



Приложение
к Распоряжению от 19.08.2022 № 1583.1

**Правила Программы лояльности для физических лиц,
являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт»**

Версия 21

Москва 2022

Термины и определения

Активация Карты/ «Цифровой карты» — регистрация Бонусного номера в Личном кабинете, где Участник программы может ознакомиться с информацией о начислении, списании, аннулировании Бонусных Миль на Бонусном счёте.

Акция Банка – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы, направленное на увеличение лояльности Участников к Программе, сопровождающееся начислением дополнительных Бонусных Миль и/или предусматривающее дополнительные способы использования Бонусных Миль.

Акция Партнера - мероприятие, проводимое в рамках Программы, Партнером/ третьим лицом от имени и в интересах Партнера при технической поддержке Банка в соответствии с условиями Договора на привлечение, и направленное на стимулирование продаж товаров/работ/услуг Партнера, а также на увеличение лояльности Участников к Программе, сопровождающееся начислением Бонусных Миль в рамках Акций Партнера.

Акционная карта – выпускаемая Банком Карта, по которой начисляются дополнительные Бонусные Мили только в рамках Акций.

«Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять операции, предусмотренные Договором КБО или Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты». В рамках настоящих Правил под «Альфа-Мобайл» понимается мобильное приложение «Альфа-Мобайл», представляющее собой программное обеспечение, устанавливаемое Клиентом на Мобильное устройство в целях получения услуги «Альфа-Мобайл». Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Мобайл» при наличии технической возможности.

«Альфа-Клик» - услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту Верификации и Аутентификации возможность дистанционно осуществлять операции, предусмотренные Договором КБО. В рамках настоящих Правил под «Альфа-Клик» понимается Интернет Банк «Альфа- Клик» в том значении, как он определен в Договоре КБО. Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Клик» при наличии технической возможности.

В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Клиентом Интернет Банк «Альфа-Клик» может именоваться Интернет Банк «Альфа-Онлайн».

Аннулирование Бонусных Миль – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Миль на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Банк — АО «АЛЬФА БАНК» (г. Москва, ул. Каланчевская, д.27).

Бонусные баллы Альфа Private Coins (Coins) – условная единица, начисляемая Банком на бонусный счет Участника Программы лояльности Альфа Private Coins при совершении квалифицируемых транзакций и списываемая с бонусного счета в соответствии с Правилами Программы лояльности Альфа Private Coins для физических лиц в рамках Пакета услуг «А-Клуб». Coins используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы/подарены третьим лицам или переданы по наследству. Coins могут быть аннулированы при определенных условиях, установленных Правилами Программы лояльности Альфа Private Coins для физических лиц в рамках Пакета услуг «А-Клуб».

Бонусные Мили (Мили) — расчетные бонусные единицы, начисляемые Банком Участникам программы на Бонусные счета, в т.ч. расчетные бонусные единицы, начисляемые Банком Участникам Программы на Бонусные счета, в соответствии с правилами Акции Партнера при совершении Квалифицируемых транзакций по Карте/ «Цифровой карте», в т.ч. за совершение бронирования услуг с использованием Карты/ «Цифровой карты» Участниками программы на

Сайте, в т.ч. за совершение Квалифицируемых транзакций по Акционной карте, предусмотренных правилами Акций, проводимых Банком в рамках Программы Alfa Travel, и определяющие объем прав Участника в целях бронирования услуг на Сайте в соответствии с условиями Программы. Бонусные Мили списываются с Бонусного счёта Участника программы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусные Мили не являются каким-либо видом валюты или ценной бумагой и не могут являться средством платежа, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству и могут быть использованы только в целях учета.

Бонусный номер — уникальный номер, который Банк присваивает Держателям Карт/ Держателям «Цифровых карт» в процессе выпуска Карт/ «Цифровых карт» и использует для начисления Бонусных Миль и идентификации Держателя Карт/ Держателя «Цифровой карты» в Программе.

Бонусный счёт — электронный реестр данных с информацией о балансе начисленных, списанных, аннулированных Бонусных Миль Участника программы, а также о текущем балансе Бонусных Миль (остатке Миль), доступных Участнику. Бонусный счет открывается и ведется Банком. Баланс Бонусного счета Участник программы может узнать в Личном кабинете, а также посредством услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Клик»¹. Участнику открывается единый Бонусный счет для всех выпущенных Карт на его имя и «Цифровой карты».

Дата начисления Бонусных Миль – по 31 октября 2021 года (включительно): период с 1-го по 10-ое число каждого календарного месяца; с 01 ноября 2021 года: период с 1-го по 15-е число (включительно) каждого календарного месяца. Если конечная Дата начисления Бонусных Миль приходится на нерабочий день, Датой начисления Бонусных Миль считается следующий за ней рабочий день. Правилами Акций Банка могут быть установлены иные даты расчета Бонусных Миль.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого была выпущена Карта.

Держатель «Цифровой карты» – физическое лицо, на имя которого была выпущена «Цифровая карта». Участник – Держатель «Цифровой карты» использует Бонусные Мили с учетом особенностей, указанных в п. 4.4. Правил.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор на привлечение – заключенный между Банком и Партнером/третьим лицом от имени и в интересах Партнера договор, которым предусмотрено проведение Акции Партнера, в рамках которой Банком начисляются Бонусные Мили за Квалифицируемые транзакции в рамках Акций Партнера на Бонусные счета.

Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» – Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», определяющий условия выпуска, обслуживания, использования «Цифровой карты», размещаемый в сети Интернет на сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/> в разделе «Тарифы и документы»/ «Комплексное банковское обслуживание».

Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты – договор потребительского кредита предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счёта кредитной карты, заключаемый между Клиентом и Банком с использованием Общих условий договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счёта кредитной карты, или Общих условий договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций.

¹ В связи с техническими особенностями оказания услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Клик», сведения о балансе Бонусного счета посредством услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Клик» могут отражаться с задержкой до 3 (три) календарных дня с даты изменения баланса Бонусного счета. При отражении отличающейся информации о балансе Бонусного счета в Личном кабинете и посредством услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Клик», приоритет имеет информация, отраженная в Личном кабинете.

Карта — основная или дополнительная, расчетная (дебетовая) или кредитная банковская карта Платежной системы VISA, Мир, эмитированная Банком, позволяющая Держателям Карты участвовать в Программе на условиях настоящих Правил, выпускаемая Банком по заявлению Клиента на имя Клиента или на имя третьего лица, указанного Клиентом, именуемая:

- по тексту настоящих Правил:

- AlfaTravel 1² -VISA AlfaTravel 1 и AlfaTravel Мир 1; AlfaTravel 2³ -VISA AlfaTravel 2 и AlfaTravel Мир 2⁴. Совместно именуемые Карты AlfaTravel.

- AlfaTravel Premium - VISA AlfaTravel Premium и AlfaTravel Premium (Мир Суприм).

- AlfaTravel Instant - VISA AlfaTravel Instant и AlfaTravel Instant Мир.

