

ТИНЬКОФФ

Программа лояльности «All Airlines»



Программа лояльности ALL Airlines (далее — Программа) ориентирована на физических лиц, желающих много путешествовать, и распространяет свое действие на Расчетные карты и Кредитные карты All Airlines, All Airlines Premium и All Airlines Private.

All Airlines Premium — расчетная карта All Airlines с подключенным сервисом Tinkoff Premium (условия Сервиса — [docs-terms-of-service-premium.pdf](#)).

All Airlines Private — расчетная карта All Airlines с подключенным сервисом Tinkoff Private (условия Сервиса — [docs-terms-of-service-private.pdf](#) ([tinkoff.ru](#))).

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением АО «Тинькофф Банк» (далее — Банк) заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Выпуск Кредитной и/или Расчетной карты с настоящей Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.
- 1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте [tinkoff.ru](#).
- 1.4. Общие условия программ лояльности и настоящая Программа размещены на сайте [tinkoff.ru](#).

2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиента к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества операций покупок с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использованием Карты», «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Мили), которые можно использовать для компенсации покупок авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.) с использованием Карты (определяемым Банком по MCC-кодам или связке MCC-кода и Merchant Name, 1 Милиа = 1 рубль РФ), а также покупок в разделе «Город» Мобильного Банка в соответствии с п. 6.2.6. настоящей Программы.
- 2.3. Предусмотрено несколько видов Миль:
 - транзакционные — за совершение операций с использованием Карты;
 - призовые, приветственные и иные Мили — дополнительные Мили, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт и/или реквизитов Карт, и/или Токенов, содержащих реквизиты Карт (далее — Мероприятия);
 - корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Милиах, а также в иных случаях согласно Программе.

3. Виды Миль

- 3.1. Транзакционные Мили
 - 3.1.1. Мили за совершение операций с использованием Карты подразделяются в зависимости от типа операции:
 - операции покупок на сайте [tinkoff.ru/travel](#), в разделе «Путешествия» Мобильного Банка и на сайтах авиакомпаний: ПАО «Аэрофлот — Российские авиалинии», АО «Авиакомпания «Сибирь»», ООО «Авиакомпания «Победа»», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии» (по MCC-кодам или связке MCC-кода и Merchant Name, определяемым Банком) далее — «Авиабилеты»;
 - операции покупок в остальных категориях (за исключением, указанных в следующем абзаце);
 - операции по оплате товаров (работ, услуг), совершенные в разделе платежей Интернет-Банка и/или Мобильного Банка.
 - 3.2. Призовые, приветственные и иные Мили
 - 3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Миль определяется правилами Мероприятия.

3.3. Корректировочные Мили

- 3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Миль с условиями настоящей Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Мили.

4. Порядок начисления и списания Миль

4.1. Начисление Миль

- 4.1.1. Транзакционные Мили начисляются в течение одного дня после обработки Банком операций.

- 4.1.1.1. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то начисленные Мили суммируются, и полученная сумма отображается для Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.

- 4.1.2. При расчете транзакционных Миль за операции покупок с использованием Кредитных карт сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Миль начисляется Клиенту.

4.1.2.1. Коэффициенты:

- 2 — для операций оплаты услуг и покупок с использованием Карты, за исключением, указанных в следующем абзаце;
- 1 — для операций с использованием Карты по оплате товаров (работ, услуг), совершенных в разделе платежи Интернет-Банка и/или Мобильного Банка.

Указанные коэффициенты применяются с учетом ограничений, предусмотренных п. 4.1.14 настоящей Программы.

Так, например, в случае покупки (операции с использованием Карты) в категории «Авиабилеты» на сумму 16 500 рублей будет начислено $[16\ 500/100*2] = 330$ Миль.

- 4.1.3. При расчете транзакционных Миль за операции покупок с использованием Расчетных карт сумма операции округляется до 100 рублей в меньшую сторону, делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученное количество Миль начисляется Клиенту.

