ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ (АКЦИИ)

«Новогодний адвент-календарь АШАН»
(далее – «Правила»)

Настоящие правила регламентируют порядок организации и проведения мероприятия под названием «Новогодний адвент-календарь АШАН» (далее – «Акция»).

Целью проведения Акции является увеличение продаж товаров в период новогодних праздников в магазинах бренда "АШАН", в том числе:

- повышение продаж акционных товаров/категорий товаров;
- клиентская лояльность к бренду "АШАН";
- привлечение новых клиентов в магазины АШАН и АТАК.

Акция адресована неопределенному кругу лиц.

Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами (далее – Правила) и подтверждают свое ознакомление с их условиями

Термины и определения

Организатор акции - ООО "АШАН"

Участники Акции – лица, соответствующие Правилам и выполнившие правила участия в Акции, опубликованные Организатором.

Экспресс-баллы - Баллы, с ограниченным сроком действия, начисляемые Участникам в рамках специальных акций.

Новогоднее предложение - привилегии, который Участник получает в период проведения акции.

Новогодний календарь - страница в интернет сети на сайте auchan.ru с перечнем новогодних предложений, доступных участникам в ограниченный период проведения настоящей акции в сети магазинов АШАН и на сайте auchan.ru

Социальный статус - специальный статус Участника программы, доступный определенным социальным группам граждан.

1. Общие положения проведения Акции.

1.1. Наименование Акции – «**Новогодний адвент-календарь**». Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1.2. Участие в Акции осуществляется исключительно на добровольной основе. Проведение настоящей Акции не связано с внесением участниками платы и не имеет в себе рисков составляющей.

1.3. Участниками Акции могут быть совершеннолетние (достигшие 18 лет), дееспособные физические лица (далее – «Участник»).

1.4. Организатором Акции, т.е. юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ, организующим проведение акции является ООО «АШАН»

Юридический адрес: Российская Федерация, 141031, Московская область, городской округ Мытищи, г. Мытищи, Осташковское шоссе, д. 1

Адрес для корреспонденции: Российская Федерация, 107140, г. Москва, ул. Верхняя Красносельская, д.3А, 6 эт.

ИНН 7703270067

Банковские реквизиты:

АО "АЛЬФА-БАНК"

р/с 40702810901850002255

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

1.5. В Акции могут принять участие покупатели всех розничных магазинов сети ООО «АШАН» и ООО «АТАК», включая интернет магазин auchan.ru.

1.6. Выплата денежного эквивалента стоимости Новогоднего предложения Организатором не осуществляется. Организатор оставляет за собой право в рамках Акции изменить количество и наименование Новогодних предложений.

1.7 Общий срок проведения Акции: 01.12.2022 – 31.12.22.

1.8 Условия проведения Акции:

1 декабря 2022 г. на сайте www.auchan.ru размещается страница с новогодним календарем.

В период проведения Акции, Участник заходит на страницу

<https://www.auchan.ru/advent-kalendar-na-dekabr-2022-ot-ashan>, где расположен Новогодний календарь.

Для каждой даты новогоднего календаря установлено определенное новогоднее предложение. Участнику необходимо кликнуть (нажать) на текущую дату в новогоднем календаре, где ему открывается страница с доступными ему новогодними предложениями и правилами акции этого предложения.

Новогодние предложения действуют для всех участников, выполнивших условия акции. Условия каждого отдельного Новогоднего предложения публикуются на странице <https://www.auchan.ru/advent-kalendar-na-dekabr-2022-ot-ashan/>

В новогоднем календаре клиент может получить следующие Новогодние предложения:

- кешбэк в виде экспресс-баллов на одну из товарных категорий
- кешбэк в виде экспресс-баллов на сумму чека
- кешбэк и/или скидки от поставщиков

1.10. Способы информирования Участников Акции:

Информирование участников Акции проводится путем размещения Правил и информации об условиях проводимой Акции, в течение срока проведения Акции, на следующих ресурсах:

- в сети Интернет на сайте www.auchan.ru (далее – Сайт), в мобильном приложении Мой АШАН

- в торговых точках магазинов «АШАН»;

- в социальных сетях Vkontakte, Telegram, ОК.