- по тексту Тарифов Банка⁵:

- расчетные (дебетовые) карты - VISA AlfaTravel, AlfaTravel Мир, VISA AlfaTravel Premium, AlfaTravel Premium (Мир Суприм);

- кредитные карты - VISA AlfaTravel 1, VISA AlfaTravel 2, AlfaTravel Мир, VISA AlfaTravel Instant, AlfaTravel Instant Мир, VISA AlfaTravel Premium, AlfaTravel Premium (Мир Суприм).

Квалифицируемая транзакция – совершенная Держателем Карты/ Акционной карты/ Держателем «Цифровой карты» при приобретении Квалифицируемых услуг расходная операция с использованием Карты (реквизитов Карты)/ Акционной карты (реквизитов Акционной карты)/ «Цифровой карты» (реквизитов «Цифровой карты»), за которую начисляются Бонусные Мили, за исключением следующих операций:

- денежные переводы, в том числе переводы с Текущего счета и счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
- выдача наличных денежных средств;
- операции пополнения счета Карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- ломбарды (МСС-код: 5933);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);

² Карта с начислением Миль в размере 2 (Два) процента от суммы Квалифицируемой транзакции.

³ Карта с начислением Миль в размере 3 (Три) процента от суммы Квалифицируемой транзакции.

⁴ Применимо исключительно к расчетной банковской карте Платежной системы Мир в части начисления Бонусных Миль.

⁵ Указанные наименования соответствуют установленным наименованиям в Тарифах Банка.

- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211)
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- оплата любых товаров/работ/услуг на сайте «<https://podeli.ru/>».

Общая сумма Квалифицируемых транзакций по всем Картам к Текущему счету или Счету «Семейный» Клиента/ Акционной карте (только в рамках Акций Банка)/ по «Цифровой карте» определяется за каждый Отчетный период, при этом отмененные операции/операции возврата товаров/работ/услуг, приобретенных в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Квалифицируемых транзакций.

Квалифицируемые услуги – любые товары/ работы/ услуги, оплаченные с использованием Карты (реквизитов Карты)/ «Цифровой карты» (реквизитов «Цифровой карты»), в том числе в рамках Акций Партнера.

Клиент — физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО или заключившее с Банком Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты и присоединившееся к Договору КБО, или заключившее с Банком Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

Компания — до 16.08.2022 включительно компания E-commerce corporation LLP (Percy Street 5, Fitzrovia, London), с 17.08.2022 - ООО «Партнерские программы».

Личный кабинет — персональная страница Участника программы доступная на Сайте, на которой содержится информация об Участнике программы и о балансе Бонусного счета Участника программы.

Операция возврата — расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (реквизитов Карты)/ Акционной карты (реквизитов Акционной карты) в рамках Акций Банка/ «Цифровой карты» (реквизитов «Цифровой карты»), при возврате приобретенного ранее товара, оплаченного с использованием Карты (реквизитов Карты)/ Акционной карты (реквизитов Акционной карты) в рамках Акций Банка/ «Цифровой карты» (реквизитов «Цифровой карты»), в рамках которой Клиенту возвращаются денежные средства или/и Бонусные Мили в размере и в соответствии с правилами возврата товара, представленных Компанией на Сайте, правилами Аннулирования Бонусных Милей, определяемых Правилами.

Отчетный период — календарный месяц, в течение которого осуществляются Квалифицируемые транзакции по Карте/ Акционной карте (только в рамках Акций Банка)/ «Цифровой карте».

Пакетное предложение «Отель + Авиабилет» - предложение для Участника программы по бронированию/покупке авиабилетов и проживания в отеле, размещаемые на интернет-сайте <https://travel.alfabank.ru> в разделе «Отель+Авиабилет».

Пакетные туры - комплексное предложение по бронированию авиабилета, проживания в отеле, а также иных дополнительных услуг, размещаемое в Сервисе «Альфа Путешествия».

Партнер - юридическое лицо и/ или индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком Договор на привлечение.

Правила — Правила Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями Карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт»⁶, размещенные на сайте <https://alfabank.ru/everyday/debit-cards/travel/>.

Правила пользования сайтом – документы, утверждаемые Компанией и размещаемые на Сайте, в которых определяются мероприятия, осуществляемые Компанией самостоятельно.

Правила Программы лояльности Альфа Private Coins - Правила Программы лояльности Альфа Private Coins для физических лиц в рамках Пакета услуг «А-Клуб».

Программа Alfa Travel (далее — Программа) — программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, а также услуг, представленных Компанией на Сайте оплачиваемых с использованием Карт/ «Цифровых карт», построенная на системе накопления и использования Бонусных Миль, реализуемая Банком, в том числе при содействии указанных в Правилах третьих лиц, на территории Российской Федерации, в регионах присутствия Банка.

Программа лояльности Альфа Private Coins – программа, направленная на увеличение активности Участников Программы лояльности Альфа Private Coins в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Coins, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

Сервис «Альфа Путешествия» - WebView Сайта в рамках услуги «Альфа-Мобайл»/ услуги «Альфа-Клик»⁷, предоставляющий возможность Держателю Карты приобрести авиабилеты, Пакетные туры, совершить бронирование и оплату отелей.

Средние остатки – суммы средних остатков по каждому счету Клиента, открытому в рамках Договора КБО, а также суммы средних остатков денежных средств, инвестированных Клиентом в продукты ООО УК «Альфа-Капитал» на основании заявок на их приобретение, поданных Клиентом через Банк, а также суммы средних остатков денежных средств по продуктам инвестиционного и накопительного страхования жизни ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» на основании договоров, заключенных Клиентом через Банк, и суммы среднемесячной стоимости активов Клиента на счетах ДЕПО в Банке; сумма средних остатков определяется ежемесячно следующим образом: в дату расчета по каждому счету Клиента определяются суммы остатков денежных средств по состоянию на начало каждого календарного дня (при этом в случае, если валюта счета отличается от валюты рубли, пересчет суммы в рубли производится по курсу Банка России на соответствующий день месяца) за период с первого по последний день календарного месяца (включительно). Определенные таким образом остатки по каждому из счетов Клиента суммируются и делятся на количество календарных дней месяца, предшествующего расчету⁸.

Срок истечения использования забронированного товара - дата оказания услуги по существу (перевозка/проживание) или дата оказания услуги, которой Клиент не воспользовался.

⁶ До 15.02.2021 именовались Правилами Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями Карт Банка «AlfaTravel».

⁷ Сервис «Альфа Путешествия» предоставляется в услуге «Альфа-Клик» при наличии технической возможности.

⁸ Остатки учитываются с 26.11.2018, остатки по счету ОМС учитываются с 12.03.2019.

Счет кредитной карты — банковский счет, открываемый по Договору потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, Клиенту для учета операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты.

Счет «Мир» – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета и Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору).

Тарифы Банка – Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» (Договор КБО), и Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» (Договор КБО) с открытием и обслуживанием банковских счетов и карт в рамках Универсальной линейки карт.

Текущий счёт – текущий банковский счёт, открываемый Банком Клиенту в рамках Договора КБО в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета и счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение №1 к Договору КБО).

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Участник программы (Участник) – Держатель Карты/ Держатель «Цифровой карты», присоединившийся к Программе в соответствии с настоящими Правилами способом, указанным в Правилах.

