

ТИНЬКОФФ

Программа лояльности «Тинькофф Таргет»



1. Общие положения

- 1.1. Программа лояльности «Тинькофф Таргет» (далее — Программа) направлена на привлечение в Банк новых Клиентов, увеличение доли безналичных расчетов, осуществляемых с использованием карт при приобретении Товаров, повышение лояльности Клиентов к Банку.
- 1.2. Изложенный ниже текст Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных дней) с даты начала действия данной Программы и опубликования текста Оферты на сайте tinkoff.ru.
- 1.4. В рамках Программы Банк может заключать соглашения с Партнерами.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Клиент подтверждает, что он ознакомился и принимает условия настоящей Программы, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2. Термины и определения

- 2.1. Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).
- 2.2. В рамках настоящей Программы используются следующие определения:
 - 2.2.1. **Акция** — мероприятие Банка и/или Партнера, предусматривающее начисление Бонусов по основаниям, установленным в Программе, Программе Кошелек и Условиях Акции.
 - 2.2.2. **Бонус** — денежная или условная единица (мили, баллы, иное), начисляемая Банком Участнику акции за Квалифицированную операцию по Договору карты в соответствии с условиями программы лояльности, распространяющей свое действие на соответствующий Договор карты. До момента формирования Банком Выписки за Отчетный период все Бонусы начисляются на виртуальный бонусный счет Участника Акции и отражаются в информации о соответствующей Квалифицированной операции в личном кабинете Клиента в Интернет-Банке или Мобильном Банке.
 - 2.2.3. **Договор карты** — Договор расчетной карты и/или Договор кредитной карты Банка, оформленной на имя Участника Акции.
 - 2.2.4. **Квалифицированная операция** — операция по Карте, соответствующая условиям Программы и Условиям Акции.
 - 2.2.5. **Кэшбэк в Кошельке** — условная единица, начисляемая Участнику Акции, являющемуся пользователем приложения «Кошелек»¹ (koshелеk.app) с подтвержденной учетной записью, в соответствии с Условиями Акции Партнера и Правилами участия в программе «Кэшбэк в Кошельке», размещенной по адресу: docs.koshелеk.app/files/cashback.pdf (далее — Программа Кошелек).
 - 2.2.6. **Отчетный период** — период, за который формируется Выписка по Договору карты и в который включены Квалифицированные операции.
 - 2.2.7. **Партнер** — юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), предоставляющее Клиентам Бонусы за совершение Квалифицированных операций по Карте в соответствии с Программой и Условиями Акции.
 - 2.2.8. **Товар** — имущество, работа, услуга, реализуемые Партнером.
 - 2.2.9. **Условия Акции** — условия, при выполнении которых Участник Акции может принять участие в Акции и получить Бонусы или Кэшбэк в Кошельке.
 - 2.2.10. **Участник Акции** — Участник Программы или Программы Кошелек, получивший приглашение к Участию в Акции через каналы Дистанционного обслуживания или иным способом, либо в мобильном приложении «Кошелек».
 - 2.2.11. **Участник Программы** — Клиент, который акцептовал Оферту на условиях, указанных в настоящей Программе.

3. Условия участия в Акции

- 3.1. Для участия в Акции Участнику Акции необходимо:
 - 3.1.1. соответствовать требованиям и выполнить условия, указанные в соответствующих Условиях Акции;

1 Услуга предоставляется ООО «Бесконтакт», ОГРН 1127847301581, адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Лодейнопольская, дом 5, литера А, оф. 713.

3.1.2. активировать в каталоге/витрине однотипных справочно-информационных предложений интересующие предложения согласно Условиям Акции (путем перехода по уникальной интернет-ссылке, через Интернет-Банк, Мобильный банк, по телефону, электронной почте, а также путем просмотра справочно-информационного предложения в каталоге/витрине в Интернет-Банке, Мобильном банке или иным способом согласно Условиям Акции), если необходимость активации предусмотрена Условиями Акции;

3.1.3. совершить Квалифицированную операцию.

3.2. Условия Акции могут распространяться на всех Участников Программы либо только на определенные категории Участников Программы, либо могут быть различными для разных Участников Программы.

Условия Акции могут распространяться на пользователей мобильного приложения «Кошелек» (koshelek.app), при этом Участнику Акции предоставляется Бонус или Кэшбэк в Кошельке согласно п. 4.8. настоящей Программы.

4. Порядок предоставления Бонусов / Кэшбэка в Кошельке

4.1. В соответствии с Условиями Акции Бонусы/Кэшбэк в Кошельке могут предоставляться:

- Партнером (если организатором Акции является Партнер);
- Банком (если организатором Акции является Банк);
- Партнером и Банком (если организаторами Акции являются Партнер и Банк).

