Вознаграждение начисляется Банком Клиенту в процентах от совершенных и списанных со Счета сумм Операций оплаты коммунальных услуг, Операций в сети Интернет, Покупок и Операций оплаты транспортных услуг, далее именуемых вместе «Результативные операции», в следующих объемах:

Минимальный оборот за расчетный месяц	Коэффициент начисления	Максимальная сумма Вознаграждения за расчетный месяц
от 5 000 рублей ³	5% за Операции оплаты коммунальных услуг	500 рублей ³
	5% за Операции в сети Интернет (начисляется при условии подключенной Опции «Больше плюсов») ⁴	1000 рублей ³
	1% за Покупки	5000 рублей ³
	10% за Операции оплаты транспортных услуг при наличии у клиента Карты МИР	300 рублей ³
Итого на Клиента:		5000 рублей³

³ Здесь и далее, для карточных счетов в иностранной валюте - эквивалент в иностранной валюте. Для расчета Минимального оборота за расчетный месяц эквивалент в иностранной валюте рассчитывается по курсу Банка, установленному на дату списания соответствующей операции с карточного счета. При зачислении суммы Вознаграждения за расчетный месяц эквивалент в иностранной валюте рассчитывается по курсу Центрального Банка, установленному на дату зачисления Вознаграждения на карточный счет.

⁴ Порядок начисления Вознаграждения 5% за Операции в сети Интернет за расчетный месяц, в котором была подключена / отключена Опция «Больше плюсов», описан в п.3.3 Правил.

Максимальная сумма Вознаграждения за расчетный месяц не может превышать 5000 рублей на одного Клиента.

Если Клиенту за расчетный месяц начислена максимальная сумма Вознаграждения за Операции оплаты коммунальных услуг (500 руб.) и Операции в сети Интернет (1000 руб.), то Вознаграждение за Покупки не может превышать 3500 руб. за расчетный месяц.

При наличии у клиента Карты МИР, если Клиенту за расчетный месяц начислена максимальная сумма Вознаграждения за Операции оплаты коммунальных услуг (500 руб.), Операции в сети Интернет (1000 руб.) и Операции оплаты транспортных услуг (300 руб.), то Вознаграждение за Покупки не может превышать 3200 руб. за расчетный месяц.

3.3. При подключении Опции «Больше плюсов» независимо от даты её подключения начисление и выплата Вознаграждения 5% за Операции в сети Интернет осуществляется за все Операции в сети Интернет (за исключением операций, указанных в п.3.8. Правил), совершенные в расчетном месяце, в котором Опция была подключена, и суммы которых списаны со Счета на момент расчета Вознаграждения.

При отключении Опции «Больше плюсов» начисление и выплата Вознаграждения 5% за Операции в сети Интернет за расчетный месяц, в котором Опция была отключена, не осуществляется.

3.4. В расчете Минимального оборота за расчетный месяц участвуют совершенные и списанные со Счета на момент расчета Вознаграждения суммы Покупок, Операций в сети Интернет и Операций оплаты транспортных услуг за расчетный месяц. При расчете Минимального оборота за расчетный месяц учитываются Покупки, Операции в сети Интернет и Операции оплаты транспортных услуг во всех валютах с использованием всех действующих Карт Клиента, включая основную Карту, Дополнительную Карту, а также Доверительную Карту (вместе именуемые Карты Клиента). При совершении Результативных операций по Доверительной Карте, начисление Вознаграждения производится на карточный счет, к которому выпущена данная Доверительная Карта.

3.5. Суммы Покупок, Операции в сети Интернет и Операции оплаты транспортных услуг, совершенные в иностранной валюте, пересчитываются в рубли Российской Федерации по курсу Банка на дату списания данных Покупок и операций с карточного счета Клиента.

3.6. В расчете Минимального оборота за расчетный месяц не участвуют следующие покупки:

- Покупки и Операции в сети Интернет, указанные в Приложении №1 к настоящим Правилам;
- Операции оплаты коммунальных услуг.

3.7. Вознаграждение не начисляется и не выплачивается Банком за Покупки, указанные в Приложении №1 к настоящим Правилам, а также за операции, классифицируемые Банком/Платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту).