Участник Программы лояльности Альфа Private Coins- Клиент, обслуживающийся в рамках Пакета услуг «А-Клуб», присоединившийся к Программе лояльности Альфа Private Coins в соответствии с Правилами Программы лояльности Альфа Private Coins способом, указанным в Правилах Программы лояльности Альфа Private Coins.

«Цифровая карта» – эмитированная Банком предоплаченная виртуальная банковская карта (не имеющая материального носителя), используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», выпускаемая в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты». В рамках настоящих Правил под «Цифровой картой» понимаются Цифровая карта «AlfaTravel», Цифровая карта «AlfaTravel Premium», Цифровая карта «AlfaTravel Мир», Цифровая карта «AlfaTravel Premium (Мир Суприм)».

Цифровая карта «AlfaTravel» – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск расчетной (дебетовой) банковской карты VISA AlfaTravel на Сайте Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

Цифровая карта «AlfaTravel Premium» – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск расчетной (дебетовой) банковской карты VISA AlfaTravel Premium на Сайте Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

Цифровая карта «AlfaTravel Мир» – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск расчетной (дебетовой) банковской карты AlfaTravel Мир на Сайте Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

Цифровая карта «AlfaTravel Premium (Мир Суприм)» – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск расчетной (дебетовой) банковской карты AlfaTravel Premium (Мир Суприм) на Сайте Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

travel.alfabank.ru (далее – Сайт) — веб-сайт, владельцем и администратором которого до 16.08.2022 включительно являлась компания E-commerce corporation LLP (Percy Street 5, Fitzrovia, London), а с 17.08.2022 - ООО «Партнерские программы», размещенный в сети Интернет по адресу: <https://travel.alfabank.ru>. Под Сайтом понимается в том числе Сервис «Альфа Путешествия» при совместном упоминании (при наличии технической возможности). Предложения по бронированию товаров/услуг на интернет-сайте <https://travel.alfabank.ru> и в Сервисе «Альфа Путешествия» могут различаться.

Иные термины, не установленные настоящими Правилами, применяются в соответствии с Договором КБО и/или Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

1. Общие положения

- 1.1 Настоящие Правила определяют условия и порядок участия физических лиц, являющихся Держателями Карт/ Акционных карт/ Держателями «Цифровых карт», в Программе Alfa Travel.
- 1.2 Настоящие Правила являются публичной офертой.
- 1.3 Акцептом Правил является регистрация в Программе в порядке, предусмотренном п. 2.1 Правил. Срок акцепта Правил 5 (Пять) лет со дня размещения Правил на Сайте (15.05.2018). Акцепт правил Акции Банка/ Акции Партнера Участниками совершается в порядке, предусмотренном правилами конкретной Акции Банка/ Акции Партнера.
- 1.4 Акцептуя Правила, Держатель Карты/ Акционной карты/ Держатель «Цифровой карты» подтверждает свое согласие с Правилами и выражает согласие на получение с использованием указанных в Личном кабинете средств связи уведомлений, материалов и иной информации о Программе от Банка. Акцептуя правила Акции Банка/ Акции Партнера, Участник подтверждает свое согласие с правилами Акции Банка/ Акции Партнера и всеми вносимыми в них изменениями.
- 1.5 Срок действия Программы начинается с 15 мая 2018 года и продолжается 5 лет, и может быть продлен по решению Банка.
- 1.6 Организатором Программы является АО «АЛЬФА-БАНК». E-commerce corporation LLP и (по 30.11.2021 включительно) АО «ЭГО» оказывают Банку содействие в реализации Программы.
- 1.7 В Программе имеет право участвовать Держатель Карты/ Держатель «Цифровой карты», осуществивший Активацию Карты/ «Цифровой карты» на Сайте, а также Держатель Акционной карты (только в рамках Акции Банка), и зарегистрированный в Программе в порядке, предусмотренном п. 2.1 Правил.
- 1.8 Персональные данные, необходимые для участия в Программе обрабатываются и используются исключительно в целях реализации Программы.
- 1.9 Банк вправе отказать в участии в Программе Alfa Travel в случае отсутствия технической возможности (неработоспособность Сайта) для этого.
- 1.10 Банк начисляет Бонусные Мили в порядке, установленном положениями, раздела 4 Правил.
- 1.11 Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника при использовании Карты/ Акционной карты/ «Цифровой карты». Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Бонусных Милей, прекратить или приостановить действие Карты/ Акционной карты/ «Цифровой карты», а также отказать в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты без объяснения причин.
- 1.12 В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Участник программы является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ «О

противодействию коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о выплатах, полученных в результате участия в Программе.

- 1.13 В рамках настоящей Программы Банк вправе проводить Акции Банка, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться дополнительные Бонусные Мили в соответствии с правилами таких Акции Банка, а также предусматривать дополнительные способы использования Участником Бонусных Миль с помощью услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Клик», в том числе из расчета 1 (одна) Бонусная Мили за 1 (один) рубль РФ, или в ином размере, в соответствии с правилами таких отдельных Акции. Правила каждой отдельной Акции Банка, проводимой в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 1.14 Банк в целях увеличения лояльности Участников вправе обеспечивать проведение Акции Партнера, в том числе, оказывая техническую поддержку, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться Бонусные Мили в рамках Акции Партнера в соответствии с правилами таких отдельных Акции Партнера, но не выше установленного п.п. 4.14, 4.15. Правил максимального лимита, если иное не установлено правилами конкретной Акции Партнера. Правила каждой отдельной Акции Партнера, проводимой в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 1.15 Банк начисляет Бонусные Мили в порядке, установленном разделом 4 Правил, с учетом ограничений по максимальному количеству Бонусных Миль, установленных п.п. 4.14, 4.15. Правил, если иное не установлено правилами конкретной Акции Банка/ Акции Партнера. Общее количество Бонусных Миль, начисленных в соответствии с настоящими Правилами и правилами отдельных Акции Банка/ Акции Партнера, не может превышать максимальное количество Бонусных Миль, установленное п.п. 4.14, 4.15. Правил, если иное не установлено правилами конкретной Акции. Списание и Аннулирование Бонусных Миль, начисленных в рамках Акции Банка/ Акции Партнера, осуществляется Банком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 1.16 С 01.09.2022 Участнику Программы лояльности Альфа Private Coins предоставляется возможность обмена Бонусных баллов Альфа Private Coins на Бонусные Мили в рамках настоящей Программы посредством услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кэшбэк и привилегии», виджет «Coins» из расчета 1 (одна) Бонусная Мили за 1 (один) Бонусный балл Альфа Private Coins.

