

## **Правила проведения Акции «Компенсация стоимости доставки баллами на Выручай-карту при оплате заказа картой Visa»**

Акция проводится с целью увеличения объема продаж и повышения лояльности клиентов Организатора, а также поддержания транзакционной активности по картам Visa.

Принимая участие в Акции (далее – «Акция»), Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее - «Правила»).

### **1. Общие положения проведения Акции.**

**1.1.** Акция не является стимулирующей лотереей, участие в ней не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске и случайном выигрыше.

Участие в Акции не является обязательным.

**1.2. Наименование Акции:** «Компенсация стоимости доставки баллами на Выручай-карту при оплате заказа картой Visa» (далее по тексту - Акция).

**1.3. Организатор Акции:** ООО «Агроторг» (юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92, ИНН 7825706086, КПП 784101001, ОГРН 1027809237796).  
Служба поддержки клиентов: 8-800-555-55-05.

**1.4. Партнер:** «Виза Интернешнл Сервис Ассосиэйшен» (Visa International Service Association, адрес: 900 Метро Сентр Бульвар, Фостер Сити, Калифорния США, 94404)

**1.5. Компенсация стоимости доставки** – 1 000 (одна тысяча) бонусных баллов, начисляемых на бальный счет Участника программы лояльности «Выручай-карта», в качестве компенсации стоимости доставки (99 рублей) заказа из приложения «Пятёрочка Доставка» при оплате заказа картой Visa в период действия акции, 10 баллов = 1 российскому рублю согласно условиям Программы лояльности «Выручай-карта». Без указания корректного номера Выручай-карты при оформлении заказа доставки, и оплаты заказа картой Visa, 1 000 (одна тысяча) бонусных баллов клиенту не начисляются. Баллы, начисленные на карту лояльности «Выручай-карта», не являются денежными средствами и в денежном эквиваленте не выдаются.

**1.6 Приложение «Пятёрочка Доставка»** – сервис, принадлежащий сети магазинов «Пятёрочка», позволяющий оформить заказ на доставку товара из магазина «Пятёрочка». Зону действия сервиса доставки необходимо уточнять в приложении. Приложение доступно для скачивания в Apple Store/Google Play. Списание баллов с Выручай-карты при заказе, оформленном через Приложение «Пятёрочка Доставка», не производится. Списание доступно при покупках в розничных магазинах торговой сети «Пятёрочка» согласно условиям Программы лояльности «Выручай-карта».

**1.7 Программа лояльности «Выручай-карта»** – программа лояльности магазинов торговой сети «Пятёрочка», позволяющая ее участникам накапливать баллы и списывать их на последующие покупки после регистрации в Программе. Подробные условия Программы по ссылке: <https://www.5ka.ru/card/>.

**1.8 Территория проведения Акции:** магазины торговой сети «Пятёрочка» на территории Российской Федерации, подключенные к сервису «Пятёрочка Доставка», включая, но не ограничиваясь городами: Москва, Казань, Санкт-Петербург, Краснодар. Полный список городов, подключенных к сервису, можно уточнить в приложении «Пятёрочка Доставка», указав желаемый адрес доставки заказа. В Акции принимают участие покупки, совершенные в приложении «Пятёрочка Доставка». В Акции не принимают участие покупки, совершенные в розничных магазинах без использования приложения «Пятёрочка Доставка».

**1.9 Период проведения Акции:** с «22» июня 2020 г. по «31» июля 2020 г. включительно 23:59:59 местного времени. Компенсация стоимости доставки осуществляется за заказы, оформленные

и доставленные в Период проведения Акции. Организатор вправе изменить Период проведения Акции по своему усмотрению, уведомив об этом на сайте [www.5ka.ru](http://www.5ka.ru).

