

Публичный ДОГОВОР

Сервисного абонентского обслуживания электронного устройства «Смарт Протект»

ООО «Рус Смарт Сервис », именуемое в дальнейшем «Поставщик Услуг», в лице Генерального директора Самойленко Елены Юрьевны , действующего на основании Устава публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания электронного устройства, для чего публикует данный Публичный Договор Сервисного абонентского обслуживания электронного устройства (Далее Договор)

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору и имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны на странице сайта www.ru.smpprotect.com, в рамках предоставления услуги замены электронного устройства на новое Оборудование со скидкой в сумме, определенной в настоящем Договоре и в случаях, оговоренных в Договоре.

Тип Договора «СП» - различные типы условий обмена Оборудования на новое, условия которых отображены в п 7.4.1. Договора.

Оборудование – Мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы, электронные книги, планшеты, ноутбуки, нетбуки, аудио-, видео-, бытовая техника, приобретенная Клиентом в торговой сети Партнера Поставщика Услуг.

Партнер Поставщика Услуг – ООО «Сеть Связной», ОГРН: 1057748288850, адрес места нахождения, г. Москва, проезд Хорошёвский 2-й, д. 9, корп. 2, эт. 5, комн. 4

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту, а Клиент имеет право требовать на условиях, установленных Договором:
 - а) в течение срока, указанного в заявлении о присоединении, обеспечить замену Оборудования на новое Оборудование со скидкой, на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Стороны оговаривают, что после заключения Договора Услуга по замене Оборудования на новое Оборудование со скидкой, оказывается Поставщиком Услуг по требованию Клиента. Клиент обязан оплатить Услугу независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Поставщика Услуг.
- 1.3. Заключая настоящий Договор, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 2.1. Стоимость Услуг (абонентская плата по Договору) определяется в зависимости от стоимости приобретаемого Оборудования, и указана в таблице в п. 4.7.1. Договора.
- 2.2 Стоимость услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора, также услуга может быть приобретена в кредит.
- 2.3 В соответствии с п. 5 статьи 1.2 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в РФ» Клиент соглашается получать кассовый чек в электронной форме на абонентский номер, либо адрес электронной почты, указанные Клиентом до совершения расчетов.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.

- 3.1. Настоящий Договор распространяется на Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.
- 3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.
- 3.3. Информация об Оборудовании (серийный номер или IMEI Оборудования), на которое распространяется действие данного Договора указывается в чеке Клиента при покупке Оборудования и оплате услуг по настоящему Договору, а также в заявлении о присоединении.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ НА НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ СО СКИДКОЙ.

- 4.1. Клиент в течение срока действия Договора имеет право на услуги по замене Оборудования на новое Оборудование со скидкой, которое имеется в наличии, в случае соблюдения условий

настоящего Договора.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- а. Комплектующие: зарядные устройства, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;
- б. Оборудование, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем;
- в. Оборудование, повреждение которого получено в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба.

4.3. Для получения возможности обмена Оборудования на скидку, для типов договоров «СП» («Smart Protect 12 месяцев», «Smart Protect 6 месяцев», «Smart Upgrade», «Smart Upgrade Lite»), Клиенту необходимо обратиться в контакт центр Поставщика Услуг по номеру: 8 800 775 70 11 или заполнить форму на сайте: <http://www.smprotect.com/> для подтверждения формата передачи Оборудования и пакета документов Поставщику Услуг.

4.3.1. Поставщик Услуг обеспечивает вызов курьерской службы за счет Поставщика Услуг Клиенту для осуществления процедуры замены Оборудования на скидку.

4.3.2. Формат передачи Оборудования на замену определяется Поставщиком Услуг, и не подлежит изменению Клиентом.

4.3.3. Комплект документов и предметов, необходимые для осуществления процедуры замены:

- а. Оборудование (исключение - пожар. При полной гибели Оборудования в результате пожара, Клиентом предоставляется соответствующая справка уполномоченного органа с подтверждением факта пожара и гибели Оборудования);
- б. Оригинал кассового чека об оплате услуги;
- г. Все аксессуары, которые были частью стандартной комплектации Оборудования;
- д. Гарантийный талон на Оборудование (при его наличии)
- е. Подписанная Клиентом Форма Акта –приема –передачи Оборудования (по форме Приложения №1 к настоящему Договору).

4.4. После получения пакета документов и предметов, указанных в п. 4.3.3. настоящего Договора, а также, проверки его полноты сотрудником Поставщика Услуг, Клиент в течение 1(одного) часа получает от Поставщика Услуг решение о возможности замены Оборудования на новое Оборудование со скидкой.