4.1.3.1. Коэффициенты:

- 1,5 — для операций оплаты услуг и покупок с использованием карт ALL Airlines Premium и All Airlines Private;
- 1,5 — для операций оплаты услуг и покупок с использованием карты ALL Airlines при наличии за расчетный период на Картсчете по карте ALL Airlines ежедневного остатка в сумме не менее 100 000 рублей;
- 1 — для операций оплаты услуг и покупок с использованием карты ALL Airlines при отсутствии за расчетный период на Картсчете по карте ALL Airlines ежедневного остатка в сумме не менее 100 000 рублей.

Указанные коэффициенты применяются с учетом ограничений, предусмотренных п. 4.1.14 настоящей Программы.

Так, например, в случае покупки по карте ALL Airlines на сумму 1270 рублей и наличии в расчетном периоде ежедневного остатка на Картсчете по карте ALL Airlines в размере не менее 100 000 рублей будет начислено $[1270 - 1200/100*1,5] = 18$ Миль.

- 4.1.4. После обработки операций по Кредитной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет и начисление транзакционных Миль, при этом эти Мили являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

При своевременной оплате минимального платежа по Кредитной Карте по предыдущей выписке, все текущие Мили становятся доступны Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке, все текущие Мили сгорают.

По Расчетным Картам после формирования выписки, в которую включаются операции, все текущие Мили становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.

- 4.1.5. После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет и начисление транзакционных Миль, при этом эти Мили являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

После формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Мили становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.

- 4.1.6. Максимальное количество транзакционных Миль, которое может быть начислено за операции с использованием карты ALL Airlines в течение каждого расчетного периода по каждому договору карты ALL Airlines — не более 6000 (шесть тысяч) Миль, но может быть изменено в индивидуальном порядке.

- 4.1.7. Максимальное количество транзакционных Миль, которое может быть начислено за транзакции в течение каждого расчетного периода по договору карты All Airlines Premium определяется условиями сервисов Tinkoff Premium, для карт All Airlines Private максимальное количество транзакционных Миль определяется условиями сервиса Tinkoff Private, но может быть изменено в индивидуальном порядке.

- 4.1.8. Если количество рассчитанных транзакционных Миль в расчетный период превышает установленный в п. 4.1.7.–п. 4.1.8. настоящей Программы лимиты, все рассчитанные транзакционные Мили сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

- 4.1.9. Призовые, приветственные и иные Мили, в том числе Мили, начисленные за покупки на сайте tinkoff.ru/travel, а также в разделе «Путешествия» Мобильного Банка, начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия. Лимит на начисление указанных в настоящем пункте Миль не устанавливается.
- 4.1.10. Лимит на начисление Миль по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».
- 4.1.11. Корректировочные Мили становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:
- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Миль;
 - предоставления Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Миль за операции или в рамках Мероприятий;
 - в иных случаях.
- Сумма начисления не может превышать суммы фактически не начисленных Клиенту Миль.
- 4.1.12. Все Мили начисляются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.
- 4.1.13. Мили имеют ограничение по сроку действия — 5 (пять) лет.
- 4.1.14. Банк не начисляет Мили за следующие операции:
- любые операции пополнения;
 - снятие денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
 - расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте Банка tinkoff.ru;
 - операции по переводу денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
 - операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей;
 - операции по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.), за исключением операций покупок, перечисленных в п. 3.1.1. условий настоящей Программы;
 - операции по Кредитной карте в разделах «Главная» и «Платежи» Интернет-Банка, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, приравненные к операциям снятия наличных (платежи и переводы на электронные средства платежа, погашение кредитов, переводы и т.д.), а также за оплату в категориях «Кино», «Театры», «Концерты», «Выставки» раздела «Город» Мобильного Банка;
 - операции по Расчетной карте в разделах «Главная» и «Платежи» Интернет-Банка, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, а также за оплату в категориях «Кино», «Театры», «Концерты», «Выставки» раздела «Город» Мобильного Банка;
 - операции со следующими MCC: 4722, 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311.
- В случае предоставления Клиентом подтверждения об осуществлении бронирования тура или отеля, Банк вправе начислить Мили в рамках Программы лояльности.
- 4.1.15. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.
- 4.2. Обработка возвратов/отмен покупок
- 4.2.1. В случае возврата/отмены операции покупки списание Миль происходит из доступного баланса Миль по следующему алгоритму:
- 4.2.1.1. Если операция, по которой пришел возврат, не может быть точно определена, то сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Миль списывается у Клиента.
- 4.2.1.2. В прочих случаях, если пришел полный или частичный возврат операции, списание Миль происходит пропорционально сумме рассчитанных к начислению Миль. При этом баланс Миль может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация Предоплаты или Мили не были зачислены (полностью или частично) из-за превышения лимита, установленного в п. 4.1.7., 4.1.8). Если Мили сгорели (из-за неоплаты минимального платежа), списание не производится.
- 4.3. Списание (аннулирование) Миль
- 4.3.1. Списание Миль может осуществляться при выявлении случаев:
- злоупотребления настоящей Программой;
 - нарушения правил настоящей Программы;
 - совершения мошеннических действий;
 - некорректного излишнего начисления Миль.
- 4.3.2. В результате списания Миль Банком баланс Миль может стать меньше нуля.