2. Порядок регистрации участия в Программе

- 2.1 В целях участия в Программе необходимо оформить и активировать Карту в порядке, предусмотренном Договором КБО/ получить реквизиты «Цифровой карты» в порядке, предусмотренном Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», после оформления Клиентом заявления на выпуск «Цифровой карты». После чего зарегистрироваться в Личном кабинете и внести персональные данные, необходимые для участия в Программе и реализации возможности приобретения услуг Компании.
- 2.2 С 01.09.2022 Участник Программы лояльности Альфа Private Coins становится Участником настоящей Программы (акцепт Правил) в момент обмена Бонусных баллов Альфа Private Coins на Бонусные Мили в соответствии с п.1.16 настоящих Правил.
- 2.3 До 13.02.2022 включительно Клиент имел возможность использовать мобильное приложение Alfa Travel (Приложение) с целью участия в Программе Alfa Travel и/или с целью приобретения авиа-, жд-билетов, бронирования отелей, покупки билетов на мероприятия и получения иных услуг, предлагаемых в Приложении Компанией. С 14.02.2022 Приложение не функционирует, возможность использования и скачивания Приложения не предоставляется. Приобретенные до 14.02.2022 с использованием Приложения авиа-, жд-билеты, бронирования отелей, билеты на мероприятия не аннулируются, информацию о них можно получить, направив обращение по

электронной почте на адрес say@travel.alfabank.ru, либо по выделенному номеру телефона +7 (495) 641-40-01.

- 2.4 Для регистрации в Программе необходимо ввести Бонусный номер в Личном кабинете, подтвердив введенные данные посредством одноразового пароля, отправленного Банком на номер мобильного телефона Держателя Карты/ Держателя «Цифровой карты», указанный в заявлении на выпуск Карты/ «Цифровой карты».
- 2.5 Регистрация Участника программы в Личном кабинете подтверждает его согласие с Правилами, а также подтверждает согласие Участника программы на передачу Бонусного номера Банком Компании в целях участия в Программе.
- 2.6 Обработка данных Участника программы, введенных в Личном кабинете при регистрации, а также введенных в рамках получения услуг, регулируется Правилами пользования сайтом (при использовании Сайта).
- 2.7 Обрабатываемые Банком персональные данные Участников программы (субъектов персональных данных) подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 2.8 Согласие на обработку персональных данных Участника может быть отозвано в любое время при представлении Банку соответствующего заявления. В случае отзыва Согласия на обработку персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.9 Участник программы обязуется соблюдать условия Программы.
- 2.10 Компания и Банк не несут ответственности за ошибки и неточности, допущенные Участником программы при заполнении данных на Сайте или в Приложении.
- 2.11 Банк и Компания являются самостоятельными операторами персональных данных и осуществляют обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.12 В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с начислением и/или списанием Бонусных Миль, а также в связи с иными вопросами, возникающими в процессе осуществления прав и несения обязательств, определенных настоящими Правилами, Участник направляет обращения по электронной почте на адрес say@travel.alfabank.ru, либо по выделенному номеру телефона +7 (495) 641-40-01, либо посредством одного из мессенджеров, перечисленных на Сайте.

3. Бонусный счёт

- 3.1 В соответствии с настоящими Правилами только Участник программы, на имя которого выпущена Карта/ Акционная карта/ «Цифровая карта», имеет право на использование Бонусного счета Участника для накопления и списания Бонусных Миль.
- 3.2 Участнику достаточно осуществить Активацию одной Карты/ Акционной карты/ «Цифровой карты» (первой Карты/ «Цифровой карты», выпущенной на имя Участника) в Личном кабинете для доступа к единому Бонусному счету. Все иные Карты, выпускаемые на имя Участника, не требуют дополнительной Активации в Личном кабинете. Бонусный счет Участника объединяет информацию о начисленных, списанных, аннулированных Бонусных Миллях для всех Карт/ Акционных карт/ «Цифровой карты», выпущенных на имя Участника.

- 3.3 Информация о состоянии Бонусного счёта в режиме реального времени доступна в Личном кабинете Участника программы на Сайте. Баланс Бонусного счёта Участник программы также может узнать посредством услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Клик»⁹.
- 3.4 В случае перевыпуска Карты, вне зависимости от причины перевыпуска, начисленные ранее Бонусные Мили сохраняются.
- 3.5 Бонусные Мили, начисленные в рамках Программы, могут быть использованы только в рамках Программы.
- 3.6 Бонусный счёт ни в коем случае не является и не может являться какой-либо формой банковского, накопительного и иного финансового счёта.

4. Порядок начисления, списания, аннулирования Бонусных Миль

- 4.1 Участники программы получают Бонусные Мили на Бонусные счета при совершении с использованием Карты (ее реквизитов)/ «Цифровой карты» (ее реквизитов) Квалифицируемых транзакций, а также при бронировании услуг на Сайте с использованием Карты/ «Цифровой карты», если иное не предусмотрено настоящими Правилами. Количество Бонусных Миль и срок их начисления определяются Приложением №1 и Приложением №2 к Правилам, и информацией, указанной на Сайте. Количество Бонусных Миль, начисляемых в рамках Акций Партнера и срок их начисления определяется правилами Акций Партнера.
- 4.2 Банк вправе проводить Акции Банка для Участников Программы, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться дополнительные Бонусные Мили в соответствии с правилами таких отдельных Акций Банка/ предоставляться дополнительные способы использования Бонусных Миль, но не выше установленного настоящими Правилами лимита, если иное не установлено правилами конкретной Акции Банка. Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 4.3 Бонусные Мили при совершении Квалифицируемых транзакций с использованием Карты/ «Цифровой карты» начисляются на Бонусные счета за прошедший Отчетный период в Дату начисления Бонусных Миль.
- 4.4 Бонусные Мили за весь период совершения Квалифицируемых транзакций с использованием «Цифровой карты» (реквизитов «Цифровой карты»), начисленные на Бонусный счет, становятся доступными к использованию Участником не позднее, чем в дату, следующую за датой заключения Договора КБО Участником, являющимся Держателем «Цифровой карты».
- 4.5 Бонусные Мили могут быть использованы в том числе после удаления Участником Карты из Личного кабинета при наличии иных действующих Карт.
- 4.6 Бонусные Мили за совершение Квалифицируемых транзакций с использованием Карты/ «Цифровой карты» начисляются после фактического списания денежных средств в сумме Квалифицируемой транзакции с Текущего счета или Счета кредитной карты/ из суммы остатка электронных денежных средств по «Цифровой карте» в Отчетный период.
- 4.7 С 14.04.2020 Бонусные Мили не начисляются за Квалифицируемые транзакции, совершенные за пределами территории РФ:

⁹ В связи с техническими особенностями оказания услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Клик», сведения о балансе Бонусного счёта посредством услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Клик» могут отражаться с задержкой до 3 (три) календарных дня с даты изменения баланса Бонусного счёта. При отражении отличающейся информации о балансе Бонусного счёта в Личном кабинете и посредством услуги «Альфа-Мобайл» / услуги «Альфа-Клик», приоритет имеет информация, отраженная в Личном кабинете

- с использованием Карты Alfa Travel Premium в случае, если валюта счета и валюта транзакции совпадают,
- с использованием Карты Alfa Travel.

Бонусные Мили не начисляются за Квалифицируемые транзакции, совершенные за пределами территории РФ, по Картам AlfaTravel Мир и AlfaTravel Premium (Мир Суприм).

Исключением являются Квалифицируемые транзакции, совершенные с использованием реквизитов Карт/ реквизитов «Цифровых карт» в сети Интернет.