4.5. В случае принятия положительного решения о замене Оборудования, Поставщиком Услуг производится замена Оборудования на новое Оборудование со скидкой. Стоимость нового Оборудования рассчитывается с учетом скидки, указанной в Таблице 1 п 4.7.1 настоящего Договора и зависит от типа договора, периода обращения Клиента и первичной стоимости Оборудования, которое Клиент передает Поставщику Услуг взамен на новое Оборудование. В случае, если стоимость выбранного Клиентом нового Оборудования с учетом скидки превышает сумму, указанную в Таблице 1 п.4.7.1 Договора, Клиент имеет право доплатить разницу. В случае, если стоимость выбранного Клиентом нового Оборудования с учетом скидки ниже суммы, указанной в Таблице 1 п. 4.7.1 Договора, разница не возвращается Клиенту. Стоимость нового Оборудования после предоставления скидки не может быть менее 1 (одного) рубля.

4.6. В случае отказа Поставщиком Услуг Клиенту в замене Оборудования, пакет документов, и предметов, включая само Оборудование, возвращаются Клиенту.

4.7. Стоимость настоящего Договора и размер скидки, которую получает Клиент, приведена в Таблицах 1 и 2 в п.4.7.1. настоящего Договора. Стоимость определяется в зависимости от периода действия Договора.

4.7.1 Таблицы стоимости Услуг по Договору и размера скидки, которая предоставляется Клиенту на покупку нового Оборудования:

Таблица 1

Тип Договора	Срок обращения (период) Клиента с момента начала действия Договора	Размер скидки при приобретении нового оборудования от стоимости Оборудования, принимаемого от Клиента взамен нового
--------------	--	---

Smart Protect 12 месяцев	с 1 по 180 день	70%
	с 181 по 366 день	50%
Smart Protect 6 месяцев	С 1 по 180 день	50%
Smart Upgrade	с 1 по 366 день	30%
Smart Upgrade Lite	с 1 по 366 день	20%

Таблица 2

Тип Договора	Срок действия Договора (оказания Услуг)	Стоимость услуг по Договору в зависимости от стоимости Оборудования
Smart Protect 12 месяцев	366 дней	20%
Smart Protect 6 месяцев	180 дней	10%
Smart Upgrade	366 дней	5%
Smart Upgrade Lite	366 дней	3%

4.8. После предоставления Поставщиком Услуг Клиенту скидки, предоставленный Клиентом пакет документов и принятое от Клиента Оборудование переходит в собственность Поставщика Услуг, на основании Акта-Приема передачи (по форме Приложения №1 к настоящему Договору).

4.9. Поставщик Услуг имеет право отказать в Клиенту в замене Оборудования на новое со скидкой в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пункте 4.3.3 Договора, и в случаях, указанных в пункте 4.2. Договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке при покупке) и действует

5.1.1. в отношении замены Оборудования на новое Оборудование со скидкой - в течение периода, указанного в Таблице 1 п.4.7.1 Договора, и прекращается в случае замены Клиентом приобретенного Оборудования на новое Оборудование со скидкой

5.1.2. в случае, если Клиент не воспользовался своим правом на замену Оборудования на новое Оборудование со скидкой – до момента истечения Срока действия Договора (оказания Услуг), указанного в Таблице 2 п. 4.7.1. Договора.

5.2. В соответствии со ст. 782 ГК РФ Клиент вправе отказаться от исполнения Договора посредством:

- обращения с письменным уведомлением к Партнеру Поставщика Услуг, в течение 14 (Четырнадцати дней) с даты заключения настоящего Договора;
- отправки Поставщику Услуг заявления в письменной форме по истечении 14 (Четырнадцати дней) с даты заключения настоящего Договора через Отделение почтовой связи на юридический адрес Поставщика Услуг, с приложением к заявлению следующих документов: фото/копии:

- Паспорт (1-ая стр., где указано ФИО)
- Чека о покупке.

5.2.1. Подробная информация о порядке оформления и форме заявления об отказе от исполнения Договора, а также, о размере суммы денежных средств, подлежащей к возврату (согласно п. 5.3 Договора), предоставляется Поставщиком Услуг Клиенту по электронной почте (office@smprotect.com) или по телефону горячей линии: 8 800 775 70 11.

5.2.2. Возврат денежных средств в случае досрочного отказа Клиента от исполнения Договора осуществляется как Поставщиком Услуг, так и Партнером Поставщика Услуг, в зависимости от периода обращения Клиента, указанного в п. 5.2. настоящего Договора. Денежные средства перечисляются на счет Клиента по реквизитам, указанным Клиентом в письменном виде. Указанный Клиентом счет должен соответствовать ФИО Клиента, заключившего Договор «СП», в противном случае, Поставщик Услуг не несет ответственности за возврат денежных средств на указанный счет Клиента не соответствующий ФИО Клиента, заключившего Договор «СП».

5.3. Размер суммы возврата денежных средств при обращении Клиента рассчитывается за период с момента отправки Клиентом заявления об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств по дату окончания срока действия Договора «СП». Стоимость услуги подлежит возврату Клиенту за минусом части суммы пропорционально количеству дней, в течение которых действовал Договор:

- При обращении Клиента в срок до 14 (четырнадцать) дней с даты заключения настоящего Договора, сумма возврата составляет 100 % стоимости оплаченной Клиентом при заключении настоящего Договора.
- При обращении Клиента в срок по истечении 14 (четырнадцать) дней с даты заключения настоящего Договора, сумма возврата рассчитывается по следующей формуле: $Y = S - (S/366) * (X)$, где:
Y- Сумма возврата
S-стоимость Договора «СП» (согласно п.4.7.1 Договора),
X – количество дней прошедших со дня заключения Договора (X= 15 (пятнадцать) или более дней).

