



**П Р А В И Л А**  
**проведения Акции «Возвращаем до 30% от суммы всех покупок в Л'Этуаль»**

**(далее – Правила)**

**Москва 2022**

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт» и реализуются в соответствии с п. 1.9 Правил Программы лояльности. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Возвращаем до 30% от суммы всех покупок в Л'Этуаль» (далее – Акция).

**1. Наименование Акции – «Возвращаем до 30% от суммы всех покупок в Л'Этуаль».**

**2. Территория проведения Акции – Российская Федерация в регионах присутствия Банка.**

**3. Термины и определения:**

**Альфа-Баллы** – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику за совершение Расходных операций, предусмотренных Правилами Программы лояльности и Правилами Акции, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Альфа-Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**«Альфа-Мобайл»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту, по факту его Верификации и Аутентификации, возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять операции, предусмотренные Договором КБО.

**Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27), Генеральная лицензия Банка России от 16.01.2015 г. №1326.

**Бонусный счет** – счет, открываемый Банком Клиенту в рамках Программы лояльности для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Альфа-Баллов, в том числе дополнительных Альфа-Баллов, начисление которых предусмотрено Правилами Акции. Клиенту открывается один (единый) Бонусный счет для всех выпущенных к его счетам Карт. Бонусный счет не является банковским счетом.

**Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Карта** – расчетная (дебетовая) карта Альфа-Карта (MC World/VISA Rewards)/ Альфа-Карта Мир/ Альфа-Карта с преимуществами (MC World/VISA Rewards)/ Альфа-Карта с преимуществами Мир/ Альфа-Карта Премиум (MC World Black Edition/VISA Signature), выпускаемая Банком.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО.

**Период оформления Карты** – период с 25.04.2022 г. по 12.06.2022 г. включительно, в который Клиент получил выпущенную на его имя Карту.

**Период проведения Акции** – с 00:00 25.04.2022 г. по 23:59 12.07.2022 г. включительно (по московскому времени).

**Правила Программы лояльности** – Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт», размещенные в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/>.

**Программа лояльности – Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/ «Цифровых карт»,** направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Альфа-Баллов, проводимая Банком на условиях публичной оферты, на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

**Расходная операция** – совершенная по Счету с использованием Карты, полученной в Период оформления Карты, операция по оплате товаров, работ или услуг в ТСП, в том числе операции, совершенные с использованием реквизитов Карты по оплате товаров, работ или услуг в ТСП в сети Интернет.

**Счет** – любой из счетов, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие ООО «Алькор и Ко», ОГРН: 1027739498324.

**Участник Акции (Участник)** – Клиент, отвечающий установленным Банком для участия в Акции критериям, указанным в п. 4.2 Правил, и акцептовавший Правила в порядке, предусмотренном п. 4.5 Правил.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО и/или в Правилах Программы лояльности.

#### **4. Общие положения**

**4.1.** Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Акции и участия физических лиц в Акции и размещаются на сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/>.

**4.2.** Акция проводится Банком для физических лиц – Клиентов, соответствующих всем следующим критериям:

- Клиент в Период оформления карты получил Карту;
- в программном обеспечении Банка имеются сведения об актуальных паспортных данных Клиента.

**4.3.** Клиенты, не соответствующие всем критериям, указанным в п. 4.2 Правил, не могут принять участие в Акции, Альфа-Баллы в рамках настоящей Акции им не начисляются.

**4.4.** Начисление Альфа-Баллов на Бонусный счет в рамках Акции осуществляется Участникам, акцептовавшим Правила в соответствии с п. 4.5 Правил, и совершившим Расходную операцию в ТСП в Период проведения Акции, согласно п. 5.1 Правил.

**4.5.** Условия Правил и одновременно Правил Программы лояльности (если Клиент не акцептовал Правила Программы лояльности ранее, в установленном ими порядке) признаются акцептованными Клиентом (Клиент становится Участником Акции) в момент совершения Расходной операции в ТСП. В случае если Клиенту, соответствующему указанным в 4.2. Правил требованиям на любую календарную дату, приходящуюся на Период проведения Акции, не отражено предложение в услуге «Альфа-Мобайл», но Клиент заинтересован в участии в Акции, такой Клиент должен обратиться в Банк (Телефонный центр «Альфа-Консультант»/ Чат) в течение Периода проведения Акции. В случае если после обращения Клиента будет установлено его

соответствие требованиям, указанным в п. 4.2. Правил, Банк начислит такому Клиенту Альфа-Баллы по Акции при условии выполнения Клиентом условий п. 5.1 Правил.

**4.6.** Клиент вправе воздержаться от участия в Акции, не активируя предложение Банка об участии в Акции посредством «Альфа-Мобайл» согласно п. 4.5 Правил.

**4.7.** Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Акции с настоящими Правилами. Участник обязан знать и соблюдать настоящие Правила.

**4.8.** Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Акции любого Участника без какого-либо уведомления в следующих случаях:

- Участник не соблюдает настоящие Правила Акции;
- Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Акции, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у Банка и/или иных Участников Акции.

**4.9.** В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о денежных выплатах, полученных в результате участия в Акции.

## **5. Порядок проведения Акции и начисления Альфа-Баллов**

**5.1.** Для расчета и начисления Банком на Бонусный счет Участника Альфа-Баллов в рамках Акции Участнику, акцептовавшему Правила согласно п. 4.5, необходимо в Период проведения Акции совершить Расходную операцию в ТСП.

**5.2.** Участнику, выполнившему предусмотренные п. 5.1 Правил условия, Банк единовременно начисляет на Бонусный счет Альфа-Баллы из расчета:

- 30% (Тридцать процентов) от суммы Расходных операций, совершенных в Период проведения Акции в ТСП на сумму не менее 2 000 (Двух тысяч) рублей, но не более 700 (семисот) Альфа-Баллов в общей сумме.

**5.3.** Начисление Альфа-Баллов в рамках Акции осуществляется до 10.08.2022 г. в размере, установленном п. 5.2 Правил.

**5.4.** Выплата осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

**5.5.** Списание и аннулирование Альфа-Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

**5.6.** Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

## **6. Заключительные положения**

**6.1.** Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/> не менее чем за 3 (Три) дня до вступления в действие новой редакции Правил.

**6.2.** Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

**6.3.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности.

**6.4.** Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

**6.5.** В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Участник несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

**6.6.** Банк вправе исключить из числа Участников: лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Альфа-Баллы в рамках Акции указанным лицам не начисляются.