3.8. Вознаграждение не начисляется и не выплачивается Банком за следующие Операции в сети Интернет:

- операции, указанные в Приложении №1 к настоящим Правилам;
- операции в категории Супермаркеты (МСС: 5411);
- операции в категории Различные продовольственные магазины, нигде более не классифицируемые (МСС: 5499);
- операции, классифицируемые Банком/Платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- Операции в сети Интернет, совершенные в расчетном месяце, в котором была отключена Опция «Больше плюсов».

3.9. Расчет суммы Вознаграждения производится отдельно по каждой Покупке, Операции в сети Интернет, Операции оплаты коммунальных услуг и Операции оплаты транспортных услуг.

3.10. В случае если Результативная операция соответствует одновременно нескольким Коэффициентам начисления Вознаграждения, то начисление Вознаграждения производится 1

(Один) раз с использованием максимального Коэффициента начисления Вознаграждения. За операции оплаты коммунальных услуг (МСС: 4900) Вознаграждение начисляется исключительно по тому Коэффициенту, который применяется для Операций оплаты коммунальных услуг и указан в п.3.2.

3.11. Сумма Вознаграждения за Операции оплаты коммунальных услуг не зависит от количества выпущенных Клиенту Карт и не может превышать 500 рублей за расчетный месяц на одного Клиента. Сумма Вознаграждения за Операции в сети Интернет не зависит от количества выпущенных Клиенту Карт и не может превышать 1000 рублей за расчетный месяц на одного Клиента.

3.12. Сумма Вознаграждения за Операции оплаты транспортных услуг по Картам МИР не может превышать 300 рублей за расчетный месяц на одного Клиента.

3.13. Максимальная сумма Вознаграждения за расчетный месяц, которая может быть начислена Клиенту за Результативные операции по Карте (Картам) Клиента, составляет 5000 (Пять тысяч) рублей. По факту достижения указанной суммы, начисление Вознаграждения за Результативные операции в течение соответствующего расчетного месяца более не осуществляется и на будущие периоды не переносится.

3.14. Суммы отмененных (частично отмененных) Покупок и/или Операций в сети Интернет уменьшают сумму Минимального оборота за расчетный месяц, учитываемого для начисления Вознаграждения, в том расчетном месяце, в котором произведен возврат средств.

3.15. При совершении возврата (частичного возврата) средств за Покупку / Операцию в сети Интернет, Банк удерживает сумму Вознаграждения за соответствующую Покупку / Операцию в сети Интернет из суммы Вознаграждения, выплачиваемого по результатам того расчетного месяца, в котором произведен возврат средств.

3.16. Начисление Вознаграждения не производится, если на момент начисления Карточный счет закрыт.

3.17. В соответствии с п. 68 ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации сумма Вознаграждения в рамках данной Программы обложению НДС не подлежит.

3.18. Расчет и выплата суммы Вознаграждения осуществляется в валюте Счета.

3.19. Банк осуществляет выплату Вознаграждения Клиенту по итогам каждого Расчетного месяца Программы путем перечисления суммы Вознаграждения на Счет Клиента до 20-го числа каждого месяца, следующего за Расчетным.

4. Промо- предложение

4.1. Промо-предложение распространяется на следующих физических лиц, оформивших Карту 01.01.2022 и позднее:

- новых Клиентов Банка, не являвшихся ранее Клиентами Банка;
- Клиентов Банка, у которых до 01.01.2022 не было Карты

4.2. Для физических лиц, указанных в п. 4.1, действует Промо-предложение: Вознаграждение за Результативные операции с использованием Карты Клиента в рамках промо-предложения начисляется в соответствии с коэффициентами начисления, указанными в п. 3.2., **независимо от суммы Минимального оборота за расчетный месяц**, но не более Максимальной суммы вознаграждения за Расчетный месяц.

4.3. Срок действия Промо-предложения – 2 месяца с даты совершения первой Результативной операции по Карте: первый месяц начинается с даты первой Результативной операции по Карте по последний календарный день этого месяца; второй месяц начинается с даты, следующей за последним календарным днем первого месяца, по последний календарный день второго месяца. Начиная с третьего месяца, Промо- предложение прекращает свое действие, и для начисления и выплаты Вознаграждения Клиенту необходимо выполнять условия, указанные в разделе 3 настоящей Программы.

5. Прочие условия

5.1. Правила Программы размещены на Сайте Банка в сети Интернет ubrr.ru.

5.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Программы. В случае изменения условий Программы, Банк уведомляет об этом Клиентов не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения электронной версии новой редакции условий Программы на Сайте Банка.

