



# ПРАВИЛА

**проведения Акции «Хватайка» для физических лиц, являющихся клиентами АО «АЛЬФА-БАНК» и пользователями услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик» (далее -Правила)**

Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Хватайка» для физических лиц, являющихся клиентами АО «АЛЬФА-БАНК» и пользователями услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик».

## 1. Наименование Акции и территория проведения Акции

**Акция «Хватайка» для физических лиц, являющихся клиентами АО «АЛЬФА-БАНК» и пользователями услуги «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик»** - мероприятие, проводимое Банком для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» в период с 11.03.2024 г. по 15.05.2024 г. (включительно) в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

Акция не является лотереей, мероприятием, основанном на риске игр, пари. Акция проводится в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе». Акция направлена на привлечение внимания к АО «АЛЬФА-БАНК» и его услугам.

## 2. Термины и определения

**Альфа - Карта (Карта)** – любая расчетная (дебетовая) карта, в т.ч. Цифровая карта, или Кредитная карта, выпущенная Банком.

**Альфа-Мобайл** – услуга Банка, позволяющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять операции, предусмотренные Договором КБО.

**Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес: г. Москва, ул. Каланчевская, 27). Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015 г.

**Договор выдачи Кредитной карты** - Соглашение о кредитовании, заключенное по 24.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования счета Кредитной карты в АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, или Кредитным предложением, или Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, либо Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты, заключенный с 25.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями Договора



потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты/ с 03.07.2018 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты.

**Договор КБО** - Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Договор РКО** - любой из договоров, содержащий элементы договора банковского счета, предусмотренный законодательством Российской Федерации, заключенный между Банком и ЮЛ/ИП, в том числе, Договор банковского счета в валюте Российской Федерации/ иностранной валюте, Договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Игровые бонусы** – виртуальные бонусы в игре, указанные в п. 4.2.1. настоящих Правил. **Интернет Банк «Альфа-Клик»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные ДКБО.

В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Клиентом Интернет Банк «Альфа-Клик» может именоваться Интернет Банк «Альфа-Онлайн».

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО и/или Договор выдачи Кредитной карты, и/или иной договор для физических лиц, заключаемый в рамках продуктов/услуг Банка.

**Код** – значение, содержащее числа, буквы или символы.

**НДФЛ** – налог на доходы физических лиц.

**Партнер** – ООО «СВИП ПРОДЖЕКТ», адрес местонахождения: РФ, 123007, Москва, 3-й Хорошевский проезд, дом 5, строение 6, помещение I, этаж А1, комната 2, почтовый адрес: РФ, 123007, Москва, 3-й Хорошевский проезд, дом 5, ИНН: 7722852279. Партнер закупает Поощрения 2, вручает Поощрения 2/Поощрения 3 Победителям, исполняет обязанности налогового агента по НДФЛ, в том числе исчисляет НДФЛ с доходов, превышающих 4000 рублей в календарный год,

**Период участия в Акции** – период участия в игре с 11.03.2024 г. по 14.04.2024 г. включительно.

**Период вручения Поощрений** - период с 15.04.2024 г. по 15.05.2024 г. включительно.

В рамках Акции предусмотрены следующие поощрения (далее по тексту именуются вместе «Поощрения»):

- 1) денежные поощрения, указанные в п. 4.2.1 Правил (далее -Поощрение 1).
- 2) поощрения, предоставляемые Партнером:



- Наушники Apple AirPods Pro 2, а также денежная выплата, выплачиваемая на Счет Карты Участника, размер которой определяется по формуле  $N = (Q - 4000) * 0,35 / 0,65$ , где N - размер денежной выплаты, Q – стоимость Поощрения 2 (далее – Поощрение 2). Общее количество Поощрений 2, вручаемых по Акции, составляет не более 10 (Десяти) штук.
- Смартфон Samsung Galaxy S24, а также денежная выплата, выплачиваемая на Счет Карты Участника, размер которой определяется по формуле  $N = (Q - 4000) * 0,35 / 0,65$ , где N - размер денежной выплаты, Q – стоимость Поощрения 2 (далее – Поощрение 2). Общее количество Поощрений 2, вручаемых по Акции, составляет не более 3 (Трех) штук.