5.4. По истечении срока действия Договора (оказания Услуг), указанного в Таблице 2 п. 4.7.1. Договора, Стоимость услуг возврату Клиенту не подлежит, вне зависимости от наличия или отсутствия обращения Клиента за заменой Оборудования в период, согласно Таблице 1 п. 4.7.1. настоящего Договора.

5.5. Срок действия Договора может быть продлен Сторонами, в случае акцепта Клиентом предложения о продлении срока действия Договора на условиях, определенных Поставщиком Услуг, направляемых Поставщиком Услуг в информационном сообщении в порядке, установленном разделом 8 Договора.

5.6. Поставщик Услуг вправе направлять Клиенту информационные сообщения о продлении срока действия Договора или заключении нового Договора в порядке, установленном в разделе 8 Договора, в случае приближения окончания срока действия Договора

6.ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения, публичного и абонентского договора.

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору «СП». Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором «СП» каждому кто заключил этот Договор «СП». Условия настоящего Договора «СП» устанавливаются одинаковыми для всех кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями Договора «СП», согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор «СП».

7.ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Стороны оговаривают, что обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору «СП» не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

7.2. Настоящий Договор «СП» распространяет свое действие только на территорию Российской Федерации

7.3. Условия Договора «СП» определяются Поставщиком Услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Условия Договора «СП» могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора «СП», которая была действующей на дату заключения настоящего Договора «СП», и такая редакция Договора «СП» остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора «СП».

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

8.1. Клиент, присоединяясь к Договору, дает свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых Клиентом Поставщику Услуг в целях исполнения Договора. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Поставщика Услуг (работниками Поставщика Услуг) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях исполнения Договора, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

8.2. Целью предоставления Клиентом персональных данных и последующей их обработки Поставщиком Услуг является получение Клиентом услуг Поставщика услуг и исполнение иных обязательств Сторон по Договору. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

8.3. Принятие условий Договора означает согласие Клиента на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; номеров телефонов; адресов электронной почты (Email). По окончании обработки персональных данных Клиента Исполнитель, по истечении

предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

8.4. Передача персональных данных третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.

8.5. Клиент подтверждает, что, давая согласие на обработку своих персональных данных, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Клиента на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Клиент вправе, на основании письменного запроса, направленного Поставщику Услуг, ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Поставщиком Услуг, требовать уточнения персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Поставщика Услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты office@smprotect.com или путем направления письменного заявления в адрес Поставщика Услуг.

8.6. Поставщик Услуг гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с требованиями безопасности, предъявляемыми к данному процессу законодательством Российской Федерации в целом, и в соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в частности.

8.7. Клиент, присоединяясь к Договору, дает согласие на получение информационных сообщений от Поставщика Услуг, связанных с исполнением Сторон обязательств по Договору, включая сообщения с предложениями о пролонгации действия Договора или о заключении нового Договора.

8.8. Отказаться от получения сообщений Клиент вправе в порядке, установленном п. 8.5 Договора.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

9.1. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами с соблюдением обязательного досудебного претензионного урегулирования споров.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что, в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и/или в претензионном порядке, разногласия подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ по месту нахождения Поставщика Услуг.

**Приложение № 1 к
Публичному договору
Сервисного абонентского обслуживания электронного устройства «Смарт Протект»
(ФОРМА)**

«АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ»

г. _____

" ____ " ____ 20г.

Настоящим Стороны подтверждают факт передачи Оборудования в рамках действующего в отношении Клиента Публичного договора сервисного абонентского обслуживания электронного устройства «Смарт Протект» для типов Договоров: «Smart Protect 12 месяцев», «Smart Protect 6 месяцев», «Smart Upgrade», «Smart Upgrade Lite».

Сторона 1: ООО _____ в лице директора _____, действующего на основании устава с одной стороны и по поручению, и от лица Доверителя, согласно Договора № _____

Сторона 2: _____ Физическое лицо _____, с другой стороны, подписали данный Акт приема-передачи Оборудования (далее – Акт) о следующем:

Сторона 2 передала, а Сторона 1 приняла Оборудование:

Серийный номер или IMEI _____

Данным Актом Стороны подтверждают, что услуги по Договору «СП» в отношении ФИО _____, Номер Договора _____ оказаны полностью. Стороны не имеют претензий друг к другу.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Акт составлен « ____ » _____ 20 ____ г.

Подписи Сторон:

Сторона 1 _____ / _____ / (МП)

Сторона 2 _____ / _____ /

Клиент

ФИО _____

Подпись _____

ООО «Рус Смарт Сервис»

Подпись _____