5.3. Банк вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении действия Программы Банк размещает не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты приостановления или прекращения Программы на Сайте Банка.

5.4. Банк приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, с даты приостановления/прекращения Программы. При этом Банк осуществляет начисление Вознаграждения по итогам месяца, предшествовавшего календарному месяцу, в котором Банк приостанавливает/прекращает Программу. В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Банк осуществляет уведомление Клиентов в любой срок. При этом положения о сроке уведомления, указанные в пункте 5.3. не применяются.

Приложение № 1
к Правилам программы лояльности
«My Life» для держателей
банковских карт ПАО КБ «УБРиР»

Покупки, которые не учитываются в расчете Общей суммы Покупок за расчетный месяц, и по которым не начисляется и не выплачивается Вознаграждение

- оплата комиссий за услуги ПАО КБ "УБРиР";
- операции в Системе Интернет-банк (в том числе в мобильном приложении) и банкоматах ПАО КБ "УБРиР", в том числе операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов;
- операции в других кредитных организациях (банках);
- операции по денежным переводам, в том числе переводы с карты на карту (МСС: 4829, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 9950);
- приобретение и/или пополнение электронных средств платежа (МСС: 6050, 6051);
- операции выдачи наличных денежных средств (МСС: 6010, 6011);
- операции в финансовых учреждениях – торговля и услуги (МСС: 6012);
- инкассация чека (обналичивание) (МСС: 3882);
- услуги курьера – по воздуху и на земле, агентство по отправке грузов (МСС: 4215);
- торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа (МСС: 4813);
- телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов и Телекоммуникационные услуги (МСС: 4812, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС: 4816);
- коммерческое, промышленное оборудование – нигде более не классифицированное (МСС: 5046, 5085);
- стоматологическое / лабораторное / медицинское / офтальмологическое оборудование и материалы для больниц (МСС: 5047);
- мужская, женская и детская спецодежда, спец-обувь (МСС: 5137, 5139);
- ломбарды (МСС: 5933);
- прямой маркетинг – страховые услуги, услуги страховых компаний (МСС: 5960, 6300);
- магазины религиозных товаров (МСС: 5973);
- услуги брокеров на рынке ценных бумаг (МСС: 6211);
- агенты недвижимости и менеджеры – аренда, в т.ч. через тайм-шер (МСС: 6513, 7012);
- пополнение небанковских предоплаченных карт, счетов (МСС: 6540);
- знакомства (МСС: 7273);
- служба налоговой подготовки (МСС: 7276);
- долги, брак, личные вопросы – консультирование (МСС: 7277);
- различные услуги - нигде более не классифицированные (МСС: 7299);
- рекламные услуги (МСС: 7311);
- кредитные бюро (МСС: 7321);
- агентства взыскания долгов (МСС: 7322);
- услуги: синьки, фотокопирования, коммерческое искусство, графика, фотография, быстрое копирование, репродуцирование, создание чертежей, стенография и секретарское дело (МСС: 7332, 7333, 7338, 7339);
- дезинсекция, дезинфекция и дератизация (МСС: 7342);
- уборка и техническое обслуживание зданий и помещений (МСС: 7349);
- агентства по трудоустройству, временные справочные службы (МСС: 7361);

- программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем (МСС: 7372);
- бизнес услуги – нигде более не классифицированные (МСС: 7399);
- азартные игры и игорные ставки, включая покупку лотерейных билетов, фишек для казино, ставки на скачках и пари на гоночных состязаниях (МСС: 7995, 9754, 7802);
- адвокаты, юридические услуги (МСС: 8111);
- благотворительные организации и социальные службы - сбор средств (МСС: 8398);
- гражданские, социальные и братские ассоциации (МСС: 8641);
- политические и религиозные организации (МСС: 8651, 8661);
- членские организации, нигде более не классифицированные (МСС: 8699);
- профессиональные услуги - нигде более не классифицированные (МСС: 8999);
- судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку (МСС: 9211);
- штрафы, налоговые платежи (МСС: 9222, 9311);
- платежи по залогам и облигациям (МСС: 9223);
- государственные услуги - нигде более не классифицированные (МСС: 9399);
- почтовые услуги – только государственные (МСС: 9402).

Указанные коды классификации предприятий по типу деятельности - МСС (Merchant Category Code), присваиваются банком, обслуживающим торговые точки. Банк не несет ответственность за неверно указанный код МСС банками, обслуживающими торговые предприятия.