**Период проведения Акции** – с 06.03.2024 г. по 30.04.2024 г включительно.

**Потенциальный клиент** – физическое лицо, привлекаемое Участником Акции.

**Правила Программы лояльности** – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК», размещенные на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/lp/retail/friends/>.

**Программа лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» (Программа лояльности)** – программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

**Представитель ЮЛ** – физическое лицо (в т.ч. единоличный исполнительный орган Юридического лица, конкурсный управляющий (внешний управляющий), полномочия которого основаны на судебном акте арбитражного суда об утверждении конкурсного управляющего (внешнего управляющего) Юридического лица, в отношении которого введена процедура банкротства), совершающее сделки и/или операции с денежными средствами или иным имуществом от имени Юридического лица, в силу полномочия, основанного на доверенности, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

**Промокод** - уникальный шифрованный код, формируемый Банком и содержащийся в Уникальной ссылке.

**Расходная операция** – в рамках настоящих Правил любая операция, в т.ч. Расходная POS-операция, совершенная по Счету с использованием/без использования Карты. Расходная операция не учитывается по следующим видам платежей: Электронные кошельки, Погашение кредитов, Альфа-Форекс, Прочее, Запрос денег, СБП, Переводы.

**Счет** - любой из текущих счетов, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, а также счет Кредитной карты, открытый в рамках Договора выдачи Кредитной карты.

**Телефонный центр «Альфа-Консультант»** - система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка (далее – оператор) дистанционно получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, проводить операции, а также отключать/подключать услуги, предусмотренные Договором КБО.

**Уникальная ссылка** - уникальная ссылка, в том числе содержащая Промокод, позволяющая определить Клиента в качестве участника в рамках Программы лояльности.



**Участник Акции (Участник)** – Клиент Банка, гражданин РФ, достигший 14-летнего возраста (или 18-летнего возраста в зависимости от условий продуктов/услуг Банка), присоединившийся к участию в настоящей Акции в порядке, предусмотренном п. 3.4. Правил, и выполнивший условия, указанные в п. 4.2. Правил.

**Цифровая карта** - эмитированная Банком предоплаченная виртуальная банковская карта платежной системы Мир (не имеющая материального носителя), используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», выпускаемая Банком. .

**Чат** - система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту дистанционно с использованием текстового интерфейса осуществлять в рамках услуги «Альфа-Мобайл», услуги «Альфа-Мобайл-Лайт» и Интернет Банка «Альфа-Клик» операции, предусмотренные Договором КБО.

**Шеринг** - механика, позволяющая Участнику Акции поделиться сообщением об игре «Хватайка» во внешних социальных сетях посредством полученных результатов в игре «Хватайка» (раздел 4 настоящих Правил).

**Юридическое лицо** – юридическое лицо (резидент РФ в соответствии с налоговым законодательством РФ), не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель (резидент РФ в соответствии с налоговым законодательством РФ), за исключением физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

*Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО, Договоре выдачи Кредитной карты.*

### **3. Общие положения**

3.1. Акция проводится Банком совместно с Партнером на условиях настоящих Правил. В рамках Акции Поощрение 1 предоставляется Банком за счет собственных средств, Поощрение 2 и Поощрение 3 предоставляется Партнером.

3.2. Правила размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Банка по адресу: [https://alfa.me/hvataika\\_rules](https://alfa.me/hvataika_rules).

3.3. Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника с Правилами.

3.4. Условия Правил признаются акцептованными Клиентом, если Клиент в Период участия в Акции зашел в мобильное приложение «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банк «Альфа-Клик»/раздел «Деньги Вам и Друзьям» и нажал на кнопку «Играть» в игре «Хватайка».

Первое совершение Клиентом действий, указанных в п.3.4. Правил в Период участия в Акции является подтверждением присоединения к Правилам Акции и согласием Клиента на участие в Акции на условиях настоящих Правил.



3.5. Участник вправе отказаться от участия в Акции путем направления обращения в Чат услуги «Альфа-Мобайл» или Интернет Банка «Альфа-Клик».

3.6. При обращении Участника в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Телефонного центра «Альфа-Консультант».

3.7. Участник обязан знать и соблюдать Правила.