- 4.8 Количество начисляемых Бонусных Миль при совершении Квалифицируемых транзакций по Карте/ «Цифровой карте» определяется Правилами Программы, а также правилами проводимых в рамках программы Акций Банка/ Акций Партнера.
- 4.9 Расчет количества начисляемых Бонусных Миль осуществляется после отражения Квалифицируемой транзакции по Текущему счету / Счету «Мир» / Счету кредитной карты, совершенной по Карте/ после отражения Квалифицируемой транзакции по «Цифровой карте», при выполнении условий, предусмотренных настоящими Правилами. Рассчитанные таким образом Бонусные Мили начисляются на Бонусный счет Участника в Дату начисления Бонусных Миль после окончания Отчетного периода. Участником, являющимся Держателем «Цифровой карты», Бонусные Мили могут быть использованы с учетом особенностей, указанных в п. 4.4. Правил.
- 4.10 Количество Бонусных Миль за каждую Квалифицируемую транзакцию, подлежащих начислению Участнику, определяется как произведение ставки (указанной в Приложении №1 или Приложении №2) и суммы каждой Квалифицируемой транзакции, совершенной в течение Отчетного периода и списанной с Текущего счета/ Счета «Мир» / Счета кредитной карты/ из суммы остатка электронных денежных средств по «Цифровой карте» в Отчетный период, если иное не установлено правилами Акции Банка/Акции Партнера. Если суммы Квалифицируемых транзакций списаны с Текущего счета/ Счета «Мир» / Счета кредитной карты Клиента/ из суммы остатка электронных денежных средств по «Цифровой карте» после Отчетного периода и до Даты начисления Бонусных Миль, то эти транзакции учитываются в очередную (следующую) Дату начисления Бонусных Миль.
- 4.11 Суммы отмененных (возвратных) Квалифицируемых транзакций, уменьшают общую сумму Квалифицируемых транзакций, учитываемых при расчете Бонусных Миль, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Квалифицируемых транзакций.
- 4.12 Если правилами Акции Партнера не предусмотрено иное, расчет подлежащих начислению Участнику при участии в Акции Партнера Бонусных Миль за совершение Квалифицируемой транзакции с использованием Карты/ «Цифровой карты» осуществляется следующим образом:
- в случае, если количество Бонусных Миль, подлежащих начислению за совершение Квалифицируемой транзакции с использованием Карты/ «Цифровой карты» в рамках Акции Партнера больше или равно количеству Бонусных Миль, подлежащих начислению за совершение Квалифицируемой транзакции с использованием Карты/ «Цифровой карты» в соответствии с настоящими Правилами (в т.ч. по Акциям Банка), за совершение Квалифицируемой транзакции начисляются только Бонусные Мили, начисляемые в рамках Акции Партнера, в размере, определенном правилами Акции Партнера, иные Бонусные Мили не начисляются;
 - в случае, если количество Бонусных Миль, подлежащих начислению за совершение Квалифицируемой транзакции с использованием Карты/ «Цифровой карты» в рамках Акции Партнера, меньше количества Бонусных Миль, подлежащих начислению за совершение Квалифицируемой транзакции с использованием Карты/ «Цифровой карты» в соответствии с настоящими Правилами (в т.ч. по Акциям Банка), за совершение Квалифицируемой транзакции

начисляются Бонусные Мили в размере, определенном настоящими Правилами, с учетом ограничений, указанных в п.п. 4.14, 4.15 Правил.

4.13 С 14.04.2020 по Картам Платежной системы VISA, с 27.06.2022 по Картам Платежной системы Мир максимальная сумма для расчета и начисления Бонусных Миль по одной Квалифицируемой транзакции составляет:

- Для карты VISA Alfa Travel Premium: по Квалифицируемой транзакции, совершенной по Текущему счету/ Счету кредитной карты в рублях – 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей,
- Для карты Alfa Travel Premium (Мир Суприм): по Квалифицируемой транзакции, совершенной по Текущему счету/ Счету «Мир» / Счету кредитной карты в рублях – 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей,
- Для карты VISA Alfa Travel: по Квалифицируемой транзакции, совершенной по Текущему счету/ Счету кредитной карты в рублях – 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей,
- Для карты Alfa Travel Мир: по Квалифицируемой транзакции, совершенной по Текущему счету/ Счету «Мир»/ Счету кредитной карты в рублях – 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей,
- Для клиентов А-Клуба: по Квалифицируемой транзакции, совершенной по Текущему счету/ Счету «Мир» / Счету кредитной карты в рублях – 1 000 000 (Один миллион) рублей.

Максимальная сумма для расчета и начисления Бонусных Миль по одной Квалифицируемой транзакции, совершенной по Цифровой карте «AlfaTravel», Цифровой карте «AlfaTravel Мир» в рублях, составляет 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

Максимальная сумма для расчета и начисления Бонусных Миль по одной Квалифицируемой транзакции, совершенной по Цифровой карте «AlfaTravel Premium», Цифровой карте «AlfaTravel Premium (Мир Суприм)» в рублях, составляет 200 000 (Двести тысяч) рублей.

Если Квалифицируемая транзакция выполнена в иностранной валюте, то сумма такой Квалифицируемой транзакции пересчитывается в рубли РФ по курсу ЦБ РФ на день списания денежных средств с Текущего счета/ Счета кредитной карты Клиента в Банке/ из суммы остатка электронных денежных средств по «Цифровой карте» Клиента за данную Квалифицируемую транзакцию, к полученному эквиваленту в рублях применяются указанные выше ограничения по максимальной сумме Квалифицируемой транзакции.

На сумму Квалифицируемой транзакции, превышающую указанные выше пороговые значения максимальной суммы Квалифицируемой транзакции, Бонусные Мили не рассчитываются и не начисляются.

4.14 С 01.07.2020 максимальное количество начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций Бонусных Миль за один Отчетный период по всем картам VISA AlfaTravel/ с 01.11.2021 по картам VISA AlfaTravel Instant, выпущенным к Текущему счету/Счету кредитной карты Клиента, кроме карт VISA AlfaTravel Premium, не может превышать 10 000 (Десять тысяч) Бонусных Миль. Для карт VISA AlfaTravel Premium максимальное количество Бонусных Миль, начисляемых за совершение Квалифицируемых транзакций, не установлено.

Максимальное количество начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций Бонусных Миль за один Отчетный период по Цифровой карте «AlfaTravel» не может превышать 10 000 (Десять тысяч) Бонусных Миль.

Максимальное количество начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций Бонусных Миль за один Отчетный период по Цифровой карте «AlfaTravel Premium» не может превышать 22 000 (Двадцать две тысячи) Бонусных Миль.

Установленные настоящим пунктом ограничения максимального количества, начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций, Бонусных Миль не распространяются на Карты,

выпущенные к Текущему счету/Счету кредитной карты в рублях участника, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб».

- 4.15 Начиная с 01.03.2022 по всем картам VISA AlfaTravel/ VISA AlfaTravel Instant, кроме карт VISA AlfaTravel Premium, с 27.06.2022 по всем картам AlfaTravel Мир/ AlfaTravel Instant Мир, кроме карт AlfaTravel Premium (Мир Суприм), максимальное количество начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций Бонусных Миль за один Отчетный период, не может превышать 5 000 (Пять тысяч) Бонусных Миль.