4.2. Предоставление Бонусов осуществляется в течение трех календарных дней после обработки Банком Квалифицированной операции, если иные сроки не установлены соответствующими Условиями Акции.

4.3. В зависимости от условий программы лояльности, распространяющей свое действие на соответствующий Договор карты, Бонус за совершение Квалифицированных операций предоставляется в денежных единицах или условных единицах.

4.4. Если была совершена Квалифицированная операция, а в последующем данная Квалифицированная операция была отменена (был проведен полный или частичный возврат), до момента начисления Бонуса на виртуальный бонусный счет, то в случае полной отмены Квалифицированной операции предоставление Бонуса не производится, а в случае частичной отмены Квалифицированной операции — Бонус предоставляется пропорционально неотмененной сумме Квалифицированной операции.

Если к моменту отмены Квалифицированной операции (или ее части) Участнику Акции был начислен Бонус на виртуальный бонусный счет, то Банк осуществляет удержание Бонусов за счет начисленных Бонусов (если на виртуальном бонусном счету достаточное количество Бонусов) либо за счет ожидаемых к начислению в будущем Бонусов. Банк вправе осуществить удержание суммы Бонуса, начисленного в соответствии с Выпиской, с Договора карты путем проведения безакцептного списания Бонуса пропорционально отмененной сумме Квалифицированной операции.

4.5. Если была совершена Квалифицированная операция, а в последующем к данной Квалифицированной операции Участником Программы была применена и одобренная Банком Рассрочка, (в соответствии с [Условиями предоставления Рассрочки по Кредитным картам](#)), до момента начисления Бонуса на виртуальный бонусный счет, то предоставление Бонуса не производится.

Если к моменту применения Участником Программы Рассрочки к Квалифицированной операции Участнику Программы был начислен Бонус на виртуальный бонусный счет, то Банк осуществляет удержание Бонусов за счет начисленных Бонусов (если на виртуальном бонусном счету достаточное количество Бонусов) либо за счет ожидаемых к начислению в будущем Бонусов. Банк вправе осуществить удержание суммы Бонуса, начисленного в соответствии с Выпиской, с Договора карты путем проведения безакцептного списания Бонуса пропорционально отмененной сумме Квалифицированной операции.

4.6. Максимальный размер предоставляемых Бонусов по Договору карты за Отчетный период составляет 6000 (шесть тысяч) рублей / условных единиц, за исключением случаев, указанных в п. 4.6.1–4.6.7 настоящей Программы. В случае, если сумма Бонусов по Договору карты составит более 6000 (шесть тысяч) рублей / условных единиц за Отчетный период, то Бонусы в данном Отчетном периоде предоставляются в размере 6 000 (шесть тысяч) рублей / условных единиц соответственно в срок, установленный Программой, а оставшаяся часть Бонусов выплачивается в следующий (следующие) Отчетный(е) период(ы).

4.6.1. Максимальный размер предоставляемых Бонусов по Договору карт S7 — Tinkoff Premium, Tinkoff Black Premium/ Tinkoff Black Private, ALL Airlines Premium/ ALL Airlines Private за Отчетный период составляет 30 000 (тридцать тысяч) рублей / условных единиц.

4.6.2. Максимальный размер предоставляемых Бонусов по Договору карт Tinkoff Platinum, Tinkoff Black, ALL Airlines, ALL Games, Tinkoff Drive при подключенном сервисе [Tinkoff Premium](#) составляет 30 000 (тридцать тысяч) условных единиц за Отчетный период.

4.6.3. Максимальный размер предоставляемых Бонусов по Договору карт Tinkoff Platinum, Tinkoff Black, ALL Airlines, ALL Games, Tinkoff Drive при подключенном сервисе [Tinkoff Private](#) составляет 100 000 (сто тысяч) условных единиц за Отчетный период.

4.6.4. Максимальный размер предоставляемых Бонусов по Договору карты, «Мир Танков» за Отчетный период составляет 34 200 (тридцать четыре тысячи двести) условных единиц.

4.6.5. Максимальный размер предоставляемых Бонусов по Договору карты, Tanks Blitz за Отчетный период составляет 34 200 (тридцать четыре тысячи двести) условных единиц.