3.8. Принимая участие в Акции Участник:

- подтверждает достижение им четырнадцатилетнего возраста (восемнадцатилетнего возраста в зависимости от условий продуктов/услуг Банка);
- подтверждает, что является гражданином Российской Федерации, зарегистрирован и постоянно проживает на территории Российской Федерации;
- соглашается с настоящими Правилами;
- соглашается с обработкой персональных данных, предоставленных Банку в целях проведения Акции;
- гарантирует, что совершение им действий в целях участия в Акции не нарушает прав, свобод и законных интересов третьих лиц;
- несет ответственность за все негативные последствия нарушения данных в соответствии с настоящими Правилами гарантий, согласий и подтверждений.

3.9 В Акции не могут принимать участие Клиенты, предоставившие в Банк письменное заявление о прекращении обработки Банком их персональных данных.

#### **4. Порядок проведения Акции, выдачи Поощрений**

4.1. В Период участия в Акции Клиенту необходимо зайти в мобильное приложение «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банк «Альфа-Клик» в раздел «Деньги Вам и Друзьям» нажать на кнопку «Играть», начав таким образом игру «Хватайка» (далее также «Игра»).

4.2. Условия Игры.

Участнику необходимо с помощью анимированной руки извлечь шар (допускается захват одного или нескольких шаров) из автомата и перенести его в виртуальное поле в правой части автомата. Управление анимированной рукой осуществляется кнопками со стрелками влево и вправо. Захват шара осуществляется с помощью кнопки «Тяни».

Попытка считается успешной, если Участник с помощью кнопки «Тяни» захватил шар и перенес его в виртуальное поле в правой части автомата. Только в случае успешной попытки Участник может претендовать на Поощрение, скрытое под шаром, в соответствии с п. 4.2.1. настоящих Правил.

Попытка будет считаться неуспешной (потраченной), если шар, не дойдя до виртуального поля в правой части автомата, выпал из анимированной руки.

Участнику дается одна гарантированная попытка в день в Период участия в Акции вытянуть шар. Под шаром могут быть скрыты как Поощрения, так и Игровые бонусы. Вид Поощрения/Игрового бонуса, на получение которого может претендовать Участник, определяется в случайном порядке. и в случае, если шар будет перенесен в виртуальное поле в правой части автомата.



#### 4.2.1. Условия получения/выдачи Поощрения и Игровых бонусов.

Под шарами могут быть спрятаны:

- 1) Поощрения 1 в размере 50, 100, 200, 500 или 1000 рублей (до налогообложения),
- 2) Поощрения 2 в виде наушников Apple AirPods Pro 2 или смартфона Samsung Galaxy S24.
- 3) Поощрения 1 в размере 100, 200, 500 или 1000 рублей (до налогообложения), содержащие условия для их получения:

- ✓ Участник может претендовать на Поощрение 1 в размере 1000 рублей до налогообложения, если в Период участия в Акции Участник направит Представителю ЮЛ Уникальную ссылку с целью оформления Договора РКО. Поощрение 1 вручается Участнику при выполнении Юридическим лицом условий п 2.5.3.2. Правил Программы лояльности до 14.04.2024.
- ✓ Участник может претендовать на Поощрение 1 в размере 1000 рублей до налогообложения, если в Период участия в Акции соберет полную коллекцию Игровых бонусов в виде виртуальных игрушек – иллюстративные изображения животных. Всего в Игре 5 коллекций животных: арктические, домашние, лесные, сказочные, тропические. В каждой коллекции 5 разных животных. Под одним шаром может быть спрятана одна виртуальная игрушка.
- ✓ Участник может претендовать на Поощрение 1 в размере 100 рублей до налогообложения, если в Период участия в Акции обновит мобильное приложение «Альфа-Мобайл» для операционной системы Андроид до последней версии.
- ✓ Участник может претендовать на Поощрение 1 в размере 200 рублей до налогообложения, если в Период участия в Акции совершит Расходную операцию по оплате коммунальных услуг через мобильное приложение «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банк «Альфа-Клик» на сумму от 100 рублей.
- ✓ Участник может претендовать на Поощрение 1 в размере 500 рублей до налогообложения, если в Период участия в Акции Участник направил Потенциальному клиенту Уникальную ссылку с целью оформления Карты. Поощрение 1 вручается Участнику при выполнении Потенциальным клиентом условий п. 2.1.2. и/или 2.1.3.2. и/или 2.2.2 и/или 2.2.3.2 и/или 2.2.4 и/или 2.3.2 и/или 2.3.3.2 и/или 2.3.4.1 и/или 2.4.2 и/или 2.4.3 и/или 2.4.4.2 и/или 2.4.5 и/или 2.6 и/или 2.7 и/или 2.8 Правил Программы лояльности до 14.04.2024.