Чтобы стать Участником Акции и воспользоваться новогодними предложениями необходимо:

- Иметь активную карту лояльности АШАН (незаблокированную).
- шаг 1. зайти на страницу новогоднего календаря на сайте <https://www.auchan.ru/advent-kalendar-na-dekabr-2022-ot-ashan>
- шаг 2. кликнуть на текущую дату в новогоднем календаре
- шаг 3. ознакомиться с новогодними предложениями, доступные на дату посещения страницы с новогодним календарем
- шаг 4. Совершить покупку товаров, участвующих в Новогоднем предложении в магазинах сети АШАН или на сайте auchan.ru, в соответствии с условиями каждого отдельного Новогоднего предложения публикуемого на странице <https://www.auchan.ru/advent-kalendar-na-dekabr-2022-ot-ashan/>
- шаг 5. При оплате покупки необходимо применить активированную лояльности АШАН/и применить промокод при заказе на сайте www.auchan.ru или в мобильном приложении "Мой АШАН"

Покупатель не может стать участником акции если :

- **не предъявил карту лояльности при покупке, т.е. QR код с карты лояльности не был отсканирован при покупке.**

2. Порядок начисления и действия экспресс-баллов

2.1. Экспресс-Баллы начисляются участникам, выполнившим условия Новогоднего предложения..

2.2. Перевод экспресс-баллов на другой номер карты АШАН невозможен.

2.3 Экспресс-баллы будут начислены и отражены в личном кабинете пользователя в течение 24 часов с момента покупки.

2.4. Экспресс-баллы действительны в течение 7 дней с момента начисления.

2.5. Организатор Акции имеет право в любой момент завершить акцию, с предварительным размещением измененных правил акции на сайте Auchan.ru

2.6. Экспресс-баллами можно оплатить любую покупку за исключением бонусных и подарочных карт, алкоголя и табачных изделий.

2.7. Минимальная сумма оплаты чека при оплате экспресс-баллами до 100% - 1 руб., в соответствии с законодательством РФ.

2.8. Кешбэк по Новогодним предложениям не суммируется с кешбэком для социальных категорий.

3. Возврат товаров

3.1. При возврате Участником товаров надлежащего качества в течение 14 дней с даты покупки, за приобретение которых были начислены экспресс-баллы, количество изначально начисленных экспресс-баллов за покупку списывается с Балльного счета Участника.

3.2. Если на момент возврата товаров, экспресс-баллы, начисленные за покупку этих товаров были уже потрачены Участником, Организатор имеет право списать потраченное Участником количество экспресс-баллов с Балльного счета Участника.

4. Права и обязанности Участника и Организатора Акции

4.1. Участник имеет право:

- принять участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции на сайте Организатора;
- получить Новогоднее предложение при соблюдении всех требований настоящих Правил;
- отказаться от Новогоднего предложения;
- факт участия в Акции подразумевает, что Участник ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами.

4.2 Участник обязан:

- соблюдать настоящие Правила.

4.3 Организатор Акции имеет право:

4.3.1 Организатор Акции имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции в том числе, но не ограничиваясь следующим действием:

- если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации – заблокировать данного Участника.

4.3.2 Организатор Акции в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам;

4.3.3 Организатор Акции в любое время имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Обновленная редакция Правил размещается на сайте www.auchan.ru Любые изменения в настоящие Правила являются действительными с момента их публикации на сайте www.auchan.ru

4.3.4 Организатор Акции вправе досрочно завершить или отменить проведение Акции. В таком случае информация будет объявлена на сайте www.auchan.ru

4.3.5 Организатор оставляет за собой право запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое своими действиями нарушает настоящие

Правила или законодательство Российской Федерации либо нарушает своими действиями права третьих лиц.

4.3.6 Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций

5. Прочие условия

5.1 Организатор не несет ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери участников Акции, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери участникам Акции в подобных случаях.

5.2 Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Интернет-сайте www.auchan.ru и в мобильном приложении Мой АШАН, в случае, если они возникли не по вине Организатора Акции.

5.3 Организатор не несет ответственность за перенос сроков проведения Акции и другие изменения, вызванные обстоятельствами, находящимися вне его контроля.

5.4 Любое время, указанное в настоящих Правилах, указано по московскому времени.

5.5 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.