4.3.3. Списание Миль осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Миль производится следующим способом:

5.1.1. В ежемесячных выписках, где содержится следующая информация:

- входящий баланс Миль;
- начислено Миль за период;
- будет начислено Миль при оплате минимального платежа;
- потрачено Миль;
- исходящий баланс.

5.1.2. В Интернет-Банке и Мобильном Банке появляется раздел с информацией о начислении Миль в различных категориях, текущем балансе Миль, истории компенсаций покупок авиабилетов за Мили.

5.1.3. При звонке Клиента информация о Миллях предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

6. Порядок использования Миль

6.1. Требования к использованию Миль.

6.1.1. Миллями можно возместить полную стоимость покупки авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п., определяемым Банком по MCC-кодам или связке MCC-кода и Merchant Name) совершенной с использованием Карты, в течение 90 дней со дня обработки Банком операции покупки;

6.1.2. Покупки авиабилетов и сопутствующих услуг на сумму менее 4000 (четырёх тысяч) рублей не подлежат компенсации;

6.1.3. Покупки с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк не подлежат компенсации;

6.1.4. Возмещать стоимость покупки за Мили можно не более одного раза на каждую отдельную покупку;

6.1.5. Частичная компенсация покупки за Мили возможна за покупки в разделе «Город» Мобильного Банка, в соответствии с п. 6.2.6. настоящей Программы;

6.1.6. На момент компенсации у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по Кредиту;

6.1.7. Мили, по распоряжению Клиента, могут быть сконвертированы в баллы Тинькофф Мобайл¹ для дальнейшей оплаты услуг связи. Конвертация осуществляется по курсу 1 Милля = 1 балл Мобайл в приложении Тинькофф Мобайл.

6.2. Списание Миль для возмещения стоимости покупки.

6.2.1. Минимальный остаток доступных Миль для возможности компенсации покупки — 6000 Миль, за исключением компенсации покупок по п. 6.2.6. настоящей Программы.

6.2.2. Компенсация покупки авиабилетов и сопутствующих услуг по картам ALL Airlines Premium и All Airlines Private осуществляется по курсу 1 Милля = 1 рубль РФ.

6.2.3. При компенсации покупок стоимостью менее 6000 рублей РФ, стоимость компенсации округляется до 6000 Миль.

6.2.4. При компенсации покупок стоимостью свыше 6000 рублей РФ, стоимость компенсации в Миллях рассчитывается путем округления суммы покупки до целого числа в большую сторону, за исключением покупок, совершенных в соответствии с п. 6.2.5. и п. 6.2.6. условий настоящей Программы.

Компенсация покупок авиабилетов и сопутствующих услуг по карте ALL Airlines осуществляется по шкале траты Миль, за исключением компенсации покупок, указанных в п. 6.2.5. и п. 6.2.6. условий настоящей Программы:

Стоимость билета в рублях	Цена в Миллях
до 6000	6000
от 6001 — 9000	9000
от 9001 — 12 000	12 000
от 12 001 — 15 000	15 000
от 15 001 — 18 000	18 000
от 18 001 — 21 000	21 000

и так далее с шагом 3000 рублей/миль

1 ООО «Тинькофф Мобайл», ОГРН 1177746287498, адрес регистрации: 125212, г. Москва, Головинское шоссе, дом 5, корпус 1, этаж 25, помещение 25022.