## **2. Условия участия в Акции**

- 2.1. Участники Акции** – дееспособные физические лица, достигшие возраста 18 лет, являющиеся клиентами Организатора (торговой сети «Пятёрочка»), и имеющие доступ в Приложение «Пятёрочка Доставка», которые в период проведения Акции в Приложении «Пятёрочка Доставка» совершили покупку товаров на сумму свыше 555 рублей с указанием номера Выручай-карты при оформлении заказа (согласно Территории проведения Акции), оплатили его своей картой Visa и получили 1 000 (одна тысяча) баллов на свой бальный счет в программе лояльности «Выручай-карта» (далее – «Участник»).
- 2.2.** Ответственность за корректное указание номера «Выручай-карты» несёт Участник. Баллы зачисляются только на указанный Участником номер «Выручай-карты». Корректировка неверно указанного номера не производится.
- 2.3. К участию в Акции не допускаются:** Сотрудники, должностные лица и директора Организатора и Партнера Акции, их ближайшие родственники, аффилированные и дочерние компании, любая компания, участвующая в организации и поддержании Акции, а также их агенты.
- 2.4. Участники Акции имеют, в частности, следующие права:**
  - право на получение информации об Акции в соответствии с настоящими Правилами;
  - право на начисление 1 000 (одна тысяча) баллов на Выручай-карту, при соблюдении условий, изложенных в настоящих Правилах.
  - иные права, предусмотренные настоящими Правилами.Участники Акции несут, в частности, следующие обязанности:
  - соблюдать Правила Акции во время ее проведения;
  - предоставлять Организатору достоверную информацию в соответствии с Правилами Акции, условиями Программы лояльности и требованиями Приложения «Пятёрочка Доставка»;
  - иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.Участник Акции, имеет возможность получить 1 000 (одна тысяча) баллов на Выручай-карту, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

## **2.5. Механизм проведения Акции:**

Для участия в Акции, Участник в период с «22» июня 2020 г. по «31» июля 2020 г. включительно должен совершить в Приложении «Пятёрочка Доставка» покупку товаров на сумму свыше 555 рублей с указанием номера Выручай-карты при оформлении заказа (согласно Территории проведения акции), оплатить его своей картой Visa и получить 1 000 (одна тысяча) баллов на свой бальный счет. Без указания номера Выручай-карты при оплате покупки и без оплаты покупки картой Visa, 1 000 (одна тысяча) баллов не начисляются вне зависимости от суммы чека. Сумма покупки рассчитывается после применения всех возможных скидок.

## **3. Информация о начислении 1 000 (одна тысяча) баллов:**

- 3.1.** 1 000 (одна тысяча) баллов начисляется Организатором акции ООО «Агроторг» (юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92, ИНН 7825706086, КПП 784101001, ОГРН 1027809237796) в виде компенсации стоимости доставки заказа в течение 7 (семь) календарных дней после совершения покупки на доставку в приложении «Пятёрочка Доставка».
- 3.2.** За календарный месяц Участник Акции может получить не более 10 (десять) начислений по 1 000 (одна тысяча) баллов на Выручай-карту Участника Акции на одну карту Visa. Баллы доступны сразу для списания согласно условиям Программы «Выручай-карта».
- 3.3.** Если по истечении 7 (семь) календарных дней в виду технического сбоя или других обстоятельств Участнику Акции не были начислены 1 000 (одна тысяча) баллов при выполнении им условий Акции, указанных в пункте 2.5 настоящих Правил, Участник вправе обратиться к Организатору Акции по телефону службы поддержки клиентов: 8-800-555-55-05 для начисления не начисленных 1 000 (одна тысяча) баллов.

#### **4. Прочие условия Акции**

- 4.1.** Участники самостоятельно несут любые расходы в связи с участием в Акции (в том числе расходы на Интернет, городскую, междугороднюю или мобильную связь), а также иные коммуникационные или транспортные расходы.
- 4.2.** Организатор и/или Партнер не несут ответственность за технические сбои и качество услуг телефонной связи, работы операторов и платежных систем, связи с сетью Интернет, а также за качество работы Интернет провайдеров, и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением участников Акции, а также за иные, не зависящие от Организатора и/или Партнера обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия.
- 4.3.** Организатор и Партнер не несут ответственности в случае, если Участник не может установить приложение «Пятёрочка Доставка» или воспользоваться им по техническим причинам, не зависящим от Организатора.
- 4.4.** Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.5.** Подробности о правилах проведения акции, ее организаторе, условиях начисления 1 000 (одна тысяча) баллов на Выручай-карту Участника, и другие подробности акции Вы можете узнать на сайте [www.5ka.ru](http://www.5ka.ru). Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила, разместив уведомление о таких изменениях или новую редакцию Правил на сайте [www.5ka.ru](http://www.5ka.ru).
- 4.6.** Все вопросы и претензии по настоящей Акции предъявляются Организатору по адресу и телефонам, указанным в п. 1.3. настоящих Правил.