По картам VISA AlfaTravel Premium, начиная с 01.03.2022, по картам AlfaTravel Premium (Мир Суприм), начиная с 27.06.2022, максимальное количество начисленных Бонусных Миль за один Отчетный период не может превышать 50 000 (Пятьдесят тысяч) Бонусных Миль.

При поддержании Участником, к Текущему счету/ Счету «Мир» / Счету кредитной карты в рублях которого выпущена карта AlfaTravel Premium, Средних остатков на счетах свыше 6 000 000 (шести миллионов) рублей, максимальное количество Бонусных Миль за совершение Квалифицируемых транзакций за Отчетный период не установлено.

С 01.03.2022 по Цифровой карте «AlfaTravel», с 27.06.2022 по Цифровой карте «AlfaTravel Мир» максимальное количество начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций Бонусных Миль за один Отчетный период не может превышать 5 000 (Пять тысяч) Бонусных Миль.

Максимальное количество начисленных Бонусных Миль за один Отчетный период по Цифровой карте «AlfaTravel Premium», Цифровой карте «AlfaTravel Premium (Мир Суприм)» не может превышать 22 000 (Двадцать две тысячи) Бонусных Миль.

С 01.07.2022 по Картам, выпущенным к Текущему счету/ Счету «Мир» /Счету кредитной карты в рублях Участника, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб», максимальное количество начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций Бонусных Миль за один Отчетный период не может превышать 100 000 (Сто тысяч) Бонусных Миль в случае, если Средние остатки на счетах Участника, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб» менее 30 000 000 (Тридцать миллионов) рублей.

Установленные настоящим пунктом ограничения максимального количества, начисленных за совершение Квалифицируемых транзакций, Бонусных Миль не распространяются на Карты, выпущенные к Текущему счету/ Счету «Мир» /Счету кредитной карты в рублях Участника, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб», при условии, что Средние остатки на счетах Участника, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб», более 30 000 000 (Тридцать миллионов) рублей.

- 4.16 В случае отмены (возврата) Квалифицируемой транзакции (в т.ч. отказа от услуги/бронирования по ранее совершенной Квалифицируемой транзакции, в том числе в рамках Акции Партнера) остаток Бонусных Миль на Бонусном счете уменьшается на количество Бонусных Миль, рассчитанных исходя из суммы отмененной Квалифицируемой транзакции, умноженной на ставку, установленную на момент отражения операции возврата по Текущему счету/ Счету «Мир» /Счету кредитной карты Клиента/ «Цифровой карте». В случае если количество списываемых Бонусных Миль превышает остаток Бонусных Миль на Бонусном счете, уменьшение количества начисленных Бонусных Миль (списание Бонусных Миль) осуществляется за счёт Бонусных Миль, начисляемых по новым Квалифицируемым транзакциям до полного списания количества Бонусных Миль, начисленных по отмененной (возвратной) Квалифицируемой транзакции.

- 4.17 В случае совершения по Карте/ «Цифровой карте» Квалифицируемой транзакции в иностранной валюте, расчет Бонусных Миль осуществляется в зависимости от эквивалента суммы соответствующей Квалифицируемой транзакции, после конвертации суммы Квалифицируемой транзакции в иностранной валюте в рубли по курсу Банка на день списания

денежных средств с Текущего счета/ Счета кредитной карты Клиента в Банке/ из суммы остатка электронных денежных средств по «Цифровой карте» Клиента за соответствующую Квалифицируемую транзакцию.

- 4.18 Если количество Бонусных Миль, рассчитанных согласно настоящим Правилам, составит дробное число, округление Бонусных Миль до целого числа производится в меньшую сторону.
- 4.19 Выбор количества Бонусных Миль, с использованием которых предполагается бронирование услуг на Сайте (кроме Пакетного предложения «Отель + Авиабилет») производится Участником в Личном Кабинете. Банк производит списание с Бонусного Счета Участника Бонусных Миль в количестве, выбранном Участником (в пределах Бонусных Миль, начисленных на Бонусный счет Участника) при бронировании услуг на Сайте из расчета 1 (одна) Бонусная Милиа за 1 (один) рубль РФ. Участником, являющимся Держателем «Цифровой карты», Бонусные Мили могут быть использованы с учетом особенностей, указанных в п. 4.4. Правил.
- 4.20 Банк оставляет за собой право самостоятельно определять перечень видов Квалифицируемых услуг, за которые начисляются Бонусные Мили. Перечень Квалифицируемых услуг, определенных Банком, доводится до сведения Участника посредством размещения информации в настоящих Правилах.
- 4.21 Информация о перечне Квалифицируемых транзакций, за совершение которых могут быть начислены Бонусные Мили в рамках Акций Партнера, доводится до сведения Участника посредством размещения правил Акции Партнера.
- 4.22 Начисление Бонусных Миль на Бонусный счет Участника производится при одновременном соблюдении следующих условий:
- При отсутствии у Клиента просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, и/ или задолженности по оплате комиссии за обслуживание кредитной карты.
 - При отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете/ Счете «Мир»/ Счете кредитной карты/ «Цифровой карте».
- 4.23 При бронировании услуг на Сайте с использованием Карты/ «Цифровой карты» Участнику программы Бонусные Мили начисляются в месяце, следующем за месяцем окончания использования забронированной на Сайте услуги, исходя из расчета количества Бонусных Миль Компанией, направленного в Банк в Срок истечения использования товара, забронированного на Сайте.
- Например, Участник забронировал услугу на Сайте в мае 2018 года, и намерен воспользоваться услугой в сентябре 2018 года, срок окончания оказания услуги - сентябрь 2018 года. Бонусные Мили за бронирование данной услуги на Сайте будут начислены Участнику в октябре 2018 в Дату начисления Бонусных Миль)*
- 4.24 По забронированным на Сайте услугам, которые не были использованы Участником, Бонусные Мили не начисляются.
- 4.25 Бонусные Мили за бронирование услуг на Сайте с использованием Карты/ «Цифровой карты» начисляются при наличии активированной Карты/ «Цифровой карты» в Личном кабинете.
- 4.26 В случае если Квалифицируемые транзакции, совершенные по Картам/ «Цифровым картам», в том числе в рамках Акций Партнера, подпадают под подозрение использования для осуществления платежей, связанных с ведением коммерческой деятельности и/или выплатами юридическим лицам и/или от их имени, Банк оставляет за собой право не начислять Бонусные Мили за такие транзакции.
- 4.27 При осуществлении Участником на Сайте бронирования услуг, получателем которых не будет являться Участник, Банк списывает Бонусные Мили с Бонусного счета Участника (за

исключением Участника - Клиента, обслуживающегося в рамках Пакета услуг «А-Клуб») в количестве, определяемом в процентном соотношении от общей стоимости бронирования услуг. Актуальное процентное соотношение указывается на Сайте в разделе оплаты заказа на дату бронирования услуг. Размер подлежащих списанию Бонусных миль в связи с бронированием услуг отражается в Личном кабинете при бронировании услуг. В случае недостаточности Бонусных Миль на Бонусном счете Участника для списания Банком на момент бронирования услуг, возможность бронирования услуг с использованием Бонусных Миль Участнику программы не предоставляется.