- 4.6.6. Максимальный размер предоставляемых Бонусов по Договору карты, «Мир кораблей» за Отчетный период составляет 95 200 (девяносто пять тысяч двести) условных единиц.
- 4.6.7. В случае, если сумма Бонусов по Договору карты превысит значение максимальной суммы, указанное в п. 4.6.1–4.6.6. настоящей Программы, за Отчетный период, то Бонусы в данном Отчетном периоде предоставляются в размере максимальной суммы, указанной в п. 4.6.1–4.6.6 настоящей Программы, соответственно в срок, установленный Программой, а оставшаяся часть Бонусов выплачивается в следующий (следующие) Отчетный(е) период(ы).
- 4.7. В случае, если Участником Программы совершена Квалифицированная операция, бонус по которой предоставляется в рамках Акции и программы лояльности, распространяющей свое действие на соответствующий Договор карты, Банком будет начислен больший из бонусов.
- 4.8. Бонусы и Кэшбэк в Кошельке, подлежащие начислению за соответствующую покупку в рамках одной Акции, не суммируются. Участнику Акции выплачивается Бонус или Кэшбэк в Кошельке в зависимости от того, какая информация (о сканировании в мобильном приложении Кошелек чека за покупку или информация об обработке операции покупки Банком) поступит первой.
- 4.9. Бонусы предоставляются на Карту, с использованием которой была осуществлена Квалифицированная операция.
- 4.10. Бонусы, предоставленные в виде денежных или условных единиц, имеют ограничение по сроку действия, установленное программой лояльности, распространяющей свое действие на соответствующий Договор карты.
- 4.11. В случае, если Участником Программы совершена Квалифицированная операция в валюте, отличной от валюты Договора карты, она будет сконvertирована в валюту Договора карты по курсу Банка, действующему на момент обработки Квалифицированной операции.
- 4.12. Банк производит расчет Бонусов к начислению в рублях РФ. Операции в валюте, отличной от рублей РФ, будут сконvertированы в рубли РФ для расчета Бонусов по курсу ЦБ, действующему на дату обработки Квалифицированной операции. Зачисление рассчитанных Бонусов производится в валюту счета по курсу Банка, действующему на дату формирования Выписки, результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученная сумма Бонусов начисляется Клиенту.
- 4.13. Конвертация Бонусов, предоставленных Участникам Программы в соответствии с условиями настоящей Программы, при переходе с одной программы лояльности на другую производится в соответствии с Общими условиями программ лояльности.
- 4.14. Бонусы, предоставляемые Участникам Программы, не подлежат налогообложению (освобождаются от налогообложения) налогом на доходы физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.15. Предоставление Бонусов по Договорам карт S7 — Tinkoff, S7 — Tinkoff Premium, «Мир Танков», Tanks Blitz, «Мир кораблей», осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующими программами лояльности, распространяющими свое действие на указанные в настоящем пункте карты.

5. Прочие условия

- 5.1. Программа размещается Банком на сайте tinkoff.ru. Условия Акции размещаются Банком в каталогах/витринах справочно-информационных предложений в Интернет-Банке, Мобильном Банке, предоставляются посредством каналов Дистанционного обслуживания, а также могут доводиться до сведения Клиентов иным способом.
- 5.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции Программы в силу, путем размещения новой редакции Программы на сайте tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам информационных материалов, либо иным способом посредством каналов Дистанционного обслуживания. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 5.3. Банк вправе вносить изменения и дополнения в Условия Акции, которые доводятся до сведения Клиентов путем размещения Условий Акции в каталогах/витринах справочно-информационных предложений в Интернет-Банке, Мобильном Банке, посредством каналов Дистанционного обслуживания, либо иным способом.
- 5.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу и Условия Акции. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или участию в Программе / Акции после вступления в силу новой редакции Программы/ Условий Акции является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы/Условий Акции.
- 5.5. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участником Программы и Партнером, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банка своих обязательств в рамках реализации настоящей Программы.
- 5.6. Ответственность Банка перед Участником Программы за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с предоставлением Бонуса, предоставлением надлежащего Бонуса Участнику Программы.
- 5.7. Банк вправе исключить любого Участника Программы из числа участников без предупреждения, если Участник Программы не соблюдает условия настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо положениями Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение Банк и/или Партнеров, а также в случае совершения Участником Программы иных недобросовестных действий/

бездействий, включая случаи распространения Участником Программы в любых средствах массовой информации, в сети Интернет, на любых площадках или иным способом, сведений/информации, которые наносят или могут нанести ущерб деловой репутации Банка, репутации его сотрудников, учредителей, аффилированных лиц.

- 5.8. Банк вправе приостановить процедуру предоставления Бонусов Участнику Программы на период проведения расследования на предмет наличия в действиях Участника Программы элементов мошенничества и/или нарушения Программы, и/или злоупотребления положениями Программы, и/или предоставления информации, вводящей в заблуждение Банк и/или Партнеров, а также в случае совершения Участником Программы иных недобросовестных действий/бездействий.