Под шарами могут быть скрыты также следующие Игровые бонусы:

- ✓ Увеличение анимированной руки в 2 или 3 раза.
- ✓ 1 дополнительная попытка за Шеринг,
- ✓ 1 дополнительная попытка,
- ✓ 1 дополнительная попытка за совершение одной или нескольких Расходных операций с использованием Карты на сумму не менее 2000 рублей в Период участия в Акции.
- ✓ 1 виртуальная игрушка - иллюстративное изображение животного.  
Попытки можно накапливать.

Количество Поощрений и/или Игровых бонусов для 1 Участника – 1 и более, шт.

4.3. Участник может заходить ежедневно в мобильное приложение «Альфа-Мобайл» или в Интернет Банк «Альфа-Клик» в раздел Игры и нажимать на кнопку «Играть».



4.4. Банк переводит Поощрение 1 за вычетом налога на доходы физических лиц, удержанного Банком как налоговым агентом (в случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации), на Счет Клиента в Период вручения Поощрений.

Например: если Участник вытянул шар, под которым скрыто 100 рублей (Поощрение/Игровой бонус, скрытые под шаром, отражаются на экране Игры) и в случае выполнения Участником условий, указанных в п. 4.2.1.Правил для данного вида Поощрения 1, то на Счет будет зачислено Поощрение 1 в сумме 100 рублей до налогообложения.

4.6. В случае отсутствия у Клиента на дату выплаты Поощрения открытого Счета выплата Поощрения Банком не осуществляется.

4.7. Банк направляет Участникам для получения Поощрения 2 push-уведомление через мобильное приложение «Альфа-Мобайл» или письмо на электронный адрес, содержащие информацию о победе в Акции, и инструкцию для получения Поощрения 2и Код. Участникам необходимо в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Банка о Поощрении 2, направить Партнеру на адрес электронной почты Партнера Код, который указан в уведомлении. Полученный Участником от Банка Код для получения Поощрения 2 не может быть передан Участником третьим лицам.

Предоставляя личную информацию, Участник гарантирует достоверность, правильность, точность предоставляемых о себе данных.

Партнер вручает Поощрение 2 в течение 30 рабочих дней со дня получения информации от Участника. При получении Поощрения 2 Участник подписывает документ – акт, подтверждающий получение от Партнера Поощрения 2 Участником.

Партнер в случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации (далее – НК РФ), из денежной выплаты Поощрения 2 удерживает сумму НДФЛ, рассчитанную по ставке, установленной Налоговым кодексом Российской Федерации, в полном размере без учета ограничения, предусмотренного п. 4 ст. 226 НК РФ.

4.8. В случае отказа Участника Акции от Поощрения, Участник Акции утрачивает право на получение Поощрения.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять Правила. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка не менее чем за 3 (три) дня до вступления в действие новой редакции Правил.

5.2. Банк/Партнер не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

5.3. Банк/Партнер не несет ответственности в случае невозможности использования Участником Поощрения.

5.4. Банк вправе исключить из числа Участников: лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих



обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Поощрение в рамках Акции указанным лицам не предоставляется.

5.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником Акции на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

5.6. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

5.7. В случаях, установленных Налоговым кодексом РФ, при получении доходов от участия в Акции Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

5.8. В случае если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Поощрении, полученном в результате участия в Акции.

5.9. Участник Акции самостоятельно отслеживает изменения настоящих Правил. В случае если Участник Акции не отказался от участия в Акции в соответствии с измененными Правилами, такой Участник Акции считается согласившимся с настоящими Правилами в их измененной редакции.

5.10. Выплата денежного эквивалента Поощрения 2 не производится.

5.11. Внешний вид оригинальных Поощрений 2 может отличаться от их изображения в рекламных материалах.

5.12. Все претензии относительно Поощрений 2, в том числе по качеству Поощрений 2 необходимо предъявлять Партнёру по адресу: место нахождения: РФ, 123007, Москва, 3-й Хорошевский проезд, дом 5, строение 6, помещение I, этаж А1, комната 2; почтовый адрес: РФ, 123007, Москва, 3-й Хорошевский проезд, дом 5, ИНН: 7722852279.