4.28 На Сайте и в Правилах пользования сайтом, публикуется информация об услугах, бронирование которых возможно с использованием Бонусных Миль, предоставляемых в рамках Программы.

4.29 Бронирование/оплата Участником программы Пакетного предложения «Отель + Авиабилет» с использованием Бонусных Миль не допускается.

4.30 При отмене бронирования/отказа от услуг на Сайте возврат денежных средств за приобретенные услуги производится в сумме, не превышающей сумму произведенной оплаты услуг денежными средствами, в соответствии с правилами возврата услуг, указанными соответственно на Сайте. Расчет требующих восстановления Бонусных Миль производится исходя из суммы Бонусных Миль, списанных с Бонусного счета при оплате услуг, подлежащих к возврату.

4.31 Участник, заключивший с Банком Договор КБО, самостоятельно определяет количество Бонусных Миль, подлежащих списанию с Бонусного счета, при бронировании услуг на Сайте. Оплата забронированных услуг, стоимостью менее 1 000 (Одной тысячи) рублей, возможна только с использованием Карты/ «Цифровой карты».

4.32 Минимальная сумма Бонусных Миль, подлежащих списанию при бронировании услуг на Сайте, составляет 1 000 (Одну тысячу) Бонусных Миль.

4.33 Перевод со счёта на счёт, выставление на аукцион, обмен, продажа, и любые другие коммерческие сделки физических лиц с третьими лицами, касающиеся Бонусных Миль строго запрещены.

4.34 Аннулирование Бонусных Миль без какой-либо компенсации в адрес Участника проводится в следующих случаях:

- В связи с ошибочным начислением Бонусных Миль на Бонусный счет, в рамках настоящих Правил или правил Акций Банка, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующее количество Бонусных Миль, накопленных на Бонусном счете;
- В случае расторжения Клиентом, прекращения по другим основаниям Договора КБО, аннулируются сто процентов Миль Клиента и Держателей карт, выпущенных к Текущему счету Клиента, начисленных на Бонусный счет;
- В случае расторжения Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, если Бонусные Мили начислены по кредитной Карте, аннулируются сто процентов Бонусных Миль, начисленных на Бонусный счет Клиента и Держателей карт, выпущенных к Счету кредитной карты Клиента;
- В случае расторжения Клиентом, прекращения по другим основаниям Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» (кроме расторжения Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» по причине присоединения Клиента к Договору КБО) аннулируется сто процентов Бонусных Миль;

4.35 В случае прекращения срока действия Программы, а также в случае прекращения участия Держателя Карты/ Акционной карты/ Держателя «Цифровой карты» в Программе аннулируются

сто процентов Бонусных Миль, в том числе начисленных в рамках Акций Партнера. В случае, если Участником не осуществлено ни одной Квалифицируемой транзакции в течение 6 (шести) месяцев подряд с даты совершения последней Квалифицируемой транзакции, аннулируются сто процентов Бонусных Миль, начисляемых в соответствии с настоящими Правилами, при этом данное условие не распространяется на Бонусные Мили, начисляемые в рамках Акций Партнера.

4.36 В случае закрытия Карты Клиентом, если Договор КБО остается действующим, Бонусные Мили аннулируются по истечении 6 (шести) месяцев с даты закрытия Карты (если на имя Участника не была вновь выпущена Карта и им не было осуществлено ни одной Квалифицируемой транзакции, в том числе в рамках Акции Партнера в течение указанного срока).

4.37 В случаях, указанных в п. 1.13 Банк начисляет и списывает Бонусные Мили в количестве и на условиях, предусмотренных правилами Акций Банка/правилами Акций Партнера.

5. Прекращение участия в Программе

5.1 Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления:

- если Участник не соблюдает настоящие Правила;
- если Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и/или иных Участников, а также любого третьего лица;
- если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- при предоставлении Участником ложной информации;
- в соответствии с требованиями государственных органов.

5.2 Участие в Программе прекращается в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим.

5.3 В случае нарушений Правил Программы Банк вправе приостановить операции Участника с Бонусными Милиями. Участник программы не имеет права предъявлять претензии в таких случаях.

5.4 Держатель Карты вправе продолжить пользоваться Картой как обычной расчетной (дебетовой)/кредитной картой / продолжить пользоваться «Цифровой картой» в случае прекращения участия в Программе.

5.5 Запрещено неправомерное получение и использование Бонусных Миль. Банк имеет право приостановить участие Участника в Программе в случае выявления неправомерных действий и аннулировать накопленные Бонусные Мили, а также Компания имеет право отменить ранее совершенные бронирования без какой-либо компенсации.

6. Изменение Правил

6.1 Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила. В случае если Участник не согласен с соответствующими изменениями Правил, либо не желает продолжать участие в Программе, он должен отказаться от участия в Программе путем обращения по электронной почте say@travel.alfabank.ru.

- 6.2 Действуя добросовестно, Банк сохраняет за собой право изменять Правила Программы, условия начисления Бонусных Миль, и условия банковского обслуживания Карты/ «Цифровой карты» в любое время, когда такие изменения будут сочтены целесообразными.
- 6.3 Размещение новой редакции Правил осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила. Размещение правил Акций Банка, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил, осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу правил Акции Банка/ правил Акции Партнера.
- 6.4 Участнику программы следует регулярно проверять информацию о Программе на сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/everyday/debit-cards/travel/> или на Сайте.

7. Прочие условия

- 7.1 Ответственность Банка перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусных Миль начислением надлежащего количества Бонусных Миль на Бонусный счет Участника программы.
- 7.2 Услуги, указанные на Сайте, предоставляются Компанией без участия Банка. Обращения и претензии по вопросам ненадлежащего качества услуг, их возврата рассматриваются и разрешаются Компанией без участия Банка. Банк не несет ответственности за оказание/ не оказание услуг Компанией, либо за их качество. В связи с тем, что владельцем и администратором Сайта является Компания, обращения и претензии по вопросам работы Сайта, а также ошибок/сбоев в его работе рассматриваются и разрешаются до 16.08.2022 включительно компанией E-commerce corporation LLP (Percy Street 5, Fitzrovia, London), а с 17.08.2022 - ООО «Партнерские программы». Банк не несет ответственности за корректность работы Сайта.
- 7.3 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, будут решаться путем переговоров на основе доброй воли и взаимопонимания. Правилами Акции Партнера может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров в части Акции Партнера. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников в связи с участием в Программе.
- 7.4 На действительность Правил не влияет недействительность каких-либо положений Правил.
- 7.5 История изменения Правил:
- Редакция №1 Правил введена в действие с 15 мая 2018 года
 - Редакция №2 Правил введена в действие с 27 мая 2019 года.
 - Редакция №3 Правил введена в действие с 02 сентября 2019 года.
 - Редакция №4 Правил введена в действие с 01 октября 2019 года.
 - Редакция №5 Правил введена в действие с 01 ноября 2019 года.
 - Редакция №6 Правил введена в действие с 05 марта 2020 года.
 - Редакция №7 Правил введена в действие с 14 апреля 2020 года.
 - Редакция №8 Правил введена в действие с 15 февраля 2021 года.
 - Редакция №9 Правил введена в действие с 01 сентября 2021 года.
 - Редакция №10 Правил введена в действие с 01 ноября 2021 года.
 - Редакция №11 Правил введена в действие с 01 декабря 2021 года.
 - Редакция №12 Правил введена в действие с 01 февраля 2022 года.
 - Редакция №13 Правил введена в действие с 01 марта 2022 года.
 - Редакция №14 Правил введена в действие с 01 апреля 2022 года.