6.2.5. При компенсации покупок авиабилетов, совершенных на сайте tinkoff.ru/travel/flights или в разделе «Путешествия» Мобильного Банка стоимостью свыше 6000 рублей, компенсация осуществляется по курсу 1 Миль = 1 рубль РФ, сумма покупки округляется до целого числа в большую сторону, условие компенсации не распространяется на покупки авиабилетов по карте ALL Airlines на сайте стороннего продавца, совершенных через переход с сайта tinkoff.ru/travel/flights или из раздела «Путешествия» Мобильного Банка.

6.2.6. Компенсация покупок совершенных с использованием Карты в Мобильном Банке/Интернет-банке в разделе «Город» возможна в Сервисах приведенных в [перечне Сервисов доступных для компенсации](#) в пределах лимитов указанных для каждого из Сервисов. В случае если покупка в сервисе на сумму ниже минимального значения — компенсация не производится, в случае если сумма покупки в Сервисе больше максимальной суммы — компенсация производится на максимальную сумму доступную для сервиса.

При компенсации покупок Мили конвертируются в рубли по курсу 1 Миль = 0.8 рубль РФ и округляются до целого значения в большую сторону.

Например: при совершении покупки на сумму 725 рублей расчет суммы компенсации производится по формуле: $[725/0.8] = 907$ Миль будет списано для компенсации данной покупки.

6.3. Для компенсации покупок с использованием Карты Клиенту необходимо:

- пройти аутентификацию в Интернет-Банке/Мобильном Банке;
- выбрать соответствующую операцию;
- выбрать действие «возместить стоимость покупки за Мили»;
- подтвердить выбор.

После подтверждения операции соответствующее количество Миль будет списано, а сумма компенсации в рублях будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.

6.4. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п., определяемым Банком по MCC-кодам или связке MCC-кода и Merchant Name), совершенных с использованием любой из Карт, производится Миллями в следующем порядке:

- в первую очередь списываются Мили, учтенные на бонусном счете Карты с Программой, с которой совершена оплата покупки;
- во вторую очередь списываются Мили, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с Программой;
- в третью очередь списываются Мили, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с Программой.

7. Страхование

7.1. Каждый Клиент, который оформил Карту имеет право оформить и получить полис страхования непредвиденных расходов путешественника АО «Тинькофф Страхование» (далее — Полис) на условиях, указанных в настоящем разделе.

7.2. Клиентам, оформившим карту ALL Airlines Premium, для оформления и получения Полиса необходимо совершить расходную операцию или операцию пополнения по договору карты.

7.3. Клиентам, оформившим карту All Airlines Private, для оформления и получения Полиса необходимо совершить расходную операцию по договору карты.

7.4. Клиентам, оформившим карту ALL Airlines, для оформления и получения Полиса необходимо совершить расходную операцию по договору карты.

7.5. После совершения Клиентом первой операции согласно п. 7.2.–п. 7.4. по договору Карты Клиенту по электронной почте на адрес, который был указан при оформлении Карты, направляется письмо, содержащее подробную инструкцию о действиях, которые необходимо совершить Клиенту в целях оформления Полиса (Полис оформляется путем заключения договора страхования непредвиденных расходов путешественника).

7.6. Оформление Полиса производится Клиентом посредством каналов Дистанционного обслуживания и только при условии предоставления Клиентом всех обязательных документов и сведений, необходимых для оформления Полиса.

7.7. Актуальные условия страхования размещены на сайте tinkoff.ru.

8. Прочие условия

8.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Миль, начислением надлежащего количества Миль Клиенту.

8.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

- 8.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы и Общими условиями программ лояльности.
- 8.4. Банк вправе сократить количество транзакционных Миль, которое может быть начислено за операции с использованием Карты, а также сократить или отменить начисление Миль за отдельные категории покупок с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин такому клиенту, в случае если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.
- 8.5. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.
- 8.6. Банк вправе приостановить возможность начисления и/или списания Миль на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.