Редакция №15 Правил введена в действие с 29 апреля 2022 года.

Редакция №16 Правил введена в действие с 01 июня 2022 года.

Редакция №17 Правил введена в действие с 27 июня 2022 года.

Редакция №18 Правил введена в действие с 01 июля 2022 года.

Редакция №19 Правил введена в действие с 15 июля 2022 года.

Редакция №20 Правил введена в действие с 17 августа 2022 года.

Редакция №21 Правил введена в действие с 01 сентября 2022 года.

Приложение №1 к Правилам Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт»

Количество Бонусных Миль¹⁰, начисляемое по кредитным Картам, выпущенным клиентам, обслуживаемым в рамках Пакета услуг «А-Клуб», и дебетовым Картам (за исключением дебетовых Карт, выпущенных в Универсальной линейке карт)

	Дебетовые карты			Кредитные карты		
	Ставка для начисления Бонусных Миль за каждые 100Р Квалифицируемой транзакции					
Название продукта	AlfaTravel 1 (Пакет услуг «Оптимум»/ «Оптимум!»)	AlfaTravel 2 (Пакет услуг «Комфорт»/ «Комфорт!»/ «А-Клуб»)	AlfaTravel Premium (Пакет услуг «Максимум+»/ «А-Клуб»)	AlfaTravel 1/ AlfaTravel Instant	AlfaTravel 2	AlfaTravel Premium
Бонусные Мили за Квалифицируемую транзакцию по Карте	2%	3%	5%	2%	3%	5%
Ставка для начисления дополнительных Бонусных Миль за каждые 100Р Квалифицируемой транзакции на Сайте						
Авиабилеты	5%	6%	8%	5%	6%	8%
ЖД билеты	7%	8%	10%	7%	8%	10%
Бронирование отелей	12%	13%	15%	12%	13%	15%
Пакетное предложение «ОТЕЛЬ + Авиабилет»	2%	3%	5%	2%	3%	5%
Пакетные туры	6%	7%	9%	6%	7%	9%

Количество Бонусных Миль¹¹, начисляемое по кредитным Картам
(за исключением Карт, выпущенных клиентам, обслуживаемым в рамках Пакетов услуг «А-Клуб», «Премиум», «Максимум», «Максимум+», «Максимум Ultra free», «Максимум free»)

¹⁰ Количество Бонусных Миль подлежащих начислению определяется с учетом ограничений, установленных п 4.11 и 4.12 Правил.

¹¹ Количество Бонусных Миль подлежащих начислению определяется с учетом ограничений, установленных п 4.11 и 4.12 Правил.

	Беспроцентный период не предоставляется			Беспроцентный период 60 (шестьдесят) календарных дней		
	Ставка для начисления Бонусных Миль за каждые 100Р Квалифицируемой транзакции					
Название продукта	AlfaTravel 1	AlfaTravel 2	AlfaTravel Premium	AlfaTravel 1	AlfaTravel 2	AlfaTravel Premium ¹²
Бонусные Мили за Квалифицируемую транзакцию по Карте	Не начисляется	Не начисляется	Не начисляется	2%	3%	3%
Ставка для начисления дополнительных Бонусных Миль за каждые 100Р Квалифицируемой транзакции на Сайте						
Авиабилеты	3%	3%	3%	5%	6%	6%
ЖД билеты	5%	5%	5%	7%	8%	8%
Бронирование отелей	10%	10%	10%	12%	13%	13%
Пакетное предложение «Отель + Авиабилет»	Не начисляется	Не начисляется	Не начисляется	2%	3%	3%
Пакетные туры	4%	4%	4%	6%	7%	7%

Количество Бонусных Миль¹³, начисляемое по кредитным Картам,
выпущенных клиентам, обслуживающимся в рамках Пакетов услуг «Премиум», «Максимум»,
«Максимум+», «Максимум Ultra free», «Максимум free»

	Беспроцентный период не предоставляется			Беспроцентный период 60 (шестьдесят) календарных дней		
	Ставка для начисления Бонусных Миль за каждые 100Р Квалифицируемой транзакции					
Название продукта	AlfaTravel 1	AlfaTravel 2	AlfaTravel Premium	AlfaTravel 1	AlfaTravel 2	AlfaTravel Premium ¹⁴
Бонусные Мили за Квалифициру	2%	3%	3%	2%	3%	3%

¹² Кредитная карта AlfaTravel Premium (Мир Суприм) выпускается исключительно в рамках Пакета услуг «А-Клуб».

¹³ Количество Бонусных Миль подлежащих начислению определяется с учетом ограничений, установленных п 4.11 и 4.12 Правил.

¹⁴ Кредитная карта AlfaTravel Premium (Мир Суприм) выпускается исключительно в рамках Пакета услуг «А-Клуб».

емую транзакцию по Карте						
Ставка для начисления дополнительных Бонусных Миль за каждые 100Р Квалифицируемой транзакции на Сайте						
Авиабилеты	5%	6%	6%	5%	6%	6%
ЖД билеты	7%	8%	8%	7%	8%	8%
Бронирование отелей	12%	13%	13%	12%	13%	13%
Пакетное предложение «ОТЕЛЬ + Авиабилет»	2%	3%	3%	2%	3%	3%
Пакетные туры	6%	7%	7%	6%	7%	7%

Приложение №2 к Правилам Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт»

Количество Бонусных Миль, начисляемое по дебетовым Картам, выпущенным в Универсальной линейке карт/ «Цифровым картам»

Дебетовые карты и «Цифровые карты»						
Название продукта	Alfa Travel/ Цифровая карта «AlfaTravel» / Цифровая карта «AlfaTravel Мир»			Alfa Travel Premium/ Цифровая карта «AlfaTravel Premium» / Цифровая карта «AlfaTravel Premium (Мир Суприм)»		
Общая сумма Квалифицируемых транзакций по Карте/ «Цифровой карте» за Отчетный период	менее 10 000 руб.	более 10 000 руб.	более 100 000 руб.	менее 10 000 руб.	более 10 000 руб.	более 150 000 руб.
Ставка для начисления дополнительных Бонусных Миль за каждые 100Р Квалифицируемой транзакции кроме Квалифицируемых транзакций на Сайте						
Ставка для начисления Бонусных Миль за каждые 100Р Квалифицируемой транзакции	0	2	3	0	3	5
Ставка для начисления Бонусных Миль за каждые 100Р Квалифицируемой транзакции на Сайте						
Авиабилеты	3	5	6	3	6	8
ЖД билеты	5	7	8	5	8	10
Бронирование отелей	10	12	13	10	13	15
Пакетное предложение «ОТЕЛЬ + Авиабилет»	0	2	3	0	3	5
Пакетные туры	4	6